



หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ  
(หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2566)

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่



**หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**  
**สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ**  
**(หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2566)**

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
คณะ : คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

**หมวดที่ 1**  
**ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร**

**1. ชื่อหลักสูตร**

รหัสหลักสูตร :  
ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ  
ภาษาอังกฤษ : Master of Arts Program in Tourism and Hospitality Innovation Management

**2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา**

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ)  
ชื่อย่อ : ศศ.ม. (นวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ)  
ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Master of Arts (Tourism and Hospitality Innovation Management)  
ชื่อย่อ : M.A. (Tourism and Hospitality Innovation Management)

**3. วิชาเอก/แขนงวิชา**

ไม่มี

#### 4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

แผน 2 แบบวิชาชีพ

36 หน่วยกิต

#### 5. รูปแบบของหลักสูตร

##### 5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาโทแบบวิชาชีพ (แผน 2) ตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 โดยสามารถสำเร็จการศึกษาได้เร็วที่สุดใน 4 ภาคเรียน (3 ภาคเรียนปกติ และ 1 ภาคเรียนฤดูร้อน)

##### 5.2 ประเภทหลักสูตร

หลักสูตรปริญญาโท แผน 2 แบบวิชาชีพ (เน้นการศึกษารายวิชาและการค้นคว้าอิสระ ที่เน้นการประยุกต์ใช้ความรู้ในวิชาชีพ)

##### 5.3 ภาษาที่ใช้

จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาไทย และใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา และสื่อการเรียนการสอนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

##### 5.4 การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติที่สื่อสารภาษาไทยได้ดี

##### 5.5 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

##### 5.6 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

#### 6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

☒ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2566

☒ สภาวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 5/2566 เมื่อวันที่ 12 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

☒ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 10/2566 เมื่อวันที่ 23 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566

เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

## 7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการท่องเที่ยวและการบริการ มีความพร้อมเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) เรื่องเกณฑ์เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 ในปีการศึกษา พ.ศ. 2568 หลังทำการเปิดสอน 2 ปี

## 8. อาชีพที่สามารถประกอบอาชีพได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 ผู้ปฏิบัติงานระดับหัวหน้างาน ระดับจัดการ หรือระดับบริหารระดับกลางขึ้นไป (Middle Management) ในธุรกิจหรือสถานประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 8.2 ผู้บริหารหรือผู้จัดการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 8.3 ผู้ประกอบการอิสระและหรือเจ้าของกิจการธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
- 8.4 อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาด้านการท่องเที่ยวและการบริการในสถาบันอุดมศึกษา
- 8.5 นักวิชาการ นักวิจัย หรือที่ปรึกษาด้านการท่องเที่ยวและการบริการในชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

9. ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

| ที่ | ชื่อ-สกุล           | ตำแหน่งทางวิชาการ                                                                           | คุณวุฒิ | สาขาวิชา                                       | สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน      | ปี พ.ศ.<br>ที่สำเร็จ<br>การศึกษา |
|-----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 1   | นางอรรวรรณ บุญพัฒน์ | รองศาสตราจารย์<br>(สาขาการท่องเที่ยวและ<br>การโรงแรม)                                       | ปร.ด.   | การจัดการนวัตกรรมการ<br>การท่องเที่ยวและบริการ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น           | 2557                             |
|     |                     |                                                                                             | ศศ.ม.   | การจัดการมนุษย์<br>กับสิ่งแวดล้อม              | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่         | 2541                             |
|     |                     |                                                                                             | ศศ.บ.   | อุตสาหกรรมท่องเที่ยว                           | วิทยาลัยครูเชียงราย          | 2536                             |
| 2   | นายเสกขิม บุญพัฒน์  | รองศาสตราจารย์<br>(สาขาการท่องเที่ยวและ<br>การโรงแรม อนุสาขา<br>การจัดการ<br>การท่องเที่ยว) | Ph.D.   | Tourism Management                             | Newcastle University, UK.    | 2553                             |
|     |                     |                                                                                             | พบ.ม.   | การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์                         | สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | 2539                             |
|     |                     |                                                                                             | ศศ.บ.   | อุตสาหกรรมท่องเที่ยว                           | วิทยาลัยครูสวนดุสิต          | 2534                             |
| 3   | นางมนสิชา ขาวคำ     | ผู้ช่วยศาสตราจารย์                                                                          | ปร.ด.   | การจัดการการท่องเที่ยว<br>และการโรงแรม         | มหาวิทยาลัยพะเยา             | 2567                             |
|     |                     |                                                                                             | บธ.ม.   | การจัดการโรงแรมและ<br>ภัตตาคาร                 | วิทยาลัยดุสิตธานี            | 2558                             |
|     |                     |                                                                                             | ศศ.บ.   | อุตสาหกรรมท่องเที่ยว                           | สถาบันราชภัฏเชียงราย         | 2544                             |

## 10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

## 11. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

### 11.1 ปรัชญาและความสำคัญของหลักสูตร

ผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการบริการให้เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎีด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการให้แตกต่างและดีกว่าเดิม

### 11.2 จุดเด่นของหลักสูตร

จุดเด่นของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ สามารถจำแนกได้ ดังนี้

1.2.1 เป็นหลักสูตรปริญญาโทแบบวิชาชีพ โดยเน้นให้นักศึกษาได้ศึกษารายวิชาและจัดทำการศึกษาอิสระในลักษณะการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพของผู้เรียน

1.2.2 เป็นหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียน (Competencies-based) ให้มีทักษะด้านการคิดเชิงวิพากษ์หรือการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking) ผ่านการเรียนรู้โดยการจัดทำกิจกรรมและโครงการ

### 11.3 วัตถุประสงค์และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

#### 11.3.1 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร (Program Education Objectives: PEOs)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ มีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

(1) มีความรู้ ความเข้าใจทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่มีความสลับซับซ้อน (Comprehensive)

(2) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่มีความสลับซับซ้อน (Comprehensive) เพื่อพัฒนา สร้าง และนำเสนอสิ่งใหม่ ๆ ที่แตกต่างไปจากการดำเนินการรูปแบบเดิม

(3) สามารถนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและการบริการไปต่อยอดหรือพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนการท่องเที่ยวและการบริการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการของประเทศ

(4) เป็นผู้ผู้นำ มั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีบุคลิกภาพที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ และทำงานเป็นทีมได้

(5) แสดงให้เห็นว่ามีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ตัดสินใจถูกต้อง เป็นธรรม มีปฏิภาณและไหวพริบ

11.3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes: ELOs) หลังสำเร็จการศึกษา

(1) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes: PLOs) จำแนกได้ดังนี้

- PLOs 1: อธิบาย (Describe) จำแนก (Classify) ความหมาย ลักษณะ และความแตกต่างของทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยวและการบริการได้อย่างชัดเจน
- PLOs 2: ประยุกต์ (apply) วิเคราะห์ (Analyse) ประเมิน (Evaluate) ตัดสินใจ (Judge) และเลือก (Select) ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เหมาะสมไปใช้ในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ
- PLOs 3: พัฒนา (Develop) ออกแบบ (Design) สร้าง (Create/Invent) นำเสนอ (Present) รูปแบบและวิธีการดำเนินงานใหม่ ๆ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการได้
- PLOs 4: ใช้ (Use) ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการดำเนินงานและการตัดสินใจได้
- PLOs 5: แสดงให้เห็น (Demonstrate) ถึงการเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี เชื่อมมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก ขยัน อดทน สู้งาน และ ทำงานเป็นทีมได้
- PLOs 6: แสดงให้เห็นว่า (Demonstrate/Perform) สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ตัดสินใจถูกต้อง เป็นธรรม มีปฏิภาณไหวพริบ

ตารางจำแนกความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังกับองค์ประกอบการเรียนรู้ของ Bloom\*

| ที่  | Bloom Taxonomy                  |    |    |    |    |    |                                |    |    |    |    |                                |    |    |    |    |
|------|---------------------------------|----|----|----|----|----|--------------------------------|----|----|----|----|--------------------------------|----|----|----|----|
|      | Cognitive Domain<br>(Knowledge) |    |    |    |    |    | Affective Domain<br>(Attitude) |    |    |    |    | Psychomotor Domain<br>(Skills) |    |    |    |    |
|      | K1                              | K2 | K3 | K4 | K5 | K6 | A1                             | A2 | A3 | A4 | A5 | S1                             | S2 | S3 | S4 | S5 |
| PLO1 |                                 | ✓  |    |    |    |    |                                | ✓  |    |    |    | ✓                              |    |    |    |    |
| PLO2 |                                 |    |    |    | ✓  |    |                                |    | ✓  |    |    |                                |    |    | ✓  |    |
| PLO3 |                                 |    |    |    |    | ✓  |                                |    | ✓  |    |    |                                |    |    | ✓  |    |
| PLO4 |                                 |    |    | ✓  |    |    |                                |    | ✓  |    |    |                                |    |    | ✓  |    |
| PLO5 |                                 |    | ✓  |    |    |    |                                | ✓  |    |    |    |                                | ✓  |    |    |    |
| PLO6 |                                 | ✓  |    |    |    |    |                                | ✓  |    |    |    |                                | ✓  |    |    |    |

\*ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านของบลูม

| Level | Cognitive Domain: K | Affective Domain: A | Psycho-motor Domain: S |
|-------|---------------------|---------------------|------------------------|
| 1     | Remember            | Receiving           | Imitation              |
| 2     | Understand          | Responding          | Manipulation           |
| 3     | Apply               | Valuing             | Precision              |
| 4     | Analyze             | Organization        | Articulation           |
| 5     | Evaluate            | Characterization    | Naturalization         |
| 6     | Create              | -                   | -                      |

(2) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Yearly Learning Outcome: YLOs)

| ที่ | PLOs                                                                                                                                                                         | ชั้นปีที่                                                                                                                       |                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                        |
| 1   | อธิบาย (Describe) จำแนก (Classify) ความหมาย ลักษณะและความแตกต่างของ ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยว และการบริการได้อย่างชัดเจน                                      | อธิบายและจำแนก ความหมาย ลักษณะและความเหมือนและความแตกต่างของทฤษฎี หลักการและแนวคิดต่าง ๆ ของการท่องเที่ยวและการบริการได้ถูกต้อง | สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการทฤษฎี หลักการ แนวคิดด้านการท่องเที่ยว และการบริการเพื่อนำไปสู่ การหาข้อสรุปหรือเหตุผล สนับสนุนข้อโต้แย้งต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง |
| 2   | ประยุกต์ (Apply) วิเคราะห์ (Analyse) ประเมิน (Evaluate) ตัดสินใจ (Judge) และเลือก (Select) ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดที่เหมาะสมไปใช้ในการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ | สามารถวิเคราะห์ ประเมิน ทฤษฎี หลักการ แนวคิดที่เหมาะสมสำหรับใช้ ในการปฏิบัติงาน                                                 | สามารถเลือกใช้ทฤษฎี หลักการและแนวคิดด้านการท่องเที่ยวและการบริการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน                                                            |

(2) ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี (Yearly Learning Outcome: YLOs) (ต่อ)

| ที่ | PLOs                                                                                                                                      | ชั้นปีที่                                                                                                                |                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                           | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                 |
| 3   | พัฒนา (Develop) ออกแบบ (Design) สร้าง (Create/Invent) นำเสนอ (Present) รูปแบบ และวิธีการดำเนินงานใหม่ ๆ ด้านการท่องเที่ยว และการบริการได้ | สามารถพัฒนาและออกแบบงานและสร้างสรรค์งานใหม่ โดยนำความรู้ใหม่ ๆ ด้านการท่องเที่ยว และการบริการเป็นฐาน ในการดำเนินการ      | สามารถนำเสนอรูปแบบ และวิธีการดำเนินงานแบบ ใหม่ ๆ สำหรับการท่องเที่ยว และการบริการได้ชัดเจน                        |
| 4   | ใช้ (Use) ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นเครื่องมือ ประกอบการดำเนินงานและการตัดสินใจได้                                                  | สามารถวางแผนและกำหนดวิธีการเข้าถึง แหล่งข้อมูลและแสวงหา ข้อมูล รวบรวมข้อมูลได้                                           | สามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการเป็นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจได้                                                |
| 5   | แสดงให้เห็น (Demonstrate) ถึงการเป็นผู้มี บุคลิกภาพที่ดี เชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงออก ขยัน อดทน สู้งาน และ ทำงานเป็นทีมได้                | แสดงบุคลิกภาพใน การปรากฏกาย การแต่งตัว และการแสดงออกทางกาย ได้เหมาะสมกับวิชาชีพ                                          | แสดงออกถึงการเป็นผู้มี ไหวพริบ ปฏิภาณ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาหรือ สถานการณ์เฉพาะหน้าได้                            |
| 6   | แสดงให้เห็นว่า (Demonstrate/Perform) สามารถ แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ตัดสินใจถูกต้อง เป็น ธรรม มีปฏิภาณไหวพริบ                             | แสดงให้เห็นถึงการเป็นผู้ ตรงต่อเวลา มีวินัย เสียสละ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน จำแนกสิ่งที่ควรทำ และไม่ควรถ่ายอย่างชัดเจน | แสดงให้เห็นถึงการตระหนัก และเข้าใจในเรื่องหลักแห่ง การขัดกันของผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ใน การปฏิบัติงาน |

### 11.3.3 ความสัมพันธ์และการเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

| ที่ | วัตถุประสงค์ของหลักสูตร                                                                                                                                                                                 | ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs/PLOs) |   |   |   |   |   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|     |                                                                                                                                                                                                         | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1   | มีความรู้ ความเข้าใจทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยว และการบริการที่มีความสลับซับซ้อน (Comprehensive)                                                                                           | ✓                                        |   |   |   |   |   |
| 2   | สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทฤษฎี หลักการ และแนวคิดด้านการท่องเที่ยว และการบริการที่มีความสลับซับซ้อน (Comprehensive) เพื่อพัฒนา สร้าง และนำเสนอสิ่งใหม่ ๆ ที่แตกต่างไปจากการดำเนินการรูปแบบเดิม           |                                          | ✓ | ✓ |   |   |   |
| 3   | สามารถนำความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและการบริการไปต่อยอดหรือพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนาและขับเคลื่อนการท่องเที่ยวและการบริการที่ตอบโจทย์การพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการของประเทศ |                                          |   |   | ✓ | ✓ |   |
| 4   | เป็นผู้นำ มั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีบุคลิกภาพที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ และทำงานเป็นทีมได้                                                                                                             |                                          |   |   |   | ✓ |   |
| 5   | แสดงให้เห็นว่ามีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า ตัดสินใจถูกต้อง เป็นธรรม มีปฏิภาณและไหวพริบ                                                                                                      |                                          |   |   |   |   | ✓ |

### 11.4 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

| PLOs | Stakeholders                            |                                 |                            |                                           |                         |
|------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| PLOs | ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัย | ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะ | ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บัณฑิต | ชุมชนและเครือข่ายรับ การให้บริการ วิชาการ | ศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี |
| 1    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         | ✓                       |
| 2    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         | ✓                       |
| 3    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         | ✓                       |
| 4    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         | ✓                       |
| 5    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         | ✓                       |
| 6    | ✓                                       | ✓                               | ✓                          | ✓                                         |                         |

11.5 ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) และรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

| PLOs    | ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 |                     |                       |                                     |
|---------|--------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------------|
|         | ความรู้<br>(Specific)                                        | ทักษะ<br>(Specific) | จริยธรรม<br>(Generic) | ลักษณะบุคคล<br>(Specific & Generic) |
| PLOs: 1 | ✓                                                            |                     |                       |                                     |
| PLOs: 2 |                                                              | ✓                   |                       |                                     |
| PLOs: 3 |                                                              | ✓                   |                       |                                     |
| PLOs: 4 |                                                              | ✓                   |                       |                                     |
| PLOs: 5 |                                                              |                     |                       | ✓                                   |
| PLOs: 6 |                                                              |                     | ✓                     |                                     |

## 12. ระบบการจัดการศึกษา

### 12.1 ระบบทวิภาค

โดย 1 ปีการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ โดยรายละเอียดการดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาเรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565

### 12.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

มีการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน 1 ภาคการศึกษา มีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 8 สัปดาห์ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยในส่วนของกำหนดระยะเวลาและหน่วยกิตให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 และเป็นไปตามประกาศว่าด้วยการจัดการศึกษาภาคฤดูร้อนและที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

### 12.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

## 13. การดำเนินการหลักสูตร

### 13.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

☒ วัน - เวลาราชการปกติ

☒ นอกวัน - เวลาราชการ (ระบุ) วันเสาร์ - อาทิตย์

ภาคเรียนที่ 1 เดือน มิถุนายน - ตุลาคม

ภาคเรียนที่ 2 เดือน พฤศจิกายน - กุมภาพันธ์

ภาคเรียนฤดูร้อน เดือน มีนาคม - พฤษภาคม

### 13.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

คุณสมบัติของผู้ที่จะรับเข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ มีดังต่อไปนี้

2.2.1 เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าทุกสาขาวิชา

2.2.2 คุณสมบัติอื่น ๆ ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ง)

### 13.3 การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา

2.3.1 พิจารณาจากหลักฐานการสมัครสอบ

2.3.2 อื่น ๆ ให้เป็นไปตามประกาศรับสมัครนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละปีการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

## 14.ระบบการศึกษา

14.1 แบบเข้าชั้นเรียน และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 (ภาคผนวก ง)

14.2 รูปแบบการจัดการศึกษาตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยการดำเนินงานระบบคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 (ภาคผนวก จ)

## 15. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

### 15.1 หลักสูตร

#### 15.1.1 จำนวนหน่วยกิต

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 โดยใช้โครงสร้างหลักสูตรระดับปริญญาโทแบบ แผน 2 (แบบวิชาชีพ) โดยมีหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรจำนวน 36 หน่วยกิต ดังต่อไปนี้

#### 15.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

แผน 2 แบบวิชาชีพ (ศึกษารายวิชาและการศึกษาอิสระ)

หมวดวิชาเฉพาะด้าน 30 หน่วยกิต

ก. วิชาบังคับ 15 หน่วยกิต

ข. วิชาเลือก 15 หน่วยกิต

การศึกษาอิสระ 6 หน่วยกิต

### 15.1.3 รายวิชา

THIM ความหมายของรหัสประจำวิชาในหมวดวิชาเฉพาะด้านในหลักสูตร  
หมายถึง รหัสสาขาวิชานวัตกรรมการจัดการการท่องเที่ยว  
และการบริการ

(Tourism and Hospitality Innovation Management: THIM)

ลำดับที่ 4 หมายถึง กลุ่มวิชา

เลข 1 หมายถึงวิชาบังคับ

เลข 2 หมายถึงวิชาเลือก

เลข 3 หมายถึงการศึกษาอิสระ

ลำดับที่ 5-7 หมายถึง ลำดับก่อนหลังของรายวิชา

| รหัส/ลำดับ<br>ที่ | T       | H           | I          | M          | 4             | 5             | 6 | 7 |
|-------------------|---------|-------------|------------|------------|---------------|---------------|---|---|
| ความหมาย          | Tourism | Hospitality | Innovation | Management | กลุ่ม<br>วิชา | ลำดับก่อนหลัง |   |   |

#### กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน

(1) รายวิชาบังคับ ประกอบด้วยรายวิชาต่อไปนี้

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                                                                                        | หน่วยกิต |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| THIM1001 | ทฤษฎีการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Tourism and Hospitality Theories                                              | 3(3-0-6) |
| THIM1002 | นวัตกรรมสำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Innovation for Tourism and Hospitality                               | 3(3-0-6) |
| THIM1003 | การจัดการตลาดสมัยใหม่สำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Modern Marketing Management for Tourism and Hospitality | 3(2-2-5) |
| THIM1004 | การวางแผนธุรกิจสำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Business Planning for Tourism and Hospitality                 | 3(2-2-5) |
| THIM1005 | วิธีการวิจัยขั้นสูงสำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Advance Research Methods for Tourism and Hospitality      | 3(2-2-5) |

(2) รายวิชาเลือก ให้เรียนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต โดยให้เลือกเรียนตามความสนใจ และสอดคล้องกับหัวข้อ  
เรื่องที่จะทำการศึกษาอิสระ และหรือโดยคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา จากรายวิชาต่อไปนี้

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                                                           | หน่วยกิต |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| THIM2001 | ระบบการท่องเที่ยวและการบริการแบบองค์รวม<br>Holistic Tourism and Hospitality System | 3(3-0-6) |

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                                                                                                                                            | หน่วยกิต |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| THIM2002 | การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนอย่างยั่งยืน<br>Sustainability Community-based Tourism Management                                                        | 3(2-2-5) |
| THIM2003 | การเป็นผู้ประกอบการและเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว<br>และการบริการ<br>Entrepreneurship and the Digital Economy<br>for Tourism and Hospitality | 3(2-2-5) |
| THIM2004 | การจัดการนักท่องเที่ยวตลาดบน<br>High-End Tourist Management                                                                                         | 3(2-2-5) |
| THIM2005 | การจัดการสิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว<br>Tourist Attractions Management                                                                                | 3(2-2-5) |
| THIM2006 | การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการนานาชาติ<br>International Tourism and Hospitality Management                                                      | 3(2-2-5) |
| THIM2007 | การจัดการวิกฤตด้านการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Tourism and Hospitality Crisis Management                                                            | 3(2-2-5) |
| THIM2008 | ความรับผิดชอบต่อสังคมและจรรยาบรรณ<br>สำหรับการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Ethics and CSR for Tourism and Hospitality                                  | 3(2-2-5) |
| THIM2009 | การสัมมนาประเด็นร่วมสมัยด้านการท่องเที่ยวและการบริการ<br>Tourism and Hospitality Current Issues Seminar                                             | 3(2-2-5) |

### (3) รายวิชาการศึกษาอิสระ

| รหัสวิชา | ชื่อวิชา                           | หน่วยกิต |
|----------|------------------------------------|----------|
| THIM3001 | การศึกษาอิสระ<br>Independent Study | 6(270)   |