



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ
(หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2567)

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ
Bachelor of Arts Program in Tourism and Hospitality Business
(หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2567)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
คณะ : การท่องเที่ยวและการโรงแรม

หมวดที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร

1. ชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25551431100562
ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hospitality
Business

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

รหัสหลักสูตร
ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ)
ชื่อย่อ : ศศ.บ. (ธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ)
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Tourism and Hospitality Business)
ชื่อย่อ : B.A. (Tourism and Hospitality Business)

3. วิชาเอก/แขนงวิชา

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

120 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565

5.2 ประเภทหลักสูตร

หลักสูตรปริญญาตรีวิชาการ

5.3 ภาษาที่ใช้

จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย ใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา และสื่อ
การเรียนการสอนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5.4 การรับเข้านักศึกษา

รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติที่ ฟัง พูด อ่าน เขียน สื่อสาร และเข้าใจภาษาไทยเป็น
อย่างดี

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ หลักสูตรปรับปรุง
พุทธศักราช 2567 ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง
พุทธศักราช 2563

สภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุม
ครั้งที่ 9 / 2566 เมื่อวันที่ 8 เดือน กันยายน พ.ศ. 2566

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุม
ครั้งที่ 14 / 2566 เมื่อวันที่ 20 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566

เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2567

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ มีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐาน ในปีการศึกษา พ.ศ. 2569 หลังทำการเปิดสอน 2 ปี

8. อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการจะเป็นบัณฑิต ที่มีความรู้ ทักษะและสมรรถนะเชิงวิชาชีพในการปฏิบัติงานในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

8.1 อาชีพมัคคุเทศก์ (Guide) และผู้นำเที่ยว (Tour Leader) พนักงานในบริษัทนำเที่ยว (Tour Operator) และธุรกิจตัวแทนนำเที่ยว (Travel Agency)

8.2 ผู้ประกอบการอิสระ (Start up) ด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น ธุรกิจเพื่อสุขภาพ ธุรกิจออร์แกนิกส์ (Organizer) ธุรกิจบริการที่พักแรม การท่องเที่ยวชุมชน ธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม

8.3 ผู้ประกอบการธุรกิจจัดจำหน่ายสินค้าและบริการการท่องเที่ยวออนไลน์ (Online Travel Agency & Services Providers)

8.4 พนักงานในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ เช่น พนักงานโรงแรม (Hotelier) ธุรกิจไมซ์ (MICE) ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ธุรกิจการบิน ธุรกิจเรือสำราญ

8.5 เป็นนักวิชาการ นักวางแผนและพัฒนากการท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว ในหน่วยงานราชการต่าง ๆ

หมวดที่ 3

ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบทวิภาค

ใน 1 ปีการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ โดย 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ โดยรายละเอียดการดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามประกาศ คณะกรรมการอุดมศึกษา เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 และข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ง)

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มีการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนฤดูร้อน ในหมวดวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จัดการเรียนการสอนภาคเรียนละ 9 สัปดาห์

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน - เวลาราชการปกติ

นอกวัน - เวลาราชการ (ระบุ) วันเสาร์ - อาทิตย์

ภาคเรียนที่ 1 เดือน มิถุนายน - ตุลาคม

ภาคเรียนที่ 2 เดือน พฤศจิกายน - กุมภาพันธ์

ภาคเรียนฤดูร้อน เดือน กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

คุณสมบัติของผู้ที่จะรับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ มีดังต่อไปนี้

1.2.1 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

1.2.2 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือเทียบเท่า หรือระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ การโรงแรม และหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์

1.2.3 คุณสมบัติอื่นตามประกาศของมหาวิทยาลัย

2.3 การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

ให้เป็นไปตามประกาศรับสมัครนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาตรีในแต่ละปีการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

3.1.4 แผนการศึกษา

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 1 ภาคเรียนที่ 1		หน่วย กิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษา ด้วย ตนเอง
ศึกษา ทั่วไป	GECRRU101	เทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัล Digital Technology Trends	3	3	0	6
	GECRRU104	ภาษาอังกฤษสุดปัง Lit Up English	3	3	0	6
	GECRRU215	มหัศจรรย์ท่องเที่ยวไทย Amazing Thailand	3	3	0	6
	GECRRU216	การเป็นเจ้าบ้านที่ดี Be My Guest	3	3	0	6
	GECRRU218	เที่ยวหยุดโรค Tourism Therapy	3	3	0	6
	GECRRU217	เสน่ห์แห่งการบริการ Charm of Service	3	3	0	6
เฉพาะ บังคับ	TOHT1109	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย Thai History and Culture	3	2	2	5
รวม			21	20	2	41
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				65		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 1 ภาคเรียนที่ 2		หน่วย กิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วย ตนเอง
ศึกษา ทั่วไป	GERRU102	การจัดการความมั่นคงทางการเงิน Financial Stability Management	3	3	0	6
	GERRU103	พลเมืองอัจฉริยะ Smart Citizen	3	3	0	6
เฉพาะ บังคับ	TOHT1101	จิตวิทยาการบริการและ การพัฒนาบุคลิกภาพ Service Psychology and Personality Development	3	2	2	5
	TOHT1110	หลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Principles of Tour Guide and Tour Leader	3	2	2	5
เฉพาะ เลือก	TOHT2105	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ Eco-Tourism	3	2	2	5
	TOHT2113	จริยธรรมและจรรยาบรรณสำหรับ ธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ Ethics and Code of Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
รวม			18	14	8	32
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				54		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 2 ภาคเรียนที่ 1		หน่วย กิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วย ตนเอง
เฉพาะ บังคับ	TOHT1102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและ การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม Tourist Behavior and Cross- Cultural Communication	3	2	2	5
	TOHT1108	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Communication English for Tour Guide and Tour Leader	3	2	2	5
เอกเลือก	TOHT2104	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Wellness Tourism	3	2	2	5
	TOHT2106	การท่องเที่ยวโดยชุมชน Community Based Tourism	3	2	2	5
	TOHT2108	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ สมัยใหม่สำหรับธุรกิจ การท่องเที่ยวและบริการ Modern Human Resource Management for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
เลือกเสรี		วิชาเลือกเสรี.....(1).....	3	x	x	x
รวม			18	10	10	25
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				45		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 2 ภาคเรียนที่ 2		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
เฉพาะ บังคับ	TOHT1103	ธุรกิจไมซ์ MICE Business	3	2	2	5
	TOHT1105	การตลาดสมัยใหม่สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ Modern Marketing for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
	TOHT1113	การบริการอาหาร และเครื่องดื่ม Food and Beverage Service	3	2	2	5
	TOHT1114	งานแม่บ้าน Housekeeping	3	2	2	5
เอกเลือก	TOHT2101	การท่องเที่ยวเชิงนันทนาการและการผจญภัย Recreation for Tourism and Adventure Tour	3	2	2	5
	TOHT2127 หรือ TOHT2129	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ Communicative Chinese for Tourism and Hospitality Business หรือ ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ Communicative Japanese for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
เลือกเสรี		วิชาเลือกเสรี.....(2).....	3	x	x	x
รวม			21	12	12	30
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				54		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 2 ภาคเรียนฤดูร้อน		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา	TOHT3101	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ 1 Practical Learning in Tourism and Hospitality Business I	1	-	150	-
รวม			1	-	150	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				150		

หรือ

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษา

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 2 ภาคเรียนฤดูร้อน		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/สหกิจศึกษา	TOHT4105	สหกิจศึกษา 1 Co-oprative Education I	1	-	150	-
รวม			1	-	150	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				150		

หมวด วิชา	ปีการศึกษาที่ 3 ภาคเรียนที่ 1		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษา ด้วย ตนเอง
เจ พ าะ บังคับ	TOHT1104	ธุรกิจการบิน Airline Business	3	2	2	5
	TOHT1106	นักออกแบบการท่องเที่ยว และบริการสมัยใหม่ Modern Travel and Hospitality Designer	3	2	2	5
	TOHT1112	การจัดการธุรกิจนำเที่ยว และตัวแทนนำเที่ยว Tour Business and Travel Agency Management	3	2	2	5
	TOHT1115	การจัดการที่พักแรมสมัยใหม่ Modern Lodging Business Management	3	2	2	5
เอกเลือก	TOHT2112	ทักษะการเจรจาต่อรอง สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการ Negotiation Skills for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
	TOHT2128 หรือ TOHT2130	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว Communication Chinese for Tour Guide and Tour Leader หรือ ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสารสำหรับ มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว Communicative Japanese for Tour Guide and Tour Leader	3	2	2	5
รวม			18	12	12	30
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				54		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 3 ภาคเรียนที่ 2		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
เฉพาะบังคับ	TOHT1111	การจัดการการนำเที่ยว Tour Operations	3	2	2	5
	TOHT1107	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับธุรกิจท่องเที่ยว และบริการ Communicative English for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
เอกเลือก	TOHT2109	การท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ Creative Tourism	3	2	2	5
	TOHT2111	การออกแบบและผลิตสื่อดิจิทัล สำหรับธุรกิจ การท่องเที่ยวและบริการ Digital Media Design and Production for Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
	TOHT2125	นวัตกรรมการพัฒนา ผลิตภัณฑ์สำหรับธุรกิจ การท่องเที่ยวและบริการ Innovation and Product Development in Tourism and Hospitality Business	3	2	2	5
	TOHT2126	ผู้ประกอบการธุรกิจ การท่องเที่ยวและบริการ รุ่นใหม่ Tourism and Hospitality Business Startup Entrepreneur	3	2	2	5
รวม			18	12	12	30
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				54		
หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 3 ภาคเรียนฤดูร้อน		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วย

						ตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT3102	การเรียนรู้ภาคปฏิบัติในธุรกิจ การท่องเที่ยว และบริการ 2 Practical Learning in Tourism and Hospitality Business II	1	-	150	-
รวม			1	-	150	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				150		

หรือ

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษา

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 3 ภาคเรียนฤดูร้อน		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วย ตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT4106	สหกิจศึกษา 2 Co-oprative Education II	1	-	150	-
รวม			1	-	150	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				150		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 4 ภาคเรียนที่ 1		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วย ตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT3103	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการ 1 Professional Internship in Tourism and Hospitality Business I	2	-	300	-
รวม			2	-	300	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				300		

หรือ

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษา

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 4 ภาคเรียนที่ 1		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT4107	สหกิจศึกษา 3 Co-oprative Education III	2	-	300	-
รวม			2	-	300	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				300		

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 4 ภาคเรียนที่ 2		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT3104	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในธุรกิจการท่องเที่ยว และบริการ 2 Professional Internship in Tourism and Hospitality Business II	2	-	300	-
รวม			2	-	300	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				300		

หรือ

สำหรับนักศึกษาที่เลือกการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบสหกิจศึกษา

หมวดวิชา	ปีการศึกษาที่ 4 ภาคเรียนที่ 2		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ/ สหกิจศึกษา	TOHT4108	สหกิจศึกษา 4 Co-oprative Education IV	2	-	300	-
รวม			2	-	300	-
จำนวนชั่วโมง/สัปดาห์				300		