

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติและความเป็นมา

สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2533 มีฐานะเป็นโปรแกรมวิชาในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดยใช้ชื่อเรียกว่า “โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับอนุปริญญาสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรแรก และทำการเปิดสอนระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. 2535 และในปี พ.ศ. 2542 ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับอนุปริญญาสาขาธุรกิจการโรงแรม ซึ่งต่อมาพัฒนาเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและทำการเปิดสอน ในปี พ.ศ. 2547 นอกจากนั้น ยังได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพระยะสั้นอีกหลาย หลักสูตร อาทิ หลักสูตรประกาศนียบัตรมัคคุเทศก์อาชีพร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพการโรงแรมร่วมกับกลุ่มบริษัทดุสิตธานี รวมถึงการจัดโครงการฝึกอบรมระยะสั้นต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานระดับชาติ และระดับท้องถิ่น

ในปี พ.ศ. 2554 โดยมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้รับการยกฐานะเป็นสำนักวิชาการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะวิชาโดยมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยปัจจุบันทำการเปิดสอนระดับปริญญาตรีจำนวน 2 หลักสูตร ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม (ศศ.บ. 4 ปี) โดยทั้งสองหลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้ทำการเปิดสอนในปี พ.ศ. 2555 และปรับปรุงครั้งล่าสุดในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบให้ความ เห็นชอบเมื่อวันที่ 5 เมษายน

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

2.1 ปรัชญา

มุ่งมั่นในคุณภาพ คุณธรรมและความเป็นมืออาชีพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และภูมิภาค

2.2 ปณิธาน

ดำเนินการศึกษาและวิจัยเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคตที่ดีกว่าของบัณฑิตและสังคม

2.3 วิสัยทัศน์

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.4 พันธกิจ

2.4.1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ มีศักยภาพบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21

2.4.2 วิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยวสำหรับท้องถิ่นและภูมิภาค

2.4.3 ส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่การท่องเที่ยวชุมชนที่ยั่งยืน

2.4.4 บริการวิชาการและร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวของท้องถิ่นและภูมิภาคสู่การท่องเที่ยวชุมชนที่ยั่งยืน

2.4.5 พัฒนาสำนักวิชาการท่องเที่ยวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีประสิทธิภาพและบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

2.5 วัตถุประสงค์

2.5.1 เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการแก่นักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานบัณฑิตระดับอุดมศึกษา อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และมีความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับสากล

2.5.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สามารถรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ ภูมิภาคอาเซียนและอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง

2.5.3 เพื่อยกระดับศักยภาพและความเป็นผู้นำในการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสำนักวิชาการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย และอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งองค์กรด้านวิชาการและองค์กรวิชาชีพ

2.6 เป้าหมาย

2.6.1 บัณฑิตของสำนักวิชาการท่องเที่ยวมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และมีความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับสากล

2.6.2 มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการจัดการการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล

2.6.3 สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพที่เข้มแข็งและมีบทบาทในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการในภาคเหนือและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของสำนักวิชาการท่องเที่ยว พัฒนามาจากการวิเคราะห์ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าประสงค์ในการดำเนินการ โดยจำแนกเป็นด้านต่างๆ พร้อมทั้งตัวชี้วัดกลยุทธ์ในการดำเนินงานและผลลัพธ์ในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

3.1 ยุทธศาสตร์ด้านการผลิตบัณฑิต

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสากลและได้บัณฑิตที่มีความเป็นมืออาชีพในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการบริการโดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1.1 การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย

3.1.2 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติและบนฐานการวิจัย

3.1.3 พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์โดยการเพิ่มวุฒิ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน

3.1.4 พัฒนาห้องปฏิบัติการและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา

3.1.5 สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิต

3.1.6 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

3.2 ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ และการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาและการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยมีกลยุทธ์การดำเนินการดังต่อไปนี้

3.2.1 พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยให้แก่คณาจารย์บุคลากร และนักศึกษา

3.2.2 ดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน มหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม

3.2.3 ส่งเสริม สนับสนุน คณาจารย์ บุคลากรนักศึกษาในการดำเนินการวิจัยและเข้าร่วมการประชุม สัมมนาทางวิชาการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัย

3.2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์บุคลากร นักศึกษา ในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัย

3.2.5 สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย

3.3 ยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือ การให้บริการด้านวิชาการในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาต่อชุมชนและสังคม โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง

3.3.2 การจัดกิจกรรมประชุม สัมมนาในประเด็นและหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง

3.3.3 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้และข้อมูลในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง

3.3.4 สร้างและพัฒนาเครือข่ายการบริการวิชาการ

3.4 ยุทธศาสตร์ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือ การดำเนินกิจกรรมเพื่อเป็นการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการทำนุบำรุงรักษาเอกลักษณ์ คุณค่าและความดีงามของศิลปวัฒนธรรมสำคัญของท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติ และที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่ดำเนินการเปิดสอน โดยมีกลยุทธ์การดำเนินการดังต่อไปนี้

3.4.1 การจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.4.2 การสนับสนุนและส่งเสริมคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาให้ตระหนักและเห็นคุณค่าในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.4.3 การสร้างเครือข่ายการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.5 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการจัดการ

จุดเน้นของยุทธศาสตร์คือ การพัฒนาและการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการบริหารและการจัดการของสำนักวิชา เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพในการดำเนินการตามปณิธานปรัชญา และพันธกิจโดยมี กลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.5.1 การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารและการจัดการหน่วยงานประกอบด้วย ระบบการบริหารงบประมาณและการเงิน ระบบบริหารงานสารสนเทศ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการจัดการความรู้

3.5.2 การดำเนินการเพื่อความอยู่รอดและอยู่ดี

3.5.3 การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

4. อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์

อัตลักษณ์

เป็นผู้ที่มีทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการแบบมีอาชีพตามมาตรฐานสากล

เอกลักษณ์

จัดการศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาบุคลากรมีอาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการตามมาตรฐานระดับสากล

5. รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการ

5.1 ผู้บริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บุญพัฒน์ คณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว
- 2) อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ รองคณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว
- 3) อาจารย์มนสิชา ชาวคำ รองคณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว

5.2 อาจารย์

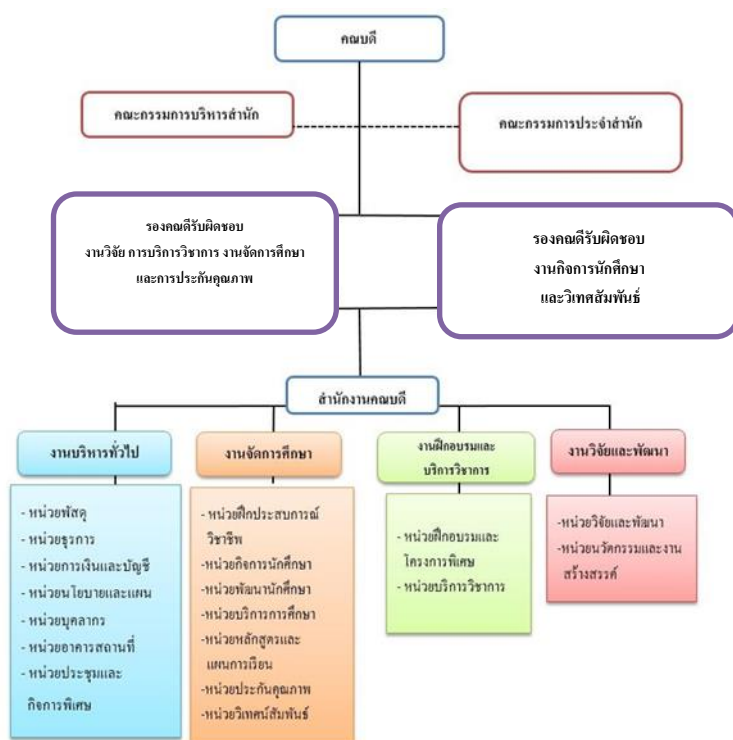
- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสีี่ยม บุญพัฒน์
- 2) อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย
- 3) อาจารย์ณัฐมน สังวาลย์
- 4) อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิเศษเวช
- 5) อาจารย์นคเรศ อุดชะยา
- 6) อาจารย์ณฤมล มิลโคสกี
- 7) อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม

8) อาจารย์บวรพจน์	หิรัญยรัศมีกุล
9) อาจารย์ปทุมพร	แก้วคำ
10) อาจารย์ปรีพรรณ์	แก้วเนตร
11) อาจารย์ภูวนาถ	ศรีทอง
12) อาจารย์รัชตะ	ไชยเมือง
13) อาจารย์รักติบูล	จันทนุพาน
14) อาจารย์สุรัชณี	ยลธะศาสตร์
15) อาจารย์ศิรินพวรรณ	ชุ่มอินทจักร
16) อาจารย์อุทุมพร	การเก็บ

5.3 สายสนับสนุน

1) นางสาวญาณัท ศิริสาร	นักวิชาการศึกษา (หัวหน้าสำนักงานคนบตี)
2) นายสุเมธ อินทรจุฑกุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
3) นางสาวพิมพ์พิมล วินทะไชย	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
4) นางสาวอัมรินทร์ จี้อาติตย์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
5) นายณัฐกิจ มูลแจ่ม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

6. โครงสร้างองค์กร/โครงสร้างการบริหารงาน



7. หลักสูตรที่เปิดสอน

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา วิชาการจัดการการท่องเที่ยว	1. อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย	ปร.ด. (การจัดการนันทนาการเพื่อการ ท่องเที่ยว) ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	2. อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ	วท.ม. (อุทยาน นันทนาการ และการ ท่องเที่ยว) วท.บ. (ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ)
	3. อาจารย์นฤมล สุमार	วท.ม. (อุทยาน นันทนาการ และการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ. (พัฒนาการท่องเที่ยว)
	4. อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน	ศศ.ม. (การท่องเที่ยวและการบิน) ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป)
	5. อาจารย์รัชตะ ไชยเมือง	ศศ.ม. (พัฒนาการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)
2 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา วิชาการบริหารโรงแรม	1. ผศ.ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์	ปร.ด. (การจัดการนวัตกรรมการ ท่องเที่ยวและการบริการ) ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)
	2. อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	3. อาจารย์บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	4. อาจารย์ปรีพรรณ์ แก้วเนตร	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)
	5. อาจารย์ณัฐมน สังวาลย์	ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการ ท่องเที่ยว) บธ.บ. (การท่องเที่ยว)

8. จำนวนนักศึกษาทั้งหมด

ระดับการศึกษา	จำนวนนักศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	630	-	630
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	-	-	-
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	630	-	630

9. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	99	-	99
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	-	-	-
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	99	-	99

10. จำนวนบุคลากร

10.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. อาจารย์	-	15	2	17
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	2	2
3. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4. ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม	-	15	4	19

10.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

สถานะ/ประเภท	คุณวุฒิ				รวม
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
1. ข้าราชการพลเรือน	-	-	-	-	-
2. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
3. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
4. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	5	-	-	5
รวม	-	5	-	-	5

10.3 รายละเอียดของบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ

รายชื่อ	ระดับ การศึกษา ที่ศึกษาต่อ	สาขา	สถาบัน	ปีที่ลาศึกษา
1. นางสาวปทุมพร แก้วคำ	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยว แบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2554 (นอกเวลาราชการ)
2. นายรชตะ ไชยเมือง	ปริญญาเอก	พัฒนาการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2557 (นอกเวลาราชการ)
3. นายภูวนารถ ศรีทอง	ปริญญาเอก	การจัดการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยพะเยา	2559 (นอกเวลาราชการ)
4. นางสาวขวัญฤทัย ครองยุติ	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยวและ บริการแบบ บูรณาการ	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2559 (นอกเวลาราชการ)
5. นางปริพรรณ แก้วเนตร	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยวและ บริการแบบ บูรณาการ	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2560 (นอกเวลาราชการ)
6. นางนำขวัญ วงศ์ประทุม	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัย นเรศวร	2560 (นอกเวลาราชการ)

11. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

11.1 กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม วันตานหาแม่ฟ้าหลวง	18 ก.ค. 61	100 คน
2	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา	23 ก.ค. 61	100 คน
3	กิจกรรม วันเฉลิมพระชนพรรษา (รัชกาลที่ 10)	28 ก.ค. 61	100 คน
4	กิจกรรมสืบสานประเพณีบายศรีสู่ขวัญ	30 ส.ค. 61	300 คน
5	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง	21 ต.ค. 61	100 คน
6	กิจกรรม วันลอยกระทง	21 พ.ย. 61	100 คน
7	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย	23 ม.ค. 62	100 คน
8	กิจกรรม วันสงกรานต์	9 เม.ย. 62	200 คน
9	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย	21 มิ.ย. 62	200 คน

11.2 กิจกรรมด้านความรู้

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม การเรียนรู้การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	8 พ.ย. 61	126 คน
2	กิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ สร้างสรรค์กาแฟสมัยนิยม	8 - 9 ธ.ค. 61	40 คน
3	กิจกรรม เสริมสร้างอัตลักษณ์นักปฏิบัติมืออาชีพ	7 ธ.ค. 61	200 คน
4	กิจกรรม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ทักษะการออกแบบเครื่องดื่มมืออาชีพ	8 - 10 ธ.ค. 61	30 คน

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
5	กิจกรรม การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการบริการลูกค้าส่วนหน้าในธุรกิจที่พัก	15-17 ก.ค. 61	30 คน

11.3 กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม ปัจฉินิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาการจัดการการท่องเที่ยว	21 เม.ย. 61	125 คน
2	กิจกรรม ปัจฉินิเทศนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารโรงแรม หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	23 เม.ย. 61	100 คน
3	กิจกรรม เสริมสร้างอัตลักษณ์นักปฏิบัติมืออาชีพ	7 ธ.ค. 61	200 คน
4	กิจกรรม ปัจฉินิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โปรแกรมวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	20 เม.ย. 62	59 คน
5	กิจกรรม ปัจฉินิเทศก่อนสำเร็จการศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารโรงแรม	9 มิ.ย 62	30 คน

11.4 กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม พัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการทำงานร่วมกัน	26 พ.ย. 61	75 คน
2	กิจกรรม เสริมสร้างทักษะการวางแผนการจัดกิจกรรมพิเศษ เพื่อพัฒนาการทำงานเป็นทีม	19 มี.ค. 62	20 คน
3	กิจกรรม พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมและการปรับตัวในสังคม	2-3 มี.ค. 62	60 คน

11.5 กิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวน นักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการบริษัทนำเที่ยวยุคใหม่ 4.0	29 พ.ย. - 3 ธ.ค. 61	44 คน
2	กิจกรรม พัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์	16-17 ก.พ. 62	194 คน

12. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม/โครงการบริการ วิชาการ/วิชาชีพ	วันเดือน ปีที่จัด	สถานที่จัด	ผู้รับบริการ
1	กิจกรรม สืบหาข้อมูลและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น (โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น)	14,19 ธ.ค. 61	เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยา	ชาวบ้านชุมชนตำบลบ้านสา ตำบลบ้านต๋อน ตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 100 คน
2	กิจกรรม การประเมินผลการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว (โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น)	18 มี.ค. 62	เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยา	ชาวบ้านชุมชนตำบลบ้านสา ตำบลบ้านต๋อน ตำบลสันป่าม่วง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา จำนวน 100
3	กิจกรรม การหนุนเสริมพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมการพัฒนาพื้นที่	13-14 มี.ค. 62	ชาวบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	ชาวบ้านบ้านหนองอ้อ จำนวน 50 คน

13. ด้านการวิจัย

ลำดับ	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบโครงการ	แหล่งทุน	งบประมาณ
1	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย	อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	465,000 บาท
2	การพัฒนาต้นแบบการจัดการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	อาจารย์บรรพจน์ หิรัญรัมย์กุล อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิษุเวช	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	60,000 บาท
3	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามศาสตร์พระราชา ตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย	อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	40,000 บาท
4	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	74,500 บาท
5	รูปแบบการจัดการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนตามศาสตร์พระราชา	อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิษุเวช	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	50,000 บาท
6	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตำบลนางแล	อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ อาจารย์บรรพจน์ หิรัญรัมย์กุล อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	50,000 บาท
7	ทุนทางสังคมวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	อาจารย์มนสิชา ชาวคำ อาจารย์นครศ อุดชะยา อาจารย์ศรินพรรณ ชุ่มอินทจักร อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	37,500 บาท

ลำดับ	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบโครงการ	แหล่งทุน	งบประมาณ
8	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	อาจารย์ณฐมน สัจฉาวัลย์ อาจารย์ปริพพรัตน์ แก้วเนตร อาจารย์ณฤมล มลิโควสกี อาจารย์อุทุมพร การเก็บ อาจารย์รัชตะ ไชยเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	78,000 บาท
9	ชื่อเรื่อง ศึกษาวิจัยและพัฒนาเส้นทางเชื่อมโยงการท่องเที่ยวสีเขียว ภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด (เชียงราย - พะเยา - แพร่ - น่าน)	อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ		400,000
รวม				1,255,000

รวมงบประมาณที่ได้รับทั้งสิ้น 1,255,000 บาท

14. งบประมาณปี 2562

แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน
งบแผ่นดิน	1,538,200
งบรายได้	10,135,800
รวม	11,674,000

บทที่ 2

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

ปีการศึกษา 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ/สำนัก โดยมีตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะทั้งสิ้น 5 องค์ประกอบ 13 ตัวชี้วัด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

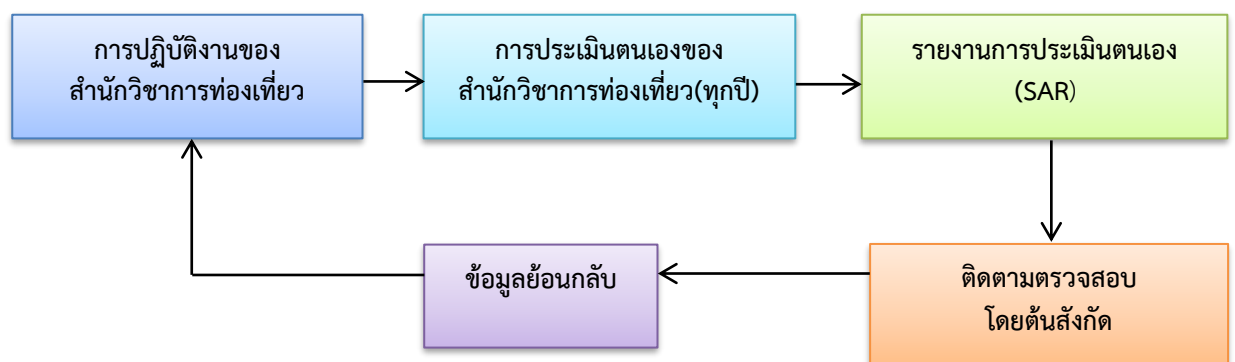
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ระบบประกันคุณภาพภายในของสำนักวิชาการท่องเที่ยวจึงเชื่อมโยงทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ แสดงในแผนภาพที่ 2.1



แผนภาพที่ 2.1 แสดงความเชื่อมโยงการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

2.2 รายชื่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ตามคำสั่งสำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 5569/2561 ลงวันที่ 3 กันยายน พ.ศ.2561 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิชาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2561 ดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บุญพัฒน์	ที่ปรึกษา
1. อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย	กรรมการ
3. อาจารย์ปริพพณ์ แก้วเนตร	กรรมการ
4. อาจารย์อุทุมพร การเก็บ	กรรมการ
5. อาจารย์ณัฐมน สักวาลย์	กรรมการ
6. นายณัฐกิจ มูลแจ่ม	กรรมการและเลขานุการ

2.3 แผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะเวลา	กิจกรรม
มิถุนายน 2560	ประชุมแนวทางการดำเนินประกันคุณภาพประจำปี
กรกฎาคม 2561	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว
สิงหาคม 2561 - พฤษภาคม 2562	เก็บรวบรวมเอกสารและหลักฐานอ้างอิง
พฤษภาคม - มิถุนายน 2562	จัดทำ SAR รองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
มิถุนายน 2562	ประชุมติดตามการดำเนินประกันคุณภาพ
มิถุนายน 2562	ประชุมสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพประจำปีและจัดทำเอกสาร ประกันคุณภาพ
มิถุนายน 2562	รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
มิถุนายน - กรกฎาคม 2562	จัดทำ SAR รองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ / สำนัก
สิงหาคม 2562	เก็บเอกสารและหลักฐานในระบบการจัดการข้อมูล QAS

ระยะเวลา	กิจกรรม
สิงหาคม 2562	ลงข้อมูลในระบบ CHE QA Online
กันยายน 2562	รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ/ สำนัก
ตุลาคม 2562	จัดประชุมเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี/แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

2.4 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจาก คณะกรรมการตรวจประเมิน	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ
1. ควรมีกิจกรรม งบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสนำเสนอตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาโดยเร็ว	ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้ 1. ผศ.ดร.อรรธรณ บุนพัฒนา ขอกำหนดตำแหน่ง รศ. 2. อ.มนสิชา ชาวคำ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 3. อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 4. อ.ดวงศิริ ภูมิวิเศษ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 5. อ.บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ.
2. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น	คณาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดุสิตธานี ซึ่งเป็นวารสารที่อยู่ในฐาน TCI 1 เพิ่มมากขึ้น จำนวน 3 เรื่อง และยังำเรบตีพิมพ์ในวารสาร Research Journal of Social Sciences ซึ่งเป็นวารสารระดับนานาชาติอีก 1 เรื่อง ซึ่งถือได้ว่าคณาจารย์ของสำนักวิชาฯ มีศักยภาพในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพสูงยิ่งขึ้น
3. ควรผลักดันให้คณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น	อาจารย์ภูวนารถน ศรีทองได้รับการสนับสนุนการวิจัยจากกระทรวงทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมให้ทำการศึกษาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย ปีนเงิน 465,000 บาท

บทที่ 3

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2561 คณะได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ สกอ. จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ภายใต้ต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ทั้งหมดมีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตร	ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1)	คะแนนประเมินหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี		
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2558	ผ่านเกณฑ์	3.39
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2558	ผ่านเกณฑ์	3.73
รวม		7.12

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินหลักสูตร)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
3.00	ตัวหาร	3.56	3.56	บรรลุเป้าหมาย
	7.12			
	2			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.1-1	รายงานประเมินตนเองหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2561
1.1-2	รายงานประเมินตนเองหลักสูตรการบริหารโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.22561
1.1-3	รายงานการประชุมกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว เพื่อรายงานผลการตรวจประเมินตนเองระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2561

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	X 5
	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. อาจารย์ประจำทั้งหมด (นับทั้งปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	19
2. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 40 = 5)	การบรรลุ เป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	X 100 ผลลัพธ์		
3	$\frac{4}{19}$	X 100 21.06	2.63	ไม่บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.2-1	เอกสารอ้างอิงจากกองบริหารงานบุคคล 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์ : Ph.D.สาขาวิชา Tourism Management Newcastle University ประเทศอังกฤษ ปีการศึกษา 2552 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ บุญพัฒน์ : ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2556 3. อาจารย์ ดร.ชฎาพัทธ์ สุขกาย : ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2557 4. อาจารย์ ดร.ศิริพรรณ ชุ่มอินทจักร : ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2561

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	X 5
ได้ =	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	19
2. จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
2.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2
2.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น รองศาสตราจารย์	-
2.3 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ศาสตราจารย์	-
รวมจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 60 = 5)	การบรรลุ เป้าหมาย
	ตัวตั้ง	ตัวหาร		
3	2	X	10.53	ไม่บรรลุเป้าหมาย
	19	100		

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.3-1	คำสั่งแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณณ บุญพัฒน์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณาดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณ :

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ

สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง – สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวน อาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	× 100
สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	

2. นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

2.1 ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2 ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3 ค่าร้อยละมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5 - (\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3})}{4}$$

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา ต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
- แพทยศาสตร์	4:1
- พยาบาลศาสตร์	6:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มสาขาวิชา	เกณฑ์มาตรฐาน	จำนวน FTES	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	FTES ต่ออาจารย์
กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25	471.72	19	18.88

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{FTESต่ออาจารย์-เกณฑ์}}{\text{เกณฑ์}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{18.88 - 25}{25} \times 100$	-24.48	5	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.4-1	เอกสารอ้างอิงจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1.จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ สำนักวิชาการท่องเที่ยวดำเนินการให้มีระบบและกลไกในการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาดังต่อไปนี้ 1. ดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนทุกวิชาเอกอย่างน้อย 1 คน (1.5-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา) 2. มอบคู่มือการการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งจัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัยให้แก่อาจารย์ในสังกัดสำนักวิชาทุกคน (1.5-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา) 3. กำหนดให้มีการจัดทำปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์และนักศึกษา (1.5-3 ประกาศปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา) 4. บรรจุเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในระเบียบวาระการประชุมก่อนเปิดภาคเรียนของสำนักวิชาในวาระเสนอเพื่อ พิจารณา (1.5-4 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน) 5. สำนักวิชา ได้จัดช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่นักศึกษาควรทราบผ่านทางเว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา (1.5-5 ตัวอย่าง web-link และภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา) 6. อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อกับนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้คำปรึกษาที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัย (1.5-6 ตัวอย่าง web-link ระบบให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย) 7. สำนักวิชาจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อให้มีโอกาสดูพบคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และอาจารย์ที่ปรึกษา และเชิญผู้ปกครองนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม (1.5-7 ภาพการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และสำเนาเอกสารแจกแก่นักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ สำเนาหนังสือเชิญผู้ปกครองนักศึกษา)	1.5-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-3 ประกาศปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา 1.5-4 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน 1.5-5 ตัวอย่าง web-link และภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา 1.5-6 ตัวอย่าง web-link ระบบให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย 1.5-7 ภาพการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และสำเนาเอกสารแจกแก่นักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ สำเนาหนังสือเชิญผู้ปกครองนักศึกษา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	8. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน กำหนดและพัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาที่สะดวกและรวดเร็ว และแก้ปัญหาข้อจำกัดในเรื่องการจัดการเวลาให้คำปรึกษาโดยตรง (Face to Face) ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อาทิ Facebook, Line Application (1.5-8 รูปภาพการตั้งกลุ่มสนทนาผ่านโปรแกรม Facebook, Line Application ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา) การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องของการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ปัญหาในการคบเพื่อน ยาเสพติด ทั้งนี้รวมถึงช่องทางการทำงานพิเศษในช่วงเวลาว่างของนักศึกษา ครอบครัว และปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา 9. สำนักวิชาจัดกิจกรรมการบรรยายให้คำแนะนำในการใช้ชีวิตนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย ปัญหาในการคบเพื่อน ปัญหาจากพิษภัยยาเสพติด ทั้งนี้รวมถึงช่องทางการทำงานพิเศษในช่วงเวลาว่างของนักศึกษา ครอบครัว และปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ การให้ข้อคิดด้านการเรียน โอกาสการเข้าสู่วิชาชีพ ซึ่งบรรยายโดยคณาจารย์ในสำนักวิชา ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และศิษย์เก่า (1.5-9 สำเนากิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา) 10. การดำเนินการให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของสำนักวิชาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการให้บริการ เก่า (1.5-10 สำเนา กิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา) 11. การสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการให้คำปรึกษา และนำผลการสำรวจเข้าสู่การประชุมร่วมของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับทราบและพิจารณาหาแนวทางการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา (1.5-11 ผลการสำรวจความพึงพอใจและรายงานการประชุมร่วมอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมบทสรุปแนวทางการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการ)	1.5-8 รูปภาพการตั้งกลุ่มสนทนาผ่านโปรแกรม Facebook, Line Application ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา 1.5-9 สำเนากิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา 1.5-10 สำเนา กิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษา 1.5-11 ผลการสำรวจความพึงพอใจและรายงานการประชุมร่วมอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมบทสรุปแนวทางการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มี

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
	ต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา) ตัวอย่างปัญหาที่พบ อาทิ <table><tr><th>ปัญหา</th><th>แนวทางการแก้ไขปัญหา</th></tr><tr><td>1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผล เนื่องจากไม่สามารถปรับตัว เข้ากับระบบการเรียนการสอน ระดับอุดมศึกษา</td><td>1.1 ให้คำแนะนำในการเลือก รายวิชา ลงทะเบียนเรียน ที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิค การเรียนและกำกับติดตามการ ตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ</td></tr><tr><td>2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัว ของนักศึกษาที่กระทบต่อการ เรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการ เวลา ปัญหาในการคบเพื่อน</td><td>2.1 แนะนำการบริหารและจัดการ เวลา การวางแผนชีวิต การวางแผน การเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่าง เรียน</td></tr><tr><td>3. ปัญหาการวางแผนการเรียนใน กรณีที่ไม่สามารถเรียนตาม แผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้</td><td>3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้ นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการ กำกับติดตามผลการเรียนในทุก ภาคเรียน</td></tr></table>	ปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา	1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผล เนื่องจากไม่สามารถปรับตัว เข้ากับระบบการเรียนการสอน ระดับอุดมศึกษา	1.1 ให้คำแนะนำในการเลือก รายวิชา ลงทะเบียนเรียน ที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิค การเรียนและกำกับติดตามการ ตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัว ของนักศึกษาที่กระทบต่อการ เรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการ เวลา ปัญหาในการคบเพื่อน	2.1 แนะนำการบริหารและจัดการ เวลา การวางแผนชีวิต การวางแผน การเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่าง เรียน	3. ปัญหาการวางแผนการเรียนใน กรณีที่ไม่สามารถเรียนตาม แผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้	3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้ นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการ กำกับติดตามผลการเรียนในทุก ภาคเรียน	ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา
ปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา									
1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผล เนื่องจากไม่สามารถปรับตัว เข้ากับระบบการเรียนการสอน ระดับอุดมศึกษา	1.1 ให้คำแนะนำในการเลือก รายวิชา ลงทะเบียนเรียน ที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิค การเรียนและกำกับติดตามการ ตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ									
2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัว ของนักศึกษาที่กระทบต่อการ เรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการ เวลา ปัญหาในการคบเพื่อน	2.1 แนะนำการบริหารและจัดการ เวลา การวางแผนชีวิต การวางแผน การเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่าง เรียน									
3. ปัญหาการวางแผนการเรียนใน กรณีที่ไม่สามารถเรียนตาม แผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้	3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้ นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการ กำกับติดตามผลการเรียนในทุก ภาคเรียน									
	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม โครงการต่าง ๆ นอกเหนือจากที่มีการจัดการเรียนการสอนใน หลักสูตรโดยคณาจารย์ของสำนักวิชา เพื่อจะมีส่วนในการ พัฒนาศักยภาพให้แก่ นักศึกษา ทั้งนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ ดำเนินการในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ 1. สำนักวิชา ได้พัฒนาเว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก (Facebook) ของสำนักวิชา เพื่อให้เป็นช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร (นอกเหนือจากการติดต่อสื่อสาร									

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ภายในระหว่างสำนักวิชาและนักศึกษา) แก่นักศึกษาซึ่งดำเนินการโดยต่าง ๆ ทั้งที่อยู่ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิ ข้าราชการรับสมัครงาน ข้าราชการแข่งขันทักษะทางวิชาการและการแข่งขันทักษะทางวิชาชีพ ข้าราชการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ข้าราชการจัดกิจกรรมพิเศษที่นักศึกษามีโอกาสที่จะมีรายได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น (1.5-12 web-link ของสำนักวิชา และ Facebook ของสำนักวิชา) 2. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาในอาคารสำนักวิชา อาคารเรียน และอาคารห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (1.5-13 รูปภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา)	1.5-12 web-link ของสำนักวิชา และ Facebook ของสำนักวิชา 1.5-13 รูปภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา
	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา สำนักวิชาให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้เป็นผู้มีคุณลักษณะของการเป็นมืออาชีพในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาออกไปและมีอาชีพรองรับ มีทักษะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนการทำงานในลักษณะดังต่อไปนี้ 1. จัดสรรงบประมาณการเพื่อดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวแก่นักศึกษาครอบคลุมทั้งทักษะในด้านการท่องเที่ยว ทักษะด้านการโรงแรม ทักษะด้านการบริการ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นกิจกรรมและโครงการบรรจุในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ (1.5-14 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว 2. การจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศก่อนการสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมา	1.5-14 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และ พ.ศ. 2561 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
	บรรยายพิเศษเกี่ยวกับเทคนิคการสัมภาษณ์งานและการสมัครงานให้ได้งาน (1.5-15 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ)	1.5-15 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ								
	4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการให้มีการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามระบุในข้อ 1 - 3 เพื่อเป็นการสะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลจากการประเมินผลมีดังต่อไปนี้ (1.5-16 ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม) <table><tr><th>ประเด็นคำถาม</th><th>ค่าคะแนน</th></tr><tr><td>1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ</td><td>4.12</td></tr><tr><td>2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</td><td>4.14</td></tr><tr><td>3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</td><td>4.22</td></tr></table> 2. สำนักวิชา ได้นำผลที่ได้จากการประเมินเข้าสู่การประชุมสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและหาแนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบและวิธีการดำเนินการที่จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการจัดทำสรุปผลการประชุมแจ้งคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องหรือที่รับผิดชอบต่อไป	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	4.12	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.14	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.22	1.5-16 ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม)
ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน									
1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	4.12									
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.14									
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.22									
	5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 1. สำนักวิชา ได้เสนอผลที่ได้จากการประเมินต่อที่ประชุมสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและหาแนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบและวิธีการดำเนินการที่จะมี									

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																
	ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการจัดทำสรุปผลการประชุมแจ้งคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องหรือที่รับผิดชอบต่อไป (1.5-17 รายงานการประชุมสำนักวิชา ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2561 ครั้งที่ วันที่ 5 ก.พ. 2562) 2. สำนักวิชาได้จัดทำบทสรุปแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา โดยเป็นบทสรุปที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ และมอบให้ผู้รับผิดชอบนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินการ (1.5-18 สรุปแนวทางการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา) <table><tr><td>ประเด็นคำถาม</td><td>ปี2559</td><td>ปี 2560</td><td>ปี 2561</td></tr><tr><td>1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ</td><td>3.67</td><td>4.08</td><td>4.12</td></tr><tr><td>2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</td><td>3.74</td><td>4.04</td><td>1.14</td></tr><tr><td>3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการหางานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</td><td>3.78</td><td>4.19</td><td>4.22</td></tr></table>	ประเด็นคำถาม	ปี2559	ปี 2560	ปี 2561	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	3.67	4.08	4.12	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	3.74	4.04	1.14	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการหางานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.78	4.19	4.22	1.5-17 รายงานการประชุมสำนักวิชา ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2561 ครั้งที่ วันที่ 5 ก.พ. 2562 1.5-18 สรุปแนวทางการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
ประเด็นคำถาม	ปี2559	ปี 2560	ปี 2561															
1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	3.67	4.08	4.12															
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	3.74	4.04	1.14															
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการหางานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.78	4.19	4.22															
	6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา สำนักวิชาได้ดำเนินกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ดังต่อไปนี้																	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. เชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาทางวิชาการ The 7th Tourism Imaginations ในวันที่ 7 เดือนธันวาคม 2561 เพื่อเป็นการอัปเดตความรู้ด้าน SMART TOURISM GREEN DAY ซึ่งเป็นแนวคิดที่ได้รับกระนิยามจากนักท่องเที่ยวในยุคสมัยที่สื่อดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจเลือกใช้บริการหรือเดินทางท่องเที่ยว ควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมในงานวันมัคคุเทศก์ไทยซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 21 มิถุนายน 2562 เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ และมอบรางวัลศิษย์เก่าดีเด่นให้แก่ศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงและช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมของสำนักวิชาฯ (1.5-19 ภาพบรรยากาศการเข้าร่วมกิจกรรมของศิษย์เก่า) 3. การจัดทำช่องทางการสื่อสารผ่านเฟซบุ๊กสำนักวิชา โดยตั้งกลุ่มเฉพาะสำหรับศิษย์เก่าเพื่อสื่อสารข้อมูล ข่าวสาร สาระต่าง ๆ เช่น แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สถิติ รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลให้ศิษย์เก่าได้ทราบและนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการประกอบอาชีพ (1.5-20 ตัวอย่างหน้า Facebook สำนักวิชา)	1.5-19 ภาพบรรยากาศการเข้าร่วมกิจกรรมของศิษย์เก่างาน The 7th Tourism Imaginations และงานวันมัคคุเทศก์ไทย 1.5-20 ตัวอย่างหน้า Facebook สำนักวิชา)

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของสำนักวิชา โดยกระบวนการที่นักศึกษามีส่วนร่วม ตามลำดับต่อไปนี้ 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว (1.6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา (1.6-2 รายงานผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา) 3. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวที่บูรณาการกับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักวิชา (1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาฯ นำเสนอแผนต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อให้ความเห็นชอบ (1.6-4 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	1.6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-2 รายงานผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา 1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-4 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว
✓	2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																														
	(1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. สำนักวิชา ได้มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา ประจำสำนักวิชา ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา โดย กำหนดให้ในแผนต้องมีขอบข่ายเนื้อหา กิจกรรมการพัฒนาที่ ครอบคลุมคุณมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน (1.6-5 แผนพัฒนานักศึกษาสำนัก วิชาการท่องเที่ยว จำแนกกิจกรรมการพัฒนาตามคุณลักษณะ มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแต่ละ ด้านทั้ง 5 ด้าน) <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</th></tr><tr><td colspan="2">กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม</td></tr><tr><td>1</td><td>กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม งานลอยกระทง</td></tr><tr><td>3</td><td>กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย</td></tr><tr><td>4</td><td>กิจกรรม วันสงกรานต์</td></tr><tr><td>5</td><td>กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย</td></tr><tr><td>6</td><td>กิจกรรม วันตานหามาฟ้าหลวง</td></tr><tr><td>7</td><td>กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา</td></tr><tr><td colspan="2">กิจกรรมด้านความรู้</td></tr><tr><td>1</td><td>กิจกรรม การฝึกอบรมมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษสู่การ เป็นมืออาชีพ</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม พัฒนาทักษะการบริการก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน</td></tr><tr><td>3</td><td>กิจกรรม ผสมเครื่องดื่มค็อกเทลและม็อกเทล</td></tr><tr><td>4</td><td>กิจกรรม การชงกาแฟร่วมสมัย</td></tr><tr><td>5</td><td>กิจกรรม ผู้นำเที่ยวมืออาชีพ</td></tr></table>	ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม		1	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง	2	กิจกรรม งานลอยกระทง	3	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย	4	กิจกรรม วันสงกรานต์	5	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย	6	กิจกรรม วันตานหามาฟ้าหลวง	7	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา	กิจกรรมด้านความรู้		1	กิจกรรม การฝึกอบรมมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษสู่การ เป็นมืออาชีพ	2	กิจกรรม พัฒนาทักษะการบริการก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน	3	กิจกรรม ผสมเครื่องดื่มค็อกเทลและม็อกเทล	4	กิจกรรม การชงกาแฟร่วมสมัย	5	กิจกรรม ผู้นำเที่ยวมืออาชีพ	1.6-5 แผนพัฒนานักศึกษาสำนัก วิชาการท่องเที่ยว จำแนกกิจกรรม การพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิแห่งชาติแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน
ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม																															
กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม																																
1	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง																															
2	กิจกรรม งานลอยกระทง																															
3	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย																															
4	กิจกรรม วันสงกรานต์																															
5	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย																															
6	กิจกรรม วันตานหามาฟ้าหลวง																															
7	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา																															
กิจกรรมด้านความรู้																																
1	กิจกรรม การฝึกอบรมมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษสู่การ เป็นมืออาชีพ																															
2	กิจกรรม พัฒนาทักษะการบริการก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน																															
3	กิจกรรม ผสมเครื่องดื่มค็อกเทลและม็อกเทล																															
4	กิจกรรม การชงกาแฟร่วมสมัย																															
5	กิจกรรม ผู้นำเที่ยวมืออาชีพ																															

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
	6	กิจกรรม ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการโรงแรมและการบริการ	
	7	กิจกรรม ทักษะการจัดดอกไม้และงานใบตอง	
	8	กิจกรรม พัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติตามแนวคิด WIL	
	9	กิจกรรม การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับนักศึกษา	
	10	กิจกรรม พัฒนาความเป็นเลิศด้านการผลิตบัณฑิตในศาสตร์เฉพาะตามนโยบายรัฐบาล(ด้านการโรงแรม หัวข้อพัฒนาทักษะขั้นพื้นฐานในการบริการลูกค้าและผู้ให้บริการ)	
	11	กิจกรรม พัฒนาความเป็นเลิศการผลิตบัณฑิตในศาสตร์เฉพาะตามนโยบายรัฐบาล (ด้านการโรงแรม หัวข้อการเป็นนักสร้างเครื่องดื่ม)	
	12	กิจกรรม พัฒนาความเป็นเลิศการผลิตบัณฑิตในศาสตร์เฉพาะตามนโยบายรัฐบาล (ด้านการท่องเที่ยว)	
	กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา		
	1	กิจกรรม พัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Mind Map)	
	2	กิจกรรม ฝึกอบรมทักษะการพูดแบบมืออาชีพในงานท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ	
	กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
	1	กิจกรรม แสดงความยินดีกับบัณฑิต	
	2	กิจกรรม การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานศึกษา	
	3	กิจกรรม นักท่องเที่ยวรุ่นใหม่ท่ามกลางภัยเสพติด	
	4	กิจกรรม คนรุ่นใหม่ใส่ใจสุขภาพ	
	5	กิจกรรม ปัจฉินิเทศน์นักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาการจัดการการท่องเที่ยว	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
	6	กิจกรรม ปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโปรแกรมวิชาการบริหารโรงแรม หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1.6-6 ปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 1.6-7 แบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
	กิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1	กิจกรรมจัดบริการด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	
	2. จัดทำตารางและปฏิทินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามจุดเน้นมาตรฐานการเรียนรู้ ผู้รับผิดชอบกิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย (1.6-6 ปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา) 3. มีการจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรมแต่ละด้านเพื่อประกอบการพิจารณาการกำหนดกิจกรรมในปีการศึกษาต่อไป (1.6-7 แบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา)		
✓	3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ความรู้การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุผลและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ในปีการศึกษา 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้ 1. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาโดยจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาในอาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการของสำนักวิชาการท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิชา (1.6-8 รูปภาพป้ายประชาสัมพันธ์และสำเนาเอกสารประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพและรูปภาพ web-link ของสำนักวิชา) 2. การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะการประกันคุณภาพให้แก่ นักศึกษาในกลุ่มสโมสรนักศึกษาและร่วมกัน		1.6-8 รูปภาพป้ายประชาสัมพันธ์และสำเนาเอกสารประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพและรูปภาพ web-link ของสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	วิเคราะห์และวางแผนการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษา (1.6-9 ภาพการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา)	1.6-9 ภาพการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
✓	4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามระบุในข้อ 1-3 สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการดำเนินการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินการครั้งต่อไป ดังนี้ 1. การประเมินการจัดทำแผน โดยคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้นำเสนอร่างแผนการจัดกิจกรรมต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อประเมินความเหมาะสม และนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาประกอบการปรับปรุงแผนก่อนนำไปดำเนินการ (1.6-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณาประเมินร่างพัฒนานักศึกษา) 2. มีการประเมินผลกิจกรรมรายกิจกรรมตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว (1.6-11 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรม) 3. มีการประเมินความครอบคลุมของมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดยประเมินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวในภาพรวม (ประเมินรวมทุกกิจกรรม) เพื่อพิจารณาว่ากิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมดมีความครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติครบทั้ง 5 ด้าน (1.6-12 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4. มีการสรุปผลการประเมินแต่ละกิจกรรมเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด (1.6-13 แบบสรุปเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์)	1.6-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณาประเมินร่างพัฒนานักศึกษา 1.6-11 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรม 1.6-12 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-13 แบบสรุปเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																				
	4.1 การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน มีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกิจกรรมนั้น สำนักวิชาได้ดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้รับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากนักศึกษา สำนักวิชาได้นำปรับปรุงและพัฒนาากิจกรรมนักศึกษาให้ดีขึ้น กิจกรรมมีความเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น 4.2 กิจกรรมการพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ <table><tr><th>กิจกรรม</th><th>วัตถุประสงค์</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>แนวทางการปรับปรุง</th></tr><tr><td>ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 7 กิจกรรม</td><td>เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และสืบสาน ประเพณีที่ดีงามของไทย</td><td>นักศึกษาเข้าใจและเรียนรู้ในเรื่อง ประเพณี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม</td><td>ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดกิจกรรมมากขึ้น และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</td></tr><tr><td>ด้านความรู้ 12 กิจกรรม</td><td>เพื่อพัฒนาทักษะด้านความรู้ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ</td><td>นักศึกษามีความเข้าใจในสิ่งที่ได้รับการทำกิจกรรม มีความรู้ในกิจกรรมที่เข้าร่วม และมีทักษะในสาขาวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น</td><td>ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง พัฒนากิจกรรมโดยคำนึงถึงความสนใจสถานการณ์ ทักษะที่จำเป็นต้องมี และความรู้พื้นฐานของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม</td></tr><tr><td>ด้านทักษะทางปัญญา 2 กิจกรรม</td><td>เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาและการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบของนักศึกษา</td><td>นักศึกษามีกระบวนการคิดที่เป็นระบบ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม</td><td>ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เน้นทักษะเฉพาะของแต่ละวิชาชีพให้มี ความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น วิชาชีพการท่องเที่ยว วิชาชีพการโรงแรม</td></tr><tr><td>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ</td><td>เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะด้านความสัมพันธ์ การสื่อสาร</td><td>นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ดี เรียนรู้ การแก้ไขปัญหา และมีปฏิสัมพันธ์</td><td>ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้นักศึกษามีความพร้อมในการทำงาน</td></tr></table>	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการปรับปรุง	ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 7 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และสืบสาน ประเพณีที่ดีงามของไทย	นักศึกษาเข้าใจและเรียนรู้ในเรื่อง ประเพณี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดกิจกรรมมากขึ้น และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ด้านความรู้ 12 กิจกรรม	เพื่อพัฒนาทักษะด้านความรู้ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ	นักศึกษามีความเข้าใจในสิ่งที่ได้รับการทำกิจกรรม มีความรู้ในกิจกรรมที่เข้าร่วม และมีทักษะในสาขาวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง พัฒนากิจกรรมโดยคำนึงถึงความสนใจสถานการณ์ ทักษะที่จำเป็นต้องมี และความรู้พื้นฐานของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม	ด้านทักษะทางปัญญา 2 กิจกรรม	เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาและการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบของนักศึกษา	นักศึกษามีกระบวนการคิดที่เป็นระบบ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม	ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เน้นทักษะเฉพาะของแต่ละวิชาชีพให้มี ความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น วิชาชีพการท่องเที่ยว วิชาชีพการโรงแรม	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ	เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะด้านความสัมพันธ์ การสื่อสาร	นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ดี เรียนรู้ การแก้ไขปัญหา และมีปฏิสัมพันธ์	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้นักศึกษามีความพร้อมในการทำงาน	
กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการปรับปรุง																			
ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 7 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และสืบสาน ประเพณีที่ดีงามของไทย	นักศึกษาเข้าใจและเรียนรู้ในเรื่อง ประเพณี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเข้าร่วมกิจกรรม	ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางแผนและจัดกิจกรรมมากขึ้น และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง																			
ด้านความรู้ 12 กิจกรรม	เพื่อพัฒนาทักษะด้านความรู้ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ	นักศึกษามีความเข้าใจในสิ่งที่ได้รับการทำกิจกรรม มีความรู้ในกิจกรรมที่เข้าร่วม และมีทักษะในสาขาวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง พัฒนากิจกรรมโดยคำนึงถึงความสนใจสถานการณ์ ทักษะที่จำเป็นต้องมี และความรู้พื้นฐานของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม																			
ด้านทักษะทางปัญญา 2 กิจกรรม	เพื่อพัฒนาทักษะทางปัญญาและการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบของนักศึกษา	นักศึกษามีกระบวนการคิดที่เป็นระบบ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม	ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมให้เน้นทักษะเฉพาะของแต่ละวิชาชีพให้มี ความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น วิชาชีพการท่องเที่ยว วิชาชีพการโรงแรม																			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ	เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะด้านความสัมพันธ์ การสื่อสาร	นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ดี เรียนรู้ การแก้ไขปัญหา และมีปฏิสัมพันธ์	ส่งเสริมการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้นักศึกษามีความพร้อมในการทำงาน																			

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	รับผิดชอบ 6 กิจกรรม	ระหว่าง บุคคล	ระหว่างบุคคลดีขึ้น มีความรับผิดชอบ มากขึ้นสามารถ ทำงานที่ได้รับ มอบหมายได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	ในสายงานด้านการ ท่องเที่ยวการ โรงแรมและการ บริการในอนาคต	
	ด้านการ วิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ 1 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษามี ทักษะในด้าน การคำนวณ เชิงตัวเลข และ โปรแกรม ทาง คอมพิวเตอร์	นักศึกษาสามารถ วิเคราะห์และ คำนวณในเชิง ตัวเลขได้ดีขึ้น สามารถใช้ระบบ โปรแกรมทาง คอมพิวเตอร์ที่ เกี่ยวข้องกับการงาน ในสาขาวิชาชีพได้ดี	ส่งเสริมให้จัด กิจกรรมอย่าง ต่อเนื่อง โดยเน้น การพัฒนาทักษะ ด้านการใช้ เทคโนโลยีที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงาน ในอนาคตให้มาก ขึ้น	
	ด้านการจัด กิจกรรมให้ ความรู้และ ทักษะการ ประกัน คุณภาพแก่ นักศึกษา	เพื่อให้ นักศึกษามี ความรู้ความ เข้าใจการ ประกัน คุณภาพ การศึกษา	1. นักศึกษามี ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับงาน ประกันคุณภาพ 2. นักศึกษา สามารถประยุกต์ใช้ แนวคิดการประกัน คุณภาพในการ พัฒนากิจกรรมของ สำนักวิชา	พัฒนากระบวนการ จัดกิจกรรมให้ นักศึกษาได้มีส่วน ร่วมในการวางแผน ด้านการประกัน คุณภาพในระดับ คณะมากยิ่งขึ้น	
✓	5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สืบเนื่องจากข้อ 4 สำนักวิชาได้ดำเนินการประเมินผลแผนการดำเนินการพัฒนานักศึกษาของสำนักวิชาในภาพรวมดังนี้ 1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา ประชุมเพื่อดำเนินการสรุปผลการดำเนินกิจกรรมทั้งหมดที่ระบุในแผนพัฒนานักศึกษาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของแผน (1.6-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อสรุปผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษา) โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและคุณวุฒิของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21				1.6-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อสรุปผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษานำเสนอผลการประเมินเปรียบเทียบตามข้อ 1 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการปรับปรุงสำหรับการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีต่อไป (1.6-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)	1.6-15 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา
✓	6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา 1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา นำสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาไปดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้มีความเหมาะสม (1.6-16 แผนการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา) 2. สำนักวิชาจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและคุณวุฒิของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21	1.6-16 แผนการทบทวนและ ปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนา นักศึกษา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ดังนี้ - จัดทำคู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-1 คู่มือการบริหารงานวิจัย) - แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย สำนักวิชาการท่องเที่ยว) - การนำคู่มือการดำเนินการวิจัยของมหาวิทยาลัยมาประกอบเป็นแนวทางในการดำเนินการ (2.1-3 คู่มือการดำเนินการวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) - ดำเนินการจัดทำช่องทาง (เมนู) สารสนเทศงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ข่าวและประกาศแหล่งทุนวิจัยต่าง ๆ หน่วยงาน องค์กรให้ทุนวิจัยและบริหารการวิจัยระดับชาติ ในเว็บไซต์ของสำนักวิชา (2.1-4 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)	2.1-1 คู่มือการบริหารงานวิจัย 2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย สำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-3 คู่มือการดำเนินการวิจัย สำนัก วิ จ ย แ ล ะ พ ั ฒ น า มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2.1-4 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	5. ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ในห้องสมุดสำนักวิชา (2.1-5 รูปภาพการเผยแพร่/จัดแสดงงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาในตู้เก็บหนังสือในห้องสมุดสำนักวิชา)	2.1-5 รูปภาพการเผยแพร่/จัดแสดงงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาในตู้เก็บหนังสือในห้องสมุดสำนักวิชา
✓	2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยประจำสำนักวิชา เพื่อบริหารงานวิจัย ติดต่อ ประสานงาน สนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในการดำเนินการวิจัยแก่คณาจารย์และนักศึกษาของสำนักวิชา (2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. จัดให้มีพื้นที่เผยแพร่ ค้นคว้าผลงานวิชาการ งานวิจัยในรูปแบบของห้องสมุดเฉพาะทางของสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-7 รูปภาพห้องสมุดสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. สนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินการวิจัยแก่คณาจารย์ทุกคนโดยการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (2.1-8 รูปภาพโต๊ะทำงานพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์) 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีห้องสมุดสำหรับจัดเก็บผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักศึกษานักวิชาการท่องเที่ยว มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นคว้า(2.1-9 รูปภาพห้องสมุดและชั้นสำหรับจัดเก็บงานวิจัยและหนังสือวิชาการต่าง ๆ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) มีระบบการ ยืม-คืน หนังสือเพื่อตรวจสอบการยืม และการคืนหนังสือของอาจารย์)	2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-7 รูปภาพห้องสมุดสำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-8 รูปภาพโต๊ะทำงานพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ 2.1-9 รูปภาพห้องสมุดและชั้นสำหรับจัดเก็บงานวิจัยและหนังสือวิชาการต่าง ๆ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์) มีระบบการ ยืม-คืน หนังสือเพื่อ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. ดำเนินการเชื่อมต่อกับเครือข่ายการวิจัยทั้งภายในมหาวิทยาลัย (สถาบันวิจัยและพัฒนา) และเครือข่ายและแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น สกว. วช. ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (2.1-10 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 3. สำนักวิชาการท่องเที่ยวจัดซื้อหนังสือตำรา ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ เพื่อให้อาจารย์และนักศึกษาได้นำไปใช้ประโยชน์ประกอบการทำวิจัย 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการสิ่งอำนวยความสะดวกและมาตรการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย การผลิตงานสร้างสรรค์ที่สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการ มีดังนี้ 1. ดำเนินการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัยในห้องสมุดสำนักวิชา ซึ่งเป็นห้องสำหรับบริการ สนับสนุนการศึกษา ค้นคว้าในการดำเนินการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา และเป็นสถานที่เก็บผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา (2.1-11 รูปภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิด) 2. จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลการวิจัยแก่คณาจารย์ทุกคน (2.1-12 รูปภาพอุปกรณ์สำรองข้อมูล Hard disk ที่สำนักวิชามอบให้คณาจารย์ ทุกคน) 3. ทำหนังสือขอความร่วมมือคณาจารย์ทุกคนกำหนดรหัสผ่านเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของอาจารย์ที่สำนักวิชาจัดไว้ให้ในห้องทำงานอาจารย์ (2.1-13 สำเนาบันทึกข้อความขอความร่วมมือในการกำหนดรหัสผ่านเพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์) 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่หลากหลาย โดยกิจกรรมที่ดำเนินการในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา มีดังนี้	ตรวจสอบการยืม และการคืนหนังสือของอาจารย์ 2.1-10 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2.1-11 รูปภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิด 2.1-12 รูปภาพอุปกรณ์สำรองข้อมูล Hard disk ที่สำนักวิชามอบให้คณาจารย์ 2.1-13 สำเนาบันทึกข้อความขอความร่วมมือในการกำหนดรหัสผ่านเพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัยโดยบูรณาการกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัยรับใช้สังคมตามนโยบาย หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่ หนึ่งนวัตกรรม โดยสำนักวิชา ได้จัดทำแผนการวิจัยเรื่อง “การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย” โดยภายใต้แผนงานมีโครงการวิจัยย่อยจำนวน 3 ชุด โครงการได้แก่ 1.1 การศึกษาต้นทุนทางสังคมวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 1.2 การพัฒนาการจัดการที่พักแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย 1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย (2.1-14 สำเนาขออนุมัติกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย และภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรม) ทั้งนี้โจทย์การวิจัยมาจากความต้องการพัฒนาหมู่บ้านของตนเองให้มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนทั้งสิ้น 250,000 บาท ซึ่งเป็นโครงการที่สำนักวิชาได้มีการวางแผนทางด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวให้แก่ชุมชนให้สามารถเปิดเป็นหมู่บ้านท่องเที่ยวได้ภายใน 3 ปี และใช้ระบบพี่เลี้ยงในการคอยช่วยเหลืออาจารย์ใหม่ให้คุ้นชินและเพิ่มพูนศักยภาพด้านการวิจัยให้เข้มแข็ง โดยผลจากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ภายหลังจากปิดโครงการวิจัยทางคณะวิจัยได้มีการเผยแพร่ผลการวิจัยโดยการนำเสนอในระดับชาติและนานาชาติต่อจำนวนทั้งสิ้น 4 เรื่อง	2.1-14 สำเนาขออนุมัติกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย และภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรม
✓	3. จัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการสนับสนุนการดำเนินการวิจัยและการผลิตงานสร้างสรรค์แก่คณาจารย์โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนดังนี้ 1. สำนักวิชา โดยผ่านงบประมาณจากสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการวิจัยในโครงการพัฒนา	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ความร่วมมือด้านการวิจัยรับใช้สังคมตามนโยบาย หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่ หนึ่งนวัตกรรม จำนวนเงิน 250,000 บาท (2.1-15 สำเนา กิจกรรมพัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัยรับใช้สังคมตามนโยบาย หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่ หนึ่งนวัตกรรม) 2. คณาจารย์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายใน และแหล่งทุนภายนอกรวมทั้งสิ้น จำนวน 9 ทุน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,255,000 บาท (2.1-16 สำเนาสัญญาวิจัยของคณาจารย์ในสำนัก วิชาฯ ประจำปี 2561)	2.1-15 สำเนากิจกรรมพัฒนา ความร่วมมือด้านการวิจัยรับใช้ สังคมตามนโยบาย หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่ หนึ่งนวัตกรรม 2.1-16 สำเนาสัญญาวิจัยของ คณาจารย์ในสำนักวิชาฯ ประจำปี 2561
✓	4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการ ประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 40,000 บาท (2.1-17 สำเนาโครงการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศในแผนปฏิบัติ ราชการ พ.ศ. 2561) เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน การ เดินทาง และที่พักสำหรับอาจารย์ที่ได้รับการตอบรับให้นำเสนอ ผลงานในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ โดยในปี 2561 สำนักได้สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัยทั้งสิ้น 1 เรื่อง ในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ดังนี้ 1.บทความเรื่อง The Expectation of the Elderly and Disabled Towards Facilities and Utilities at Buddhist Tourist Attractions in Mueang District, Chiang Rai, Thailand (2.1-18 หนังสืออนุมัติทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย และ 2.1-19 สำเนาหนังสือขออนุมัตินำเสนอผลงานวิจัย) ทั้งนี้ สำนัก วิชาการท่องเที่ยวมีเกณฑ์ในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการ เผยแพร่งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์โดยอาจารย์ที่จะขอรับทุนต้อง เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักวิชา (ต้องมีหนังสือตอบรับจากการ	2.1-17 สำเนาโครงการจัดสร รงบประมาณเพื่อการไปนำเสนอ ผลงานวิชาการในต่างประเทศใน แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2561 2.1-18 หนังสืออนุมัติทุน สนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย 2.1-19 สำเนาหนังสือขออนุมัติ นำเสนอผลงานวิจัย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ประชุมวิชาการ บทความวิจัยฉบับเต็ม เป็นการนำเสนอที่มีการจัดทำรายงานสืบเนื่องหรือตีพิมพ์ในวารสารที่ได้รับการยอมรับ) 2. จัดสรรงบประมาณ จำนวน 10,000 บาท ในการร่วมเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 – 25 ตุลาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร (12th The International Humanities and Social Sciences (HUSOC): Glocal Society: from Locale to Globality for a Sustainable Society and values) โดยคณาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้สิทธิเข้าร่วมนำเสนอจำนวน 3 เรื่อง (2.1-20 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุม)	2.1-20 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุมวิชาการ
✓	5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น 1. จัดสรรงบประมาณจำนวน 40,000 บาท สำหรับอาจารย์ทุกคนในการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย (2.1-19 หนังสืออนุมัติทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย และ 2.1-20 สำเนาหนังสือขออนุมัตินำเสนอผลงานวิจัย) 3. การสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จำนวนบทความละ 3,000 บาท ให้แก่อาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยในปีการศึกษา 2561 มีบทความวิจัยที่ได้รับการตอบรับการตีพิมพ์ในวารสารวิทยาลัยดุสิตจำนวน 4 เรื่อง 4. การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นของสำนักวิชาการท่องเที่ยวผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook สำนักวิชาของมหาวิทยาลัย การแสดงความยินดีในที่ประชุมสำนักวิชา โดยใน ปี 2561 นี้อาจารย์ผู้ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นของสำนักวิชา คือ อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ อาจารย์ประจำสาขาการจัดการการท่องเที่ยว ซึ่งได้รับรางวัล Best	2.1-19 หนังสืออนุมัติทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย 2.1-20 สำเนาหนังสือขออนุมัตินำเสนอผลงานวิจัย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน															
	Presenter จากการนำเสนอบทความวิจัยในงาน 4 th International Conference on Hospitality, Leisure, Sport and Tourism (ICHLST 2018) (2.1-21 สำเนา web-link และ Facebook ของสำนักวิชาและของมหาวิทยาลัย)	2.1-21 สำเนา web-link และ Facebook ของสำนักวิชาและของมหาวิทยาลัย และรายงานการประชุมสำนักวิชาการเรื่องแจ้งเพื่อทราบ															
✓	6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว จัดทำคู่มือบริหารงานวิจัย ซึ่งระบุระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด และประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในคู่มือดำเนินการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-22 คู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว ↓ การตรวจสอบลิขสิทธิ์เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ↓ จัดทำลิขสิทธิ์งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 2. ในปีการศึกษา 2561 มีงานวิจัยของสำนักวิชาฯ ที่หน่วยงานภายนอกได้นำไปใช้ประโยชน์จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">ชื่อผลงานวิจัย</th><th colspan="3">การใช้ประโยชน์ ผลงานวิจัย</th><th rowspan="2">หน่วยงาน ที่ใช้ ประโยชน์</th></tr><tr><th>นโยบาย</th><th>พาณิชย์</th><th>สาธารณะ</th></tr><tr><td>1</td><td>การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย</td><td>✓</td><td></td><td>✓</td><td>จังหวัด เชียงราย</td></tr></table>	ที่	ชื่อผลงานวิจัย	การใช้ประโยชน์ ผลงานวิจัย			หน่วยงาน ที่ใช้ ประโยชน์	นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ	1	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย	✓		✓	จังหวัด เชียงราย	2.1-22 คู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ที่	ชื่อผลงานวิจัย			การใช้ประโยชน์ ผลงานวิจัย				หน่วยงาน ที่ใช้ ประโยชน์									
		นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ													
1	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย	✓		✓	จังหวัด เชียงราย												

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน					รายการหลักฐาน
	2	การพัฒนาต้นแบบการจัดการที่พัก รูปแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบล ป่าซาง อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงราย			✓	เทศบาล ตำบลป่า ซาง
	3	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตามศาสตร์พระราชา ตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย			✓	เทศบาล ตำบลนาง แล จังหวัด เชียงราย
	4	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอมะนัง จังหวัด เชียงราย		✓	✓	เทศบาล ตำบลป่า ซาง
	5	รูปแบบการจัดการจัดการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพโดยชุมชนตามศาสตร์พระราชา			✓	เทศบาล ตำบลนาง แล จังหวัด เชียงราย
	6	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตำบลนางแล	✓		✓	เทศบาล ตำบลนาง แล จังหวัด เชียงราย
	7	ทุนทางสังคมวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอมะนัง จังหวัด เชียงราย			✓	เทศบาล ตำบลป่า ซาง
	8	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการ ท่องเที่ยวโดยชุมชน บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอมะนัง จังหวัด เชียงราย		✓	✓	เทศบาล ตำบลป่า ซาง
	รวม		2	2	8	
3. นอกจากนี้จากการที่อาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดุสิตธานี (อยู่ในฐานข้อมูล TCI 1) ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาคุณภาพบทความวิจัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานตามที่วารสารกำหนด เป็นผลให้ได้บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดังกล่าวจำนวน 4 บทความ ได้รับการคุ้มครองสิทธิในการคัดลอกบทความโดยมิชอบ 4. ในกรณีที่สำนักวิชาฯ ทำการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์บนเว็บไซต์ของสำนักวิชาฯ จะดำเนินการใส่ลายน้ำ (Watermark) บนหน้าบทความทุกครั้งเพื่อป้องกันการคัดลอกผลงานโดยไม่ได้รับอนุญาต						

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเชิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ บัณฑิตนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวนเงิน
1. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน	855,000
2. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก	
รวมเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	400,000
3. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	19
4. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	53,579

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ ตามกลุ่มสาขาวิชา)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
	ตัวหาร			
3	1,255,000	66,053	5	5
	19			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.2-1	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย
2.2-2	การพัฒนาต้นแบบการจัดการที่พึงรูปแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

2.2-3	การจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามศาสตร์พระราชา ตำบลนางแล จังหวัดเชียงราย
2.2-4	การจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2.2-5	รูปแบบการจัดการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนตามศาสตร์พระราชา
2.2-6	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตำบลนางแล
2.2-7	ทุนทางสังคมวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2.2-8	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2.2-9	ศึกษาวิจัยและพัฒนาเส้นทางเชื่อมโยงการท่องเที่ยวสีเขียว ภาคเหนือตอนบน 4 จังหวัด (เชียงราย - พะเยา - แพร่ - น่าน)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข1 และ ค2

1. กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

2. กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	X 5
	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	

ผลการดำเนินงาน

ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก
ระดับคุณภาพผลงานวิจัย			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ	0.20		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณา วารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40	6	2.4
- ผลงานที่ได้รับมีการจดอนุสิทธิบัตร			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ	0.80	4	3.2

คณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจัดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00		
ระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์			
- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00		
รวม		10	5.6
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		19คน	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่ออาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		ร้อยละ	29.47

รายละเอียดข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

ชื่อผลงาน	ชื่อเจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่ (ชื่อการประชุม/ชื่อวารสาร เล่มที่/ชื่อฐานข้อมูล/ รูปแบบการเผยแพร่)	วันเดือนปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
Identity Creation toward Adding Value to Tourism Products for Textile of Chiangsaen District, Chiang Rai Province	อาจารย์ปริพรรณ แก้วเนตร	HTSM 2018 International Conference on Hospitality , Tourism, and Sports Management	22-24August 2018 at Waseda University, Tokyo,JAPAN	0.40
Bicycle Tourism Management Model in Chiang Sean Municipality, Chiang Rai Province	อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	HTSM 2018 International Conference on Hospitality , Tourism, and Sports Management	22-24August 2018 at Waseda University, Tokyo, JAPAN	0.40
A Guideline for Community Based Voluntourism Development in Chiang Saen Historical Site, Chiang Rai Province, Thailand	Narumol Milkowski Uthumphorn Kankeb	HTSM 2018 International Conference on Hospitality , Tourism, and Sports Management	22-24August 2018 at Waseda University, Tokyo, JAPAN (Proceedings)	0.4
Perception creation and Readiness preparation for villages toward The Community Based Tourism(CBT)	Raktibu lChantanupan Rachata Chaimuang	THE 11 TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF HUSOC NETWORK. EMBODYING WORLD' NEW CONDITIONS AND VALUES	25-26 July 2018	0.4
The Possibilities of Voluntourism in Chiang Saen Historical Site, Chiang Rai Province, Thailand	NarumolMilkowski UthumphornKankeb	THE 11 TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF HUSOC NETWORK. EMBODYING WORLD' NEW CONDITIONS AND VALUES	25-26 July 2018	0.4
The Guidelines for Service Quality Enhancement of Chiang Saen Tourist Boat Service Linking Tourism Routes in The Greater Mekong Sub-region	Duang Siri Poomvichchuech Khwanruethai Krongyut	THE 11 TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF HUSOC NETWORK. EMBODYING WORLD' NEW CONDITIONS AND VALUES	25-26 July 2018	0.4
การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรหมู่บ้าน วาวี จังหวัดเชียงราย	อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม อาจารย์มุกดา นัยวัฒน์ อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิเศษ อาจารย์พรณิภา ชาวคำ อาจารย์บรรพจน์ หิรัญยศศิริกุล	วารสารดุสิตธานี	ปีที่ 12 ฉบับที่ 2 เดือน พฤษภาคม-สิงหาคม 2561	0.80
การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านฮ่องแอ	อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม อาจารย์อุทุมพร การเก็บ	วารสารดุสิตธานี	ปีที่ 12 ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน – ธันวาคม 2561	0.80

ชื่อผลงาน	ชื่อเจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่ (ชื่อการประชุม/ชื่อวารสาร เล่มที่/ชื่อฐานข้อมูล/ รูปแบบการเผยแพร่)	วันเดือนปี ที่ตีพิมพ์/เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
	อาจารย์ศรินพรรณ ชุ่มอินทรจักร อาจารย์มุกดา นัยวัฒน์ อาจารย์บวรพจน์ หิรัญรัศมีกุล			
การประเมินและจำแนกช่วงชั้นโอกาสทางด้านการนันทนาการในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ จังหวัดเชียงราย	อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิเศษเวช อาจารย์นฤมล มัลลิกาสกี	วารสารดุสิตธานี	ปีที่ 12 ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน – ธันวาคม 2561	0.8
The Expectation of the Elderly and Disabled Towards Facilities and Utilited at Buddhist Tourism Attractions in Mueang District, Chiang Rai, Thailand	Khwanruethai Krongyut Wachirawat Worachitsanuphong	RESEARCH JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES ISSN : 1815-9125	Published Online 26 August 2018	0.8

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบตามกลุ่ม สาขาวิชา)	การบรรลุ เป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	X 100		
5	5.6 19	X 100	29.47	5
				บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.3-1	Identity Creation toward Adding Value to Tourism Products for Textile of Chiangsaen District, Chiang Rai Province
2.3-2	Bicycle Tourism Management Model in Chiang Saen Municipality, Chiang Rai Province
2.3-3	การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรหมู่บ้านวาวี จังหวัดเชียงราย
2.3-4	การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนบ้านฮ่อมแฮ่
2.3-5	การประเมินและจำแนกช่วงชั้นโอกาสทางด้านการนันทนาการในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ จังหวัดเชียงราย
2.3-6	A Guideline for Community Based Voluntourism Development in Chiang Saen Historical Site, Chiang Rai Province, Thailand
2.3-7	Perception creation and Readiness preparation for villages toward The Community Based Tourism(CBT)
2.3-8	The Possibilities of Voluntourism in Chiang Saen Historical Site, Chiang Rai Province, Thailand

2.3-9	The Guidelines for Service Quality Enhancement of Chiang Saen Tourist Boat Service Linking Tourism Routes in The Greater Mekong Sub-region
2.3-10	The Expectation of the Elderly and Disabled Towards Facilities and Utilited at Buddhist Tourism Attractions in Mueang District, Chiangrai, Thailand

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริการวิชาการดังต่อไปนี้ (3.1-1แผนบริการวิชาการ ประจำปี 2561) 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยวกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว และกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว (3.1-2) (3.1-3) 2. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวประชุมเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน (3.1.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวประชุมร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสาง จังหวัดพะเยา ร่วมกับสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่องและสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สำนักวิชาฯ ดำเนินโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น โดยเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 ตัวแทนจากสำนักวิชาการท่องเที่ยว จะได้เข้าร่วมลงพื้นที่เพื่อเปิดโครงการฯ และสำรวจศักยภาพของแต่ละพื้นที่ในเบื้องต้น นำทีม	3.1-1 แผนบริการวิชาการประจำปี พ.ศ.2561 3.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว 3.1-3 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว 3.1.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน															
	โดยอาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ, อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน, อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง, อาจารย์ณัฏฐมิล วัฒนโคสกี และนางสาว ญาณัท ศิริสาร และได้สรุปรายงานให้แก่คณาจารย์ในสำนักวิชา ได้รับทราบต่อไป (3.1.5 บรรยาภาศการจัดเวทีสำรวจความต้องการของชุมชน ณ เทศบาลตำบลป่าซาง) 4. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว ประชุมเพื่อเพื่อยกร่างแผนบริการวิชาการประจำปี 2561 โดย ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สำนักนวัตกรรมการศึกษา ต่อเนื่องและสถาบันวิจัยและพัฒนาโดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ค่าเป้าหมายต่าง ๆ ดังนี้ (3.1.6 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) <table border="1"> <thead> <tr> <th>โครงการบริการ วิชาการ</th><th>ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ</th><th>ค่าเป้าหมาย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. โครงการสัมมนา วิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม ความพึงพอใจ ผู้เข้าร่วม โครงการ</td><td>100 คน ร้อยละ 80</td></tr> <tr> <td colspan="3">2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจน ของประชาชนในท้องถิ่น</td></tr> <tr> <td>2.1 สำรวจความพร้อม ด้านการท่องเที่ยว</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม รายงาน ศักยภาพและ ความพร้อมของ ชุมชนในการ เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว บูรณาการ รายวิชาการ จัดการ ทรัพยากรการ ท่องเที่ยว</td><td>50 คน 1 รายงาน 1 รายวิชา</td></tr> <tr> <td>2.2 วางแผนการ พัฒนาการท่องเที่ยว</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม</td><td>50 คน</td></tr> </tbody> </table>	โครงการบริการ วิชาการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย	1. โครงการสัมมนา วิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	จำนวนผู้เข้าร่วม ความพึงพอใจ ผู้เข้าร่วม โครงการ	100 คน ร้อยละ 80	2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจน ของประชาชนในท้องถิ่น			2.1 สำรวจความพร้อม ด้านการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม รายงาน ศักยภาพและ ความพร้อมของ ชุมชนในการ เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว บูรณาการ รายวิชาการ จัดการ ทรัพยากรการ ท่องเที่ยว	50 คน 1 รายงาน 1 รายวิชา	2.2 วางแผนการ พัฒนาการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม	50 คน	3.1.5 บรรยาภาศการจัดเวที สำรวจความต้องการของชุมชน ณ เทศบาลตำบลป่าซาง 3.1.6 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริการวิชาการ สำนักวิชาการท่องเที่ยว
โครงการบริการ วิชาการ	ตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย															
1. โครงการสัมมนา วิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	จำนวนผู้เข้าร่วม ความพึงพอใจ ผู้เข้าร่วม โครงการ	100 คน ร้อยละ 80															
2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจน ของประชาชนในท้องถิ่น																	
2.1 สำรวจความพร้อม ด้านการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม รายงาน ศักยภาพและ ความพร้อมของ ชุมชนในการ เป็นสถานที่ ท่องเที่ยว บูรณาการ รายวิชาการ จัดการ ทรัพยากรการ ท่องเที่ยว	50 คน 1 รายงาน 1 รายวิชา															
2.2 วางแผนการ พัฒนาการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม	50 คน															

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
		แผนการ พัฒนาการ ท่องเที่ยวตำบล บ้านสา บูรณาการกับ รายวิชาการ วางแผนและจัด รายการนำเที่ยว	1 แผน 1 รายวิชา		
	2.3 พัฒนาด้านการ ท่องเที่ยว (พัฒนาศักยภาพ ชุมชน)	จำนวนผู้เข้าร่วม เส้นทาง ท่องเที่ยวศึกษา ธรรมชาติ เส้นทางกิจกรรม ท่องเที่ยวชุมชน ต้นแบบที่พัก โฮมสเตย์	50 คน 1 เส้นทาง 1 เส้นทาง อย่างน้อย 2 หลัง		
	2.4 ประเมินผลด้าน การท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม โปรแกรม ท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม โปรแกรม ท่องเที่ยวเชิง ธรรมชาติ โฮมสเตย์ที่ พร้อมรับรอง นักท่องเที่ยว	50 คน 2 โปรแกรม 2 โปรแกรม 4 หลัง		
	5. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอ “ร่าง” แผนโครงการบริการวิชาการประจำต่อคณะ กรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอขอ จัดสรรงบประมาณสนับสนุนจากสำนักนวัตกรรมการศึกษา ต่อเนื่องและสถาบันวิจัยและพัฒนา				

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
	6. คณะกรรมการบริการวิชาการ นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาไปดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาและสำนักนวัตกรรมการศึกษาต่อเนื่องและสถาบันวิจัยและพัฒนา 7. คณะกรรมการบริการวิชาการนำเสนอแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา (3.1-7 แผนบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	3.1-7 แผนบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว						
✓	2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้กำหนดแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนี้ 1. จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการจำแนกเป็นรายโครงการตามวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ (3.1-8 แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ) 2. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา (3.1-9 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ) <table><tr><th>โครงการบริการวิชาการ</th><th>ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ</th></tr><tr><td>1. โครงการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations</td><td>นักศึกษาและศิษย์เก่าได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวกับหน่วยงานภายนอกและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการเกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสนใจกับเทคโนโลยีดิจิทัลและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น</td></tr><tr><td>2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น</td><td>นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยและนำความรู้ในด้านนวัตกรรมการเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยวและการจัดการทรัพยากรให้ต่อบริการนักท่องเที่ยวตามบริบทของท้องถิ่น</td></tr></table>	โครงการบริการวิชาการ	ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ	1. โครงการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	นักศึกษาและศิษย์เก่าได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวกับหน่วยงานภายนอกและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการเกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสนใจกับเทคโนโลยีดิจิทัลและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น	2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น	นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยและนำความรู้ในด้านนวัตกรรมการเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยวและการจัดการทรัพยากรให้ต่อบริการนักท่องเที่ยวตามบริบทของท้องถิ่น	3.1-8 แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ 3.1-9 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินการบริการวิชาการ
โครงการบริการวิชาการ	ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ							
1. โครงการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	นักศึกษาและศิษย์เก่าได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวกับหน่วยงานภายนอกและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการเกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสนใจกับเทคโนโลยีดิจิทัลและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น							
2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น	นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยและนำความรู้ในด้านนวัตกรรมการเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยวและการจัดการทรัพยากรให้ต่อบริการนักท่องเที่ยวตามบริบทของท้องถิ่น							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
		ชุมชน รวมทั้งการออกแบบโปรแกรมนำเที่ยว เพื่อพิมพ์รายได้ให้แก่ชุมชน	3.1-10 รายงานผลเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่อาจารย์ได้รับจากการ ดำเนินการบริการวิชาการ
	3. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับ สำนักวิชาและมหาวิทยาลัย (ในฐานะองค์กร) (3.1-10 รายงานผล เกี่ยวกับประโยชน์ที่สำนักวิชาและมหาวิทยาลัย ในฐานะองค์กร ได้รับจากการดำเนินการบริการวิชาการ)		
	โครงการบริการ วิชาการ	ประโยชน์ที่สำนักวิชาและมหาวิทยาลัย ได้รับจากการดำเนินโครงการบริการ วิชาการ	
	1. โครงการสัมมนา วิ ช า ก า ร ครั้ ง ที่ 7 Tourism Imaginations	มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น ได้แก่ สมาคมอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย สมาคมสหพันธ์ การท่องเที่ยวภาคเหนือ จังหวัดเชียงราย สมาคมมัคคุเทศก์เชียงราย เครือข่ายการท่ อเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดเชียงราย	3.1-11 รายงานผลเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมได้รับ จากการดำเนินการบริการ วิชาการ
	2. โครงการบูรณาการ พันธกิจสัมพันธ์เพื่อ แก้ปัญหาความยากจน ของ ประชาชน ใน ท้องถิ่น	เครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว เพิ่มขึ้น ได้แก่ เทศบาลตำบลบ้านสาง และ อุทยานแห่งชาติดอยหลวง จังหวัดพะเยา และชุมชนได้การจัดตั้งเป็นวิสาหกิจชุมชน เพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลบ้านสาง โดยสำนักวิชาการท่องเที่ยวร่วมกับเทศบาล ตำบลบ้านสางเป็นหน่วยงานหลักในการ ขับเคลื่อน	
	4. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับ ชุมชนและสังคม (3.1-11 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่ชุมชน และสังคมได้รับจากการดำเนินการบริการวิชาการ)		
	โครงการบริการ วิชาการ	ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ	
	1. โครงการสัมมนา วิ ช า ก า ร ครั้ ง ที่ 7 Tourism Imaginations	ชุมชนได้มีโอกาสในการจัดแสดงสินค้าและ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ของชุมชน และได้รับ ความรู้ด้านการพัฒนารูปลักษณ์ของสินค้า และบริการรวมถึงช่องทางการตลาดที่ เปลี่ยนแปลงไปให้สามารถดึงดูดใจจาก นักท่องเที่ยวและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการปรับปรุงการบริการและการตลาด ของตนเองได้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น ชุมชนตำบลบ้านสางได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนเพื่อการอนุรักษ์ตำบลบ้านสาง และมีการจัดทำHome page ในการรับลูกค้าและนำเสนอสินค้าและบริการให้นักท่องเที่ยวเยี่ยมชม จยทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวทยอยเข้าใช้บริการของทางกลุ่มวิสาหกิจฯ และเป็นการเพิ่มรายได้เสริมให้แก่ชุมชน	
✓	3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในลักษณะที่เป็นโครงการแบบให้เปล่า 3 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการสัมมนาทางวิชาการ The 7th Tourism Imaginations โดยเชิญประชาชน ผู้ประกอบการ ตัวแทนหน่วยงาน องค์กร ชุมชน ศิษย์เก่าเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (3.1-12 โครงการสัมมนาทางวิชาการ The 7th Tourism Imaginations) 2. .โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น (3.1-13 สำเนาโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น)	3.1-12 โครงการสัมมนาทางวิชาการ The 7th Tourism Imaginations 3.1-13 สำเนาโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น
✓	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณะกรรมการบริการวิชาการ ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินโครงการ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริการวิชาการ ดำเนินการประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทุกโครงการตามระบุในแผนการบริการวิชาการ (3.1-14 รายงานผลการประเมินโครงการรายโครงการ) 2. คณะกรรมการบริการวิชาการ ประชุมพิจารณาผลการประเมินโครงการตามแผนบริการวิชาการและจัดทำสรุปผลใน	3.1-14 รายงานผลการประเมินโครงการรายโครงการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																		
	ภาพรวมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา ดังนี้ (3.1-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ) <table border="1"> <thead> <tr> <th>โครงการบริการวิชาการ</th><th>ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ</th><th>ความสำเร็จตามตัวบ่งชี้</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 7 Tourism Imaginations</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม 100 คน ความพึงพอใจผู้เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td><td>บรรลุผล บรรลุผล</td></tr> <tr> <td colspan="3">2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น</td></tr> <tr> <td>2.1 สสำรวจความพร้อมด้านการท่องเที่ยว</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน รายงานศักยภาพและความพร้อมของชุมชนในการเป็นสถานที่ท่องเที่ยว จำนวน 1 รายงาน บูรณาการรายวิชาการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว จำนวน 1 รายวิชา</td><td>บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล</td></tr> <tr> <td>2.2 วางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน แผนการพัฒนาการท่องเที่ยวตำบลบ้านสา บูรณาการกับรายวิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว จำนวน 1 แผน</td><td>บรรลุผล บรรลุผล</td></tr> <tr> <td>2.3 พัฒนาด้านการท่องเที่ยว (พัฒนาศักยภาพชุมชน)</td><td>จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน เส้นทางท่องเที่ยวศึกษาธรรมชาติ 1 เส้นทาง เส้นทางกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชน 1 เส้นทาง ต้นแบบที่พักโฮมสเตย์</td><td>บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล</td></tr> </tbody> </table>	โครงการบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	ความสำเร็จตามตัวบ่งชี้	1. โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	จำนวนผู้เข้าร่วม 100 คน ความพึงพอใจผู้เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	บรรลุผล บรรลุผล	2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น			2.1 สสำรวจความพร้อมด้านการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน รายงานศักยภาพและความพร้อมของชุมชนในการเป็นสถานที่ท่องเที่ยว จำนวน 1 รายงาน บูรณาการรายวิชาการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว จำนวน 1 รายวิชา	บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล	2.2 วางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน แผนการพัฒนาการท่องเที่ยวตำบลบ้านสา บูรณาการกับรายวิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว จำนวน 1 แผน	บรรลุผล บรรลุผล	2.3 พัฒนาด้านการท่องเที่ยว (พัฒนาศักยภาพชุมชน)	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน เส้นทางท่องเที่ยวศึกษาธรรมชาติ 1 เส้นทาง เส้นทางกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชน 1 เส้นทาง ต้นแบบที่พักโฮมสเตย์	บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล	3.1-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ
โครงการบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	ความสำเร็จตามตัวบ่งชี้																		
1. โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 7 Tourism Imaginations	จำนวนผู้เข้าร่วม 100 คน ความพึงพอใจผู้เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	บรรลุผล บรรลุผล																		
2.โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น																				
2.1 สสำรวจความพร้อมด้านการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน รายงานศักยภาพและความพร้อมของชุมชนในการเป็นสถานที่ท่องเที่ยว จำนวน 1 รายงาน บูรณาการรายวิชาการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว จำนวน 1 รายวิชา	บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล																		
2.2 วางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน แผนการพัฒนาการท่องเที่ยวตำบลบ้านสา บูรณาการกับรายวิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว จำนวน 1 แผน	บรรลุผล บรรลุผล																		
2.3 พัฒนาด้านการท่องเที่ยว (พัฒนาศักยภาพชุมชน)	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน เส้นทางท่องเที่ยวศึกษาธรรมชาติ 1 เส้นทาง เส้นทางกิจกรรมท่องเที่ยวชุมชน 1 เส้นทาง ต้นแบบที่พักโฮมสเตย์	บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล บรรลุผล																		

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน			รายการหลักฐาน
		อย่างน้อย 2 หลัง		3.1-16 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา
	โครงการบริการ วิชาการ	ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	ความสำเร็จ ตามตัวบ่งชี้	
	2.4 ประเมินผลด้าน การท่องเที่ยว	จำนวนผู้เข้าร่วม 50 คน	บรรลุผล	
		โปรแกรมท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม 2 โปรแกรม	บรรลุผล	
		โปรแกรมท่องเที่ยวเชิง ธรรมชาติ 2 โปรแกรม	บรรลุผล	
		โฮมสเตย์ที่พร้อมรับรอง นักท่องเที่ยว 4 หลัง	บรรลุผล	
3. คณะกรรมการบริการวิชาการ นำเสนอผลสรุปภาพรวมการประเมินโครงการบริการวิชาการต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณา (3.1-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารสำนักวิชาได้ให้ข้อเสนอในการปรับปรุงโครงการบริการวิชาการในครั้งต่อไปดังนี้ 4.1 ควรมีการบูรณาการรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสำนักเพื่อเป็นการนำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนาชุมชน 4.2 ควรดำเนินการให้บริการวิชาการแบบเชิงพื้นที่ (Area base)ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวที่แข็งแรงของสำนักวิชาต่อไปในอนาคต 4.3 หากโมเดลที่ทำกับเทศบาลตำบลบ้านสางนี้เป็นผลสำเร็จ ควรมีการขยายผลโครงการในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนและเป็นการขยายพื้นที่การบริการวิชาการในเขตพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับในปีต่อไป โดยให้เน้นการสานต่อโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อ				

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	แก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยาเป็นหลัก	
✓	5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณะกรรมการบริการวิชาการ ได้ดำเนินการนำข้อมูลที่เป็นผลการประเมินตามที่ได้สรุปและเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาดำเนินการ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริการวิชาการ จัดประชุมเพื่อนำเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาแผนบริการวิชาการสำหรับการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการบริการวิชาการมี 2 ประเด็น ดังนี้ (3.1-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ) 1.1 ควรมีการบูรณาการรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสำนักเพื่อเป็นการนำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนาชุมชน 1.2 ควรดำเนินการให้บริการวิชาการแบบเชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวที่แข็งแกร่งของสำนักวิชาต่อไปในอนาคต 1.3 หากโมเดลที่ทำกับเทศบาลตำบลบ้านสานนี้เป็นผลสำเร็จ ควรมีการขยายผลโครงการในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนและเป็นการขยายพื้นที่การบริการวิชาการในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับในปีต่อไป โดยให้เน้นการสายต่อโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยาเป็นหลัก 2. คณะกรรมการบริการวิชาการ จัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาโครงการบริการวิชาการ (3.1-18 แผนปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการ) และนำเสนอแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการขอความเห็นชอบต่อคณะ	3.1-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ วันที่ 28 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว 3.1-18 แผนปรับปรุงและพัฒนาการบริการวิชาการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
	กรรมการบริหารสำนักวิชา (3.1-19 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) ดังนี้ <table><tr><th>ข้อเสนอแนะ</th><th>การปรับปรุงและพัฒนา</th></tr><tr><td>ควรมีการบูรณาการ รายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ ของสำนักเพื่อเป็นการ นำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนา ชุมชน</td><td>จัดโครงการบริการวิชาการโดยกำหนดตัว บ่งชี้ความสำเร็จให้มีการบูรณาการการ จัดการเรียนการสอนในรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการ วิชาการในปี 2562</td></tr><tr><td>ควรร ดำ เน น ก า ร ให้บริการวิชาการแบบ เชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการ ดำเนินงานที่ชัดเจนเป็น รูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้ง เป็นการสร้างเครือข่าย การท่องเที่ยวที่แข็งแรง ของสำนักวิชาต่อไปใน อนาคต</td><td>กำหนดพื้นที่เทศบาลตำบลแม่จัน จังหวัด เชียงราย และพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา เป็นพื้นที่บริการวิชาการของสำนักวิชาการ ท่องเที่ยว ในระยะ 5 ปี (2560 – 2564)โดย สำนักวิชา เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณา การองค์ความรู้และประสานความร่วมมือกับ หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข ปัญหาและจัดโครงการบริการวิชาการจาก ความต้องการของชุมชนท้องถิ่นให้ ครอบคลุมในทุกมิติ</td></tr><tr><td>หากโมเดลที่ทำกับ เทศบาลตำบลบ้านสา นี้เป็นผลสำเร็จควรมี การขยายผลโครงการใน พื้นที่ใกล้เคียง เพื่อ กระจายรายได้ไปสู่ ชุมชนและเป็นการขยาย พื้นที่การบริการวิชาการ ใน เ ข ต พื้ น ที่ ที่ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ได้รับในปี ต่อไป โดยให้เน้นการ สายต่อโครงการบูรณา การพันธกิจสัมพันธ์เพื่อ แก้ปัญหาความยากจน ของ ประชาชนใน ท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาล</td><td>อาจมีการขยายผลไปสู่เทศบาลตำบลสันป่า ม่วง จังหวัดพะเยาซึ่งมีบริบทคล้ายคลึงกัน แต่อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการดำเนินการลง พื้นที่เพื่อเปิดโครงการฯ และสำรวจ ศักยภาพของแต่ละพื้นที่ในเบื้องต้นก่อนการ ตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้ง พิจารณาถึงศักยภาพของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสำนักวิชาให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ</td></tr></table>	ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุงและพัฒนา	ควรมีการบูรณาการ รายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ ของสำนักเพื่อเป็นการ นำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนา ชุมชน	จัดโครงการบริการวิชาการโดยกำหนดตัว บ่งชี้ความสำเร็จให้มีการบูรณาการการ จัดการเรียนการสอนในรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการ วิชาการในปี 2562	ควรร ดำ เน น ก า ร ให้บริการวิชาการแบบ เชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการ ดำเนินงานที่ชัดเจนเป็น รูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้ง เป็นการสร้างเครือข่าย การท่องเที่ยวที่แข็งแรง ของสำนักวิชาต่อไปใน อนาคต	กำหนดพื้นที่เทศบาลตำบลแม่จัน จังหวัด เชียงราย และพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา เป็นพื้นที่บริการวิชาการของสำนักวิชาการ ท่องเที่ยว ในระยะ 5 ปี (2560 – 2564)โดย สำนักวิชา เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณา การองค์ความรู้และประสานความร่วมมือกับ หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข ปัญหาและจัดโครงการบริการวิชาการจาก ความต้องการของชุมชนท้องถิ่นให้ ครอบคลุมในทุกมิติ	หากโมเดลที่ทำกับ เทศบาลตำบลบ้านสา นี้เป็นผลสำเร็จควรมี การขยายผลโครงการใน พื้นที่ใกล้เคียง เพื่อ กระจายรายได้ไปสู่ ชุมชนและเป็นการขยาย พื้นที่การบริการวิชาการ ใน เ ข ต พื้ น ที่ ที่ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ได้รับในปี ต่อไป โดยให้เน้นการ สายต่อโครงการบูรณา การพันธกิจสัมพันธ์เพื่อ แก้ปัญหาความยากจน ของ ประชาชนใน ท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาล	อาจมีการขยายผลไปสู่เทศบาลตำบลสันป่า ม่วง จังหวัดพะเยาซึ่งมีบริบทคล้ายคลึงกัน แต่อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการดำเนินการลง พื้นที่เพื่อเปิดโครงการฯ และสำรวจ ศักยภาพของแต่ละพื้นที่ในเบื้องต้นก่อนการ ตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้ง พิจารณาถึงศักยภาพของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสำนักวิชาให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	3.1-19 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา วันที่ 2 สิงหาคม 2562 ณ ห้อง ประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว
ข้อเสนอแนะ	การปรับปรุงและพัฒนา									
ควรมีการบูรณาการ รายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ ของสำนักเพื่อเป็นการ นำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนา ชุมชน	จัดโครงการบริการวิชาการโดยกำหนดตัว บ่งชี้ความสำเร็จให้มีการบูรณาการการ จัดการเรียนการสอนในรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการ วิชาการในปี 2562									
ควรร ดำ เน น ก า ร ให้บริการวิชาการแบบ เชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการ ดำเนินงานที่ชัดเจนเป็น รูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้ง เป็นการสร้างเครือข่าย การท่องเที่ยวที่แข็งแรง ของสำนักวิชาต่อไปใน อนาคต	กำหนดพื้นที่เทศบาลตำบลแม่จัน จังหวัด เชียงราย และพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา เป็นพื้นที่บริการวิชาการของสำนักวิชาการ ท่องเที่ยว ในระยะ 5 ปี (2560 – 2564)โดย สำนักวิชา เป็นหน่วยงานหลักในการบูรณา การองค์ความรู้และประสานความร่วมมือกับ หน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไข ปัญหาและจัดโครงการบริการวิชาการจาก ความต้องการของชุมชนท้องถิ่นให้ ครอบคลุมในทุกมิติ									
หากโมเดลที่ทำกับ เทศบาลตำบลบ้านสา นี้เป็นผลสำเร็จควรมี การขยายผลโครงการใน พื้นที่ใกล้เคียง เพื่อ กระจายรายได้ไปสู่ ชุมชนและเป็นการขยาย พื้นที่การบริการวิชาการ ใน เ ข ต พื้ น ที่ ที่ มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ งบประมาณที่ได้รับในปี ต่อไป โดยให้เน้นการ สายต่อโครงการบูรณา การพันธกิจสัมพันธ์เพื่อ แก้ปัญหาความยากจน ของ ประชาชนใน ท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาล	อาจมีการขยายผลไปสู่เทศบาลตำบลสันป่า ม่วง จังหวัดพะเยาซึ่งมีบริบทคล้ายคลึงกัน แต่อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการดำเนินการลง พื้นที่เพื่อเปิดโครงการฯ และสำรวจ ศักยภาพของแต่ละพื้นที่ในเบื้องต้นก่อนการ ตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณ รวมทั้ง พิจารณาถึงศักยภาพของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของสำนักวิชาให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ									

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยาเป็นหลัก	
	6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยมีการบูรณาการหน่วยงานการจัดการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้แก่ สำนักวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักวิชาการท่องเที่ยว คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และศูนย์ความหลากหลายทางธรรมชาติ โดยสำนักวิชาได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ - ในวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 สำนักวิชาได้ส่งตัวแทนเข้าร่วมลงพื้นที่เพื่อเปิดโครงการฯ และสำรวจศักยภาพของแต่ละพื้นที่ในเบื้องต้น โดยมีอาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ, อาจารย์รักติบูล จันทนพาน, อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง, อาจารย์ณัฐมิล วัฒนศิริ และนางสาวญาณัท ศิริสาร และได้สรุปรายงานให้แก่คณาจารย์ในสำนักวิชาพร้อมทั้งร่วมกันวางแผนกิจกรรมในการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวในปี 2561 เพื่อเสนอขอจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการจากทางมหาวิทยาลัย - คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา จำนวน 10 คน ร่วมกับชุมชนในการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมภายในชุมชนและเส้นทางศึกษาธรรมชาติระยะสั้น โดยมีผลการดำเนินงานพบว่าชุมชนสามารถสร้างกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของตนเองได้หลากหลายกิจกรรม ทั้งนี้ยังได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่หน่วยพิทักษ์จำปาลอง อุทยานแห่งชาติดอยหลวง ในการสำรวจเส้นทางศึกษาธรรมชาติระยะสั้น พร้อมทั้งจุกในการสื่อความหมายให้แก่นักท่องเที่ยว (3.1-20 สำเนากิจกรรมการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว(พัฒนาศักยภาพชุมชน) (3.1-21 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว(พัฒนาศักยภาพชุมชน)	3.1-20 สำเนากิจกรรมการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว(พัฒนาศักยภาพชุมชน) 3.1-21 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาด้านการท่องเที่ยว(พัฒนาศักยภาพชุมชน)

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบและกลไกในการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ 1. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว (4.1-1 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	4.1-1 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว
✓	2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการประชุมเพื่อยกร่างแผนการดำเนินงานโดยระบุตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย งบประมาณการดำเนินงาน (4.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอ “ร่าง” แผนการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา พิจารณออนุมัติและให้ความเห็นชอบ (4.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) 3. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารสำนักวิชาและนำเสนอแผนฉบับปรับปรุงเพื่อให้คณะกรรมการบริหารสำนักวิชาให้ความอนุมัติและให้ความเห็นชอบ (4.1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา และแผนการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม)	4.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว 4.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 4.1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา และแผนการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
✓	3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการให้มีการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้ 1. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.1-5 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. กำหนดให้มีการส่งรายงานผลการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทุกกิจกรรมตามระบุใน	4.1-5 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	แผนการดำเนินงาน (4.1-6 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม)	4.1-6 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
✓	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1. กำหนดให้คณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการ ท้องเที่ยว ประเมิน สรุปและรายงานผลการกำกับและติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับ วัตถุประสงค์การดำเนินการตามระบุในแผนการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการบริหารประจำสำนักวิชา (4.1-7 รายงาน ผลการกำกับ ติดตามการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการ กำกับและติดตามฯ)	4.1-7 รายงานผลการกำกับ ติดตามการ ดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการกำกับ และติดตามฯ
✓	5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1. กำหนดให้คณะกรรมการดำเนินงาน นำผลการ ประเมินและข้อเสนอแนะการดำเนินกิจกรรมของ คณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานไป ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรม (4.1-8 แผนการ ปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน) 2. คณะกรรมการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินการ ภายหลังการตามแผนที่ได้ปรับปรุงต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักวิชา (4.1-9 รายงานผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการดำเนินงานหลังการปรับปรุง)	4.1-8 แผนการปรับปรุงการดำเนินงานของ คณะกรรมการดำเนินงาน 4.1-9 รายงานผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการดำเนินงานหลังการปรับปรุง
✓	6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมต่อสาธารณชน สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณะกรรมการ ดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ ดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมที่ดำเนินการในลักษณะ ดังต่อไปนี้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิชา (4.1-10 รูปภาพ web-link ของสำนักวิชา) 2. เฟสบุ๊ก (Facebook) ของสำนักวิชา (4.1-11 รูปภาพ เฟสบุ๊กของสำนักวิชา)	4.1-10 รูปภาพ web-link ของสำนักวิชา 4.1-11 รูปภาพเฟสบุ๊กของสำนักวิชา
✓	7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่ง เป็นที่ยอมรับในระดับชาติ ***ไม่มีการดำเนินงาน***	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 -6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะสถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนา ไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ 1. สำนักวิชา ได้ดำเนินการเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักวิชาตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (แผน 4 ปี) ที่สอดคล้องวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิชาทำหน้าที่ประชุมร่างแผนยุทธศาสตร์โดยมีการทำวิเคราะห์ SWOT และนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาจัดทำแผน โดยในแผนจะมีเนื้อหาในหมวดต่าง ๆ ครบถ้วนตามกำหนดในรูปแบบ (Form) ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (แบบฟอร์มจัดทำโดยกองนโยบายและแผน) (5.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนแผนยุทธศาสตร์	5.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ตามกรอบระยะเวลา 4 ปี โดยทบทวนในส่วนของปีงบประมาณที่จะดำเนินการให้เป็นปัจจุบันและให้สอดคล้องกับตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด (5.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว และแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์) 3. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยวนำเสนอแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์แผนต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (5.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อจัดทำแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชา (5.1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว และ แผนทบทวนประจำปีฉบับปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 5. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอแผนทบทวนฯ ฉบับปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชาพิจารณาให้อนุมัติให้นำเสนอต่อมหาวิทยาลัย (5.1-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 6. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนทบทวนตามกรอบระยะเวลาแผนยุทธศาสตร์ตามข้อเสนอแนะของของคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว และเสนอคณบดีเพื่อนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย (5.1-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 7. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนทบทวนตามกรอบระยะเวลา	5.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว และแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์ 5.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว และ แผนทบทวนประจำปีฉบับปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																
	แผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาที่ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัย (5.1-7 แผนยุทธศาสตร์การเงินและแผนปฏิบัติราชการประจำปี) 8. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว นำเสนอแผนยุทธศาสตร์การเงิน และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชาการ (แต่งตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการ ท้องเที่ยวเพื่อให้ทำหน้าที่แทนคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการ ท้องเที่ยวตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่คณะกรรมการประจำสำนักวิชามอบหมาย) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอมหาวิทยาลัย ให้ความเห็นชอบ	5.1-7 แผนยุทธศาสตร์การเงิน และแผนปฏิบัติราชการประจำปี																
✓	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน 1.สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยของสำนักวิชาการท่องเที่ยวโดยคิดค่าใช้จ่ายทางตรง (คณะ) และค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ส่วนกลาง) จากเอกสารค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 – 2561 ดังนี้ 1.1 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 <table><tr><th>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต</th><th>จำนวน นศ.</th><th>งบประมาณที่ได้รับจัดสรร</th><th>ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา</th></tr><tr><td>1. สาขาวิชาการบริหารโรงแรม</td><td>116</td><td>106,750</td><td>920.25</td></tr><tr><td>2. สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว</td><td>107</td><td>106,750</td><td>997.66</td></tr><tr><td>รวม</td><td>223</td><td>213,500</td><td>1,917.91</td></tr></table> 1.2 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน นศ.	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา	1. สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	116	106,750	920.25	2. สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	107	106,750	997.66	รวม	223	213,500	1,917.91	5.1-8 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน - เอกสารการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - เอกสารแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวน นศ.	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา															
1. สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	116	106,750	920.25															
2. สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	107	106,750	997.66															
รวม	223	213,500	1,917.91															

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	หลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต	จำนวน นศ.	งบประมาณ ที่ได้รับ จัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อ หัวนักศึกษา	
	1. สาขาวิชาการ บริหารโรงแรม	100	82,500	825	
	2. สาขาวิชาการ จัดการการ ท่องเที่ยว	89	82,500	926.96	
	รวม	189	165,000	1,751.96	
	1.3 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561				
	หลักสูตรศิลป ศาสตรบัณฑิต	จำนวน นศ.	งบประมาณ ที่ได้รับ จัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อ หัวนักศึกษา	
	1. สาขาวิชาการ บริหารโรงแรม	90	83,700	930	
	2. สาขาวิชาการ จัดการการ ท่องเที่ยว	105	114,100	1,086.67	
	รวม	195	197,800	2,016.67	
	2. สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการวิเคราะห์สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อ พัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนระยะ 3 ปี 2559 – 2561 ดังนี้				
รายการ	งบประมาณในแต่ละปี				
	2559	2560	2561		
1. ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา นักศึกษา	144,400	71,200	124,100		
2. ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา อาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน	480,000	660,000	340,000		
3. ค่าใช้จ่ายในการ จัดการเรียนการสอน	10,062,400	3,763,000	3,156,900		
รวมงบประมาณ	10,686,800	4,494,200	3,621,000		

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการประชุมผู้บริหารคณะฯ เพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณลงสู่หลักสูตร ให้ค้ำค่าต้นทุนต่อหน่วยเพื่อนำไปจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงจัดสรรเงินงบประมาณพัฒนาบุคลากรในการไปอบรม สัมมนา ทุกหลักสูตร 18,913 บาท/คน และจัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ อีกทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรได้เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ระดับชาติและระดับนานาชาติ จำนวน 2 ทู่น เป็นเงิน 40,000 บาท และ ค่าใช้จ่ายเป็นโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของ ผู้บริหารสามารถใช้ผลการวิเคราะห์มาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจและวางแผนพัฒนาการเงินงบประมาณได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งมองเห็นแนวโน้มของการบริหารของหลักสูตรอื่น ๆ อีกด้วย และเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ต่อผู้บริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว(โดยผลจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 ด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการผลิตบัณฑิต และโอกาสทางการแข่งขันแต่ละด้าน ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต จากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยหลักสูตร 22,644.64 บาท/หัว ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยลดลง 13,447.56 บาท/หัว คิดเป็นการลดลงร้อยละ 37.26 และเมื่อพิจารณาจุดคุ้มทุนจะต้องมีนักศึกษาคงอยู่ทั้งหมด 793 คน แต่ในปีการศึกษา 2560 คณะฯ มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมดเพียง 560 คน ทั้งนี้เนื่องจากว่าสำนักวิชาการท่องเที่ยวได้มีการดำเนินการในด้านการปรับปรุงอาคารสถานที่ ลดลง และในการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนลดลงทำให้ต้นทุนต่อหน่วยหลักสูตรลดลง เนื่องจากได้รับงบประมาณจัดสรรในส่วนนี้ไปแล้วในปีงบประมาณที่ผ่านมาแล้วจากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ทั้งนี้มีบัณฑิตที่มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 89.2 ทำให้สำนักวิชาต้องเน้นทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานและการทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ต่อไปหลังจากเรียนจบแล้ว	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. ด้านโอกาสการแข่งขัน สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีโอกาสในการแข่งขันสูง นักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน โดยนักศึกษาสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านการบริการวิชาการแก่สังคมได้ เช่น นักศึกษาโปรแกรมวิชาการจัดการการท่องเที่ยว ออกไปถ่ายทอดความรู้ด้านการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น เป็นต้น	
✓	3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม สำนักวิชาฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.1-9 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการประชุมเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักวิชา กำหนดปัจจัยที่มีความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ (5.1-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 5.1-11 แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยวนำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณาให้ความเห็นชอบ (5.1-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยวประชุมสรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง (5.1-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง) 5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหาร	5.1-9 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 5.1-11 แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-12 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
	สำนักวิชาต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยวเพื่อพิจารณาให้อนุมัติและให้ความเห็นชอบ (5.1-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิชาการท่องเที่ยว ไปดำเนินการตามแผน โดยการวิเคราะห์ ปัจจัยเสี่ยง การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงภายนอก และ รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาทราบเพื่อดำเนินการ หาแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสมต่อไป (5.1-15 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของ คณะ กรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว และ 5.1-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 7. การจัดการความเสี่ยงภายนอกของสำนักวิชาการท่องเที่ยว 7.1 จำนวนนักศึกษาลดลง เนื่องจากจำนวนประชากร ลดลง และมีสถาบันการศึกษาภายในจังหวัดเปิดสอนด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นสำนักวิชาจึงได้เน้นการประชาสัมพันธ์และการออก Road show ในพื้นที่เป้าหมาย นอกจากนี้ยังได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลายผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียลเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นมากขึ้น โดยในปีการศึกษา 2562 ทำให้ทุกหลักสูตรสามารถรับนักศึกษาได้ตามจำนวนที่กำหนดการรับสมัคร <table><tr><td>ปีการศึกษา</td><td>2561</td><td>2562</td><td>+/- (%)</td></tr><tr><td>จำนวน นักศึกษา</td><td>192</td><td>179</td><td>-6.06</td></tr></table> 7.2 จากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยและเผยแพร่ตามเกณฑ์ กพอ. กำหนด และต้องมีผลงานวิชาการนั้น สำนักวิชาได้ส่งเสริม การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ทุกคน โดยในรอบปี 2561 ที่ผ่านมา อาจารย์ในสำนักวิชาจำนวน 19 คน มีผลงานดังนี้ 1) มีวิจัยจำนวน 9 เรื่อง ทั้งงบประมาณสนับสนุนจากภายใน และภายนอก โดยมีงบประมาณรวม 1,255,000 บาท 2) จำนวนบทความวิชาการรวม 10 บทความ	ปีการศึกษา	2561	2562	+/- (%)	จำนวน นักศึกษา	192	179	-6.06	5.1-14 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก วิชาการท่องเที่ยว 5.1-15 รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนบริหารความเสี่ยงของคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยงสำนัก วิชาการท่องเที่ยว 5.1-16 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว
ปีการศึกษา	2561	2562	+/- (%)							
จำนวน นักศึกษา	192	179	-6.06							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	3) ส่งผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และอยู่ระหว่างการพิจารณาการเสนอผลงานทางวิชาการจำนวน 5 คน	
✓	4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้มีการดำเนินงานบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้ 1. ประชาสัมพันธ์ประกาศ และข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัยให้บุคลากรในสังกัดทราบ (5.1-17 ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัย เช่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับว่าด้วยการพ้นสภาพ) 2. คณบดีได้ดำเนินการให้มีการออกประกาศเรื่อง หลักธรรมาภิบาล 10 ประการของสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.1-18 ประกาศธรรมาภิบาลสำนักวิชาการท่องเที่ยว) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับฝ่ายบริหารสำนักวิชา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและคณบดีได้ติดตามสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว คือ เน้นความรับผิดชอบ ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ ความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม และได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดี (5.1-19 รายงานการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีของคณบดี และ 5.1-20 รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสภามหาวิทยาลัย) จัดทำแบบประเมินผลการบริหารของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล คณบดีโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ ได้ออกประกาศเรื่องหลักธรรมาภิบาล 10 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วม และได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินงานของสำนักวิชา โดยหลักธรรมาภิบาลที่มีการกำหนด มีดังต่อไปนี้ 1. หลักประสิทธิผล	5.1-17 ประกาศ ข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัย เช่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับว่าด้วยการพ้นสภาพ 5.1-18 ประกาศธรรมาภิบาลสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-19 รายงานการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีของคณบดี 5.1-20 รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสภามหาวิทยาลัย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการโดยมีผลการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ดังปรากฏในรายงานการติดตามผลการปฏิบัติราชการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 2560-2561 (5.1-21 แบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 รอบระยะเวลาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560 และแบบรายงานติดตาม ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลา 1 ตุลาคม 2560-30 กันยายน 2561) 2. หลักประสิทธิภาพ สำนักวิชาการท่องเที่ยวใช้หลักประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา เน้นการประหยัดและคุ้มค่าในการจัดสรรและใช้จ่ายทรัพยากร อาทิ งบประมาณ วัสดุสิ้นเปลือง ความเหมาะสมกับลักษณะประโยชน์ใช้สอย การใช้ซ้ำ การนำมาใช้ใหม่ การดัดแปลงไปใช้ประโยชน์อื่น ๆ ที่หลากหลาย การดูแลรักษาเพื่อเพิ่มอายุการใช้งานและลดการซ่อมบำรุงและการจัดซื้อใหม่ การบูรณาการการใช้งานเพื่อประโยชน์หลายกิจกรรม เป็นต้น (5.1-21 แบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 และแบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบระยะเวลา 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562) 3. หลักการตอบสนอง สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีการตอบสนองต่อนโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และความต้องการของท้องถิ่น อาทิ การเปิดสอนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและนโยบายของรัฐบาล การดำเนินโครงการบริหารวิชาการที่สอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัย อาทิ การดำเนินการวิจัยเชิงพื้นที่ การตอบสนองต่อนโยบายการส่งเสริมการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาโดยเฉพาะอัตลักษณ์ด้านการคิดได้ ทำ	5.1-21 แบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลาระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561 และแบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบระยะเวลา 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	เป็น การเป็นผู้ประกอบการ เป็นต้น (5.1-22 เอกสารหลักสูตรที่เปิดสอนที่สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น 5.1-23 สถิติความต้องการกำลังคนด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น 5.1-24 แผนงานและโครงการวิจัยเชิงพื้นที่ที่ดำเนินการตอบสนองตามแผนและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 5.1-25 เอกสารกิจกรรมและโครงการพัฒนานักศึกษาของศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว) 4. หลักการรับประกันคุณภาพ สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีพันธกิจในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ดำเนินการโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (5.1-26 รายงานผลการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม) มีการดำเนินการเพื่อมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบแก่บุคลากรในสังกัดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของสำนักวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (5.1-27 คำสั่งมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 5. หลักความโปร่งใส สำนักวิชาการท่องเที่ยว ยึดหลักความโปร่งใสในการบริหารงาน การดำเนินการต่าง ๆ จะมีคณะกรรมการทำหน้าที่กลั่นกรอง กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลเพื่อความถูกต้อง และโปร่งใส (5.1-28 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-29 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-30 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-31 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลประจำสำนักวิชา 5.1-32 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 6. หลักการมีส่วนร่วม สำนักวิชา การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงานในลักษณะของการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านต่าง ๆ (5.1-33 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ 5.1-34 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา 5.1-35 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานสัมมนา	5.1-22 เอกสารหลักสูตรที่เปิดสอนที่สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น 5.1-23 สถิติความต้องการกำลังคนด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้งระดับชาติและระดับท้องถิ่น 5.1-24 แผนงานและโครงการวิจัยเชิงพื้นที่ที่ดำเนินการตอบสนองตามแผนและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 5.1-25 เอกสารกิจกรรมและโครงการพัฒนานักศึกษาของศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว 5.1-26 รายงานผลการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม 5.1-27 คำสั่งมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-28 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-29 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-30 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-31 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลประจำสำนักวิชา 5.1-32 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	วิชาการ) และมีการจัดประชุมประจำเดือนของสำนักวิชาร่วมกันของคณาจารย์และบุคลากรเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการพัฒนาสำนักวิชา (5.1-36 ตัวอย่างรายงานการประชุมประจำเดือนสำนักวิชา) 7. หลักการกระจายอำนาจ สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณบดี ได้ดำเนินการมอบหมายงานและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ให้บุคลากรภายในสำนักวิชาได้ดำเนินการภายใต้หลักการกระจายอำนาจ โดยได้มอบงานให้รองคณบดี ประธานโปรแกรมวิชา กรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ และบุคลากรให้มีขอบเขตอำนาจในการตัดสินใจเพื่อประหยัดขั้นตอนการทำงานและเพื่อประสิทธิภาพ ความรวดเร็วในการดำเนินงานของสำนักวิชา (5.1-37 คำสั่งมอบหมายงานรองคณบดี และบุคลากร) 8. หลักนิติธรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยว ยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรมในการบริหารงาน โดยนำกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มาเป็นกรอบในการดำเนินงาน อาทิ การปฏิบัติหรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร นักศึกษา การบริหารงบประมาณต่าง ๆ ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้อำนาจตามบัญญัติไว้ตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547 และข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553 และประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการพ้นสภาพด้วยเหตุอื่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ เป็นต้น (5.1-38 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547, 5.1-39 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547, 5.1-40 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ, 5.1-41 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระ	5.1-33 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ 5.1-34 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา 5.1-35 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานสัมมนาวิชาการ 5.1-36 ตัวอย่างรายงานการประชุมประจำเดือนสำนักวิชา 5.1-37 คำสั่งมอบหมายงานรองคณบดี และบุคลากร 5.1-38 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 5.1-39 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	งาน, 5.1-42 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553, 5.1-43 ประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการพ้นสภาพด้วยเหตุอื่น, 5.1-44 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์) 9. หลักความเสมอภาค ผู้บริหารใช้หลักความเสมอภาคในการบริหารงาน โดยปฏิบัติต่อคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แยกเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สถานะทางเศรษฐกิจ ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา และอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านการบริการทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารได้มอบหมายงานให้บุคลากรตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ใช้คุณธรรมเป็นแนวทางในการดำเนินการ เน้นการประเมินผลงานเชิงประจักษ์ สำนักวิชาดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีการจัดทำแบบตกลงภาระงานและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการทุกตำแหน่ง ตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ.2553 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการกำหนดภาระงาน ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ร้องทุกข์ เป็นต้น (5.1-45 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.1-46 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน 5.1-47 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์) 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ สำนักวิชาการท่องเที่ยวใช้วิธีการตัดสินใจในการบริหารงานโดยใช้ฉันทามติจากที่ประชุมผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องว่าด้วยการหาข้อตกลงร่วมกัน โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา ที่ประชุมคณาจารย์ และบุคลากรประจำภาคเรียน การประชุมระดับโปรแกรมวิชา การประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร อย่างน้อยภาคเรียนละหนึ่งครั้ง (5.1-48 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-49 รายงานการประชุมอนุกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-50	5.1-40 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.1-41 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน 5.1-42 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553 5.1-43 ประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการพ้นสภาพด้วยเหตุอื่น 5.1-44 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ 5.1-45 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.1-46 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน 5.1-47 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ 5.1-48 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา 5.1-49 รายงานการประชุมอนุกรรมการประจำสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-51 รายงานการประชุมสำนักวิชา 5.1-52 รายงานการประชุมโปรแกรมวิชา 5.1-53 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร)	5.1-50 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-51 รายงานการประชุมสำนักวิชา 5.1-52 รายงานการประชุมโปรแกรมวิชา 5.1-53 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร
✓	5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.1-54 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการจัดการความรู้ดำเนินการจัดประชุมคณาจารย์เพื่อระดมความคิดเห็นและพิจารณาค้นหาประเด็นที่ต้องการพัฒนาที่จะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักวิชาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (5.1-55 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. คณะกรรมการจัดการความรู้ ดำเนินการนำประเด็นที่ได้จากการประชุมร่วมกับคณาจารย์ไปจัดทำโครงการและดำเนินการตามวัตถุประสงค์ (การดำเนินการพัฒนาเอกสารและตำราวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของอาจารย์) โดยคณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม (5.1-56 สำเนาโครงการ) มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการเสนอต่อกรรมการบริหารสำนักวิชา (5.1-57 รายงานผลการดำเนินโครงการ) ดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่ใช้ในการจัดการความรู้คือคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและ	5.1-54 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-55 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-56 สำเนาโครงการ 5.1-57 รายงานผลการดำเนินโครงการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	งานวิจัย (5.1-58 ชุดข้อมูลคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัย) และดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิชาและจัดทำเป็นคู่มือมอบให้แก่คณาจารย์ทุกคน (5.1-59 รูปภาพ web-link สำหรับเผยแพร่คู่มือการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัยของสำนักวิชา) เผยแพร่วีดิทัศน์บันทึกการจัดกิจกรรมในเว็บไซต์ของสำนักวิชา (5.1-60 รูปภาพ web-link ที่เผยแพร่วิดีโอบันทึกการดำเนินกิจกรรม) 4. คณะกรรมการจัดการความรู้ ดำเนินการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากการดำเนินกิจกรรมในข้อ 3 และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา (5.1-61 รายงานผลการประเมินและติดตามผลของคณะกรรมการจัดการความรู้ และ 5.1-62 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) 5. คณะกรรมการจัดการความรู้ สรุปผลการดำเนินงานประจำปีเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์และจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป (5.1-63 แผนการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้) สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาฯ ได้จัดทำเป็นคู่มือและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักวิชาสำหรับอาจารย์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และเมื่ออาจารย์มีแนวปฏิบัติที่ดีแล้ว สำนักวิชาทำการส่งเสริมโดยการ 1) จัดให้มีพี่เลี้ยง (อาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการของสำนักวิชา) ในการช่วยแนะนำการทำผลงานวิชาการ ช่วยตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าในการทำผลงานวิชาการ 2) แนะนำการทำวิจัย การขอทุนวิจัย การเขียนบทความวิชาการเพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ในประเทศและต่างประเทศ ผลที่ได้รับจากการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ ทำให้สำนักวิชามีจำนวนงานวิจัยเพิ่มขึ้น และมีอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ดังนี้ 1) มีวิจัยจำนวน 9 เรื่อง ทั้งงบประมาณสนับสนุนจากภายในและภายนอก โดยมีงบประมาณรวม 1,255,000 บาท 2) จำนวนบทความวิชาการรวม 10 บทความ 3) ส่งผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และอยู่ระหว่างการพิจารณาการเสนอผลงานทางวิชาการจำนวน 5 คน	5.1-58 ชุดข้อมูลคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัย 5.1-59 รูปภาพ web-link สำหรับเผยแพร่คู่มือการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัยของสำนักวิชา 5.1-60 รูปภาพ web-link ที่เผยแพร่วิดีโอบันทึกการดำเนินกิจกรรม 5.1-61 รายงานผลการประเมินและติดตามผลของคณะกรรมการจัดการความรู้ 5.1-62 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.1-63 แผนการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการในส่วนของการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ดังนี้ 1. นำข้อมูลภาพรวมในแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาในส่วน of บุคลากร มาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (5.1-64 แผนพัฒนาและบริหารบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว) เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างชัดเจนตามเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของแต่ละบุคคลและแต่ละกลุ่ม (สายวิชาการและสายสนับสนุน) 2. แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร (5.1-65 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร) เพื่อประเมินความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผน 3. สำนักวิชากำหนดแบบฟอร์มให้อาจารย์และบุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ (ศึกษาต่อเพิ่มวุฒิจัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การไปเข้าร่วมการสัมมนา ฝึกอบรม หรือศึกษาดูงาน) จัดทำรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสนอต่อคณบดี (5.1-66 สำเนารายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน) 4. จัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณเพื่อสรุปและรายงานผลในภาพรวมทั้งหมด (5.1-67 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ)	5.1-64 แผนพัฒนาและบริหารบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-65 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร 5.1-66 สำเนารายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน 5.1-67 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
✓	7. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว และ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (5.1-68 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว และ 5.1-69 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร) 2. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งสองชุด ประชุมร่วมกัน (5.1-70 รายงานการประชุมร่วมของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสำนักวิชาและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร) เพื่อจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในส่วนของระดับหลักสูตรและระดับสำนักวิชา (5.1-71 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชา และระดับหลักสูตร) และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชาและระดับหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักวิชา (5.1-72 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว) โดย 3. ดำเนินการประชุมบุคลากรสำนักวิชาทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนเกี่ยวกับแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยสำเนาแผนการดำเนินการประกันคุณภาพและคู่มือการประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรทุกคนสำหรับเป็นคู่มือในการดำเนินงาน (5.1-73 รายงานการประชุมสำนักวิชาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพ) 4. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.1-74 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามการดำเนินการว่าเป็นไปตามแผนการดำเนินการประกันคุณภาพหรือไม่ มีปัญหา อุปสรรคอย่างไร และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน (5.1-75 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามผลสำเร็จในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในแผนการดำเนินงาน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขการ	5.1-68 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-69 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 5.1-70 รายงานการประชุมร่วมของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสำนักวิชาและคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 5.1-71 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชา และระดับหลักสูตร 5.1-72 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.1-73 รายงานการประชุมสำนักวิชาเรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.1-74 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.1-75 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับการดำเนินการในปีต่อไป 5. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งสองชุด ร่วมประชุมเพื่อประมวลผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา (5.1-76 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา) และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะ (5.1-77 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)	5.1-76 รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา 5.1-77 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรดังนี้ 1. มีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (5.2-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร) สำหรับให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตรนำไปใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประกันคุณภาพ	5.2-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. ทุกหลักสูตร (โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร) ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพของตนเอง (5.2-2 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร) 3. มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (5.2.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร) รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน 4. มีการดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (5.2-4 รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร) เพื่อรับการตรวจประเมินระดับหลักสูตร	5.2-2 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 5.2.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 5.2-4 รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
✓	2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการให้มีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปตามระบบตามที่กำหนดในข้อ 1 ดังนี้ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.2-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.2-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อประเมินและรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายการดำเนินงาน จัดทำข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละภาคการศึกษา และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยารอบ โดยมีการประชุมภาคเรียนละ 1 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1/2561 วันที่ 27 กรกฎาคม 2561 และ ครั้งที่ 2/2561 วันที่ 13 ธันวาคม 2561 (5.2.7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)	5.2-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.2-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.2.7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
		- ครั้งที่ 1/2561 วันที่ 27 กรกฎาคม 2561 - ครั้งที่ 2/2561 วันที่ 13 ธันวาคม 2561
✓	3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการสนับสนุนทรัพยากรการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้สามารถดำเนินการให้ได้ผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้ 1. การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาบุคลากรในสังกัดหลักสูตร (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร) การสนับสนุนให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงานการดำเนินกิจกรรมของแต่ละหลักสูตร เช่น การจัดทำหนังสือราชการ การจัดการเรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร (5.2-8 รายงานการประชุมการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.2-9 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.2-10 หนังสือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประจำหลักสูตร) 2. การจัดสรรพื้นที่สำหรับเป็นห้องทำงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรอย่างเป็นสัดส่วน พร้อมทั้งอุปกรณ์การปฏิบัติงาน (5.2.11 รูปภาพห้องทำงานอาจารย์ในแต่ละหลักสูตร) 3. การจัดให้มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทางสำหรับการเรียนการสอนและการฝึกทักษะของนักศึกษาที่สอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละหลักสูตรเป็นการเฉพาะ (5.2-12 รูปภาพห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่สอดคล้องกับหลักสูตรต่าง ๆ)	5.2-8 รายงานการประชุมการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 5.2-9 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 5.2-10 หนังสือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประจำหลักสูตร 5.2.11 รูปภาพห้องทำงานอาจารย์ในแต่ละหลักสูตร 5.2-12 รูปภาพห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่สอดคล้องกับหลักสูตรต่าง ๆ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
✓	4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรที่เปิดสอน ดังต่อไปนี้ หลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวรับการตรวจประเมินวันที่ 29 พฤษภาคม 2562 หลักสูตรการบริหารโรงแรมรับการตรวจประเมินวันที่ 5 มิถุนายน 2562 โดยมีผลการดำเนินการมีดังนี้ <table><tr><th>หลักสูตรและสาขาวิชา</th><th>คะแนนประเมิน</th></tr><tr><td>1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว</td><td>3.39</td></tr><tr><td>2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม</td><td>3.73</td></tr><tr><td>รวม</td><td>7.12</td></tr></table> 2. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้นำเสนอผลการตรวจประเมินต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชา ในการประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน วันที่ 17 มิถุนายน 2562	หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนนประเมิน	1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	3.39	2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	3.73	รวม	7.12	5.2-13 รายงานการประชุมประจำคณะกรรมการประจำหน่วยงาน วันที่ 17 มิ.ย. 62
หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนนประเมิน									
1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	3.39									
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	3.73									
รวม	7.12									
✓	5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 1. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา ดังนี้ (5.2-14 สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา) <table><tr><th>ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ</th><th>ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ</th></tr><tr><td>1. ควร มี กิจ กรรม งบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td><td>ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้</td></tr></table>	ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	1. ควร มี กิจ กรรม งบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้	5.2-14 สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา 5.2-15 แผนการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาและผลการดำเนินการตามแผน				
ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ									
1. ควร มี กิจ กรรม งบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้									

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	และเพิ่ม คุณวุฒิ ทาง การศึกษาโดยเร็ว 1. ผศ.ดร.อรรธรณ บุษพัฒน ขอกำหนดตำแหน่ง รศ. 2. อ.มนสิชา ชาวคำ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 3. อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 4. อ.ดวงศิริ ภูมิวิชูเวช ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 5. อ.บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ.	
	2. ควรส่งเสริมให้ คณาจารย์ตีพิมพ์ใน ฐานข้อมูลที่สูงขึ้น คณาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร ดุสิตธานี ซึ่งเป็นวารสารที่อยู่ในฐาน TCI 1 เพิ่มมากขึ้น จำนวน 3 เรื่อง และ ยังได้รับการตีพิมพ์ในวารสาร Research Journal of Social Sciences ซึ่งเป็นวารสารระดับ นานาชาติอีก 1 เรื่อง	
	3. ควรผลักดันให้ คณาจารย์ได้รับทุน สนับสนุนการวิจัยจาก หน่วยงานภายนอกให้มาก ขึ้น อาจารย์ภูวนารถน ศรีทองได้รับการ สนับสนุนการวิจัยจากกระทรวง ทบวง กรม และ สิ่งแวดล้อม ให้ ทำการศึกษาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อการ วางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย ปีน เงิน 465,000 บาท	
	3. ควรเตรียมการ พัฒนาหลักสูตรใหม่ เพื่อทดแทนหลักสูตร การจัดการ การ ท่องเที่ยวและบริการที่ กำลังจะปิดลงในปี 2561 และให้มีความ ทันสมัยมากยิ่งขึ้น สำนักวิชาฯ ได้ดำเนินการเตรียมการ พัฒนาหลักสูตรใหม่โดยเน้นการผลิต บัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการขอ ผู้ประกอบการและสถานการณ์ ปัจจุบัน โดยได้จัดทำ(ร่าง) หลักสูตร ศาสตราจารย์บัณฑิต สาขาการ ท่องเที่ยว พ.ศ.เพื่อเตรียมเข้า สภาวิชาการในวันที่ 14 สิงหาคม 2562 และให้สามารถเปิดรับ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน								
		นักศึกษาใหม่ได้ทันในปีการศึกษา 2563									
✓	6. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานทุกหลักสูตร ผลการประเมินหลักสูตรที่เปิดสอนโดยสำนักวิชาการ ท้องเที่ยว ทั้ง 3 หลักสูตร ผ่านองค์ประกอบที่ 1 เรื่องการกำกับ มาตรฐานหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยผลการประเมินมีดังนี้ (5.2-16 สรุปรายงานการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของ คณะกรรมการตรวจประเมิน) <table><tr><th>หลักสูตรและสาขาวิชา</th><th>คะแนน ประเมิน</th></tr><tr><td>1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว</td><td>3.39</td></tr><tr><td>2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม</td><td>3.73</td></tr><tr><td>รวม</td><td>7.12</td></tr></table>		หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนน ประเมิน	1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	3.39	2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	3.73	รวม	7.12	5.2-16 สรุปรายงานการตรวจ ประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของ คณะกรรมการตรวจประเมิน
หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนน ประเมิน										
1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	3.39										
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม	3.73										
รวม	7.12										

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

บทที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเองและแนวทางการพัฒนา

1. ผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	ผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์		
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม		7.12	3.56	3.56
		2		
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	3	4	21.06	2.63
		19		
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3	2	10.53	0.88
		19		
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3	18.88-25	-24.48	5
		25		
1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	6 ข้อ		5
1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	6 ข้อ		5
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5	6 ข้อ		5
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและสร้างสรรค์	5	1,255,000	66,053	5
		19		
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5	5.6	29.47	5
		19		
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5	6 ข้อ		5
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม				
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5	6 ข้อ		5
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5	7 ข้อ		5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5	6 ข้อ		5

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1. การผลิตบัณฑิต	2.84	5.00	3.52	3.68	ดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน	3.38	5.00	4.28	4.39	ดี

3. สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
	1. ควรพัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ประจำคณะให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น	1. ควรมีกิจกรรม งบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและติดตามประสานงานระหว่างหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เพื่อให้การส่งผลงานทางวิชาการของอาจารย์อยู่ในกรอบระยะเวลา เช่นเดียวกับคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยให้เป็นบรรทัดฐานเดียวกัน เช่น การประสานติดต่อแจ้งรายชื่อ ผู้ทรงคุณวุฒิในการอ่านผลงานทางวิชาการของอาจารย์ต่อผู้รับผิดชอบของมหาวิทยาลัย หรือการติดตามความเคลื่อนไหว ขั้นตอนการดำเนินการของฝ่ายที่รับผิดชอบต่ออาจารย์ที่ส่งผลงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่อาจารย์ผู้ปฏิบัติงานในสำนักวิชา เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้คณาจารย์นำเสนอและตีพิมพ์ผลงานวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องและเห็นผลในเชิงประจักษ์	1. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์บทความวิชาการและบทความวิจัยในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น 2. ควรผลักดันให้คณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น	1. มีการแจ้งประชาสัมพันธ์ ระหว่างบุคลากรในสำนักวิชา เกี่ยวกับการตีพิมพ์บทความวิชาการและบทความวิจัยในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น 2. ประสานสนับสนุนให้คณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. มีการวางแผน กำกับติดตามการดำเนินการบริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลต่อนักศึกษาและชุมชนท้องถิ่นอย่างแท้จริง		

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. มีการวางระบบและกลไกการดำเนินการด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมโดยสอดแทรกในกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยสำนักและสาขาวิชาจนเห็นเป็นที่ประจักษ์		

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
-	-	-

ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ปีการศึกษา 2561

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
- ระดับปริญญาตรี	2
- ระดับ ป.บัณฑิต	-
- ระดับปริญญาโท	-
- ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- ระดับปริญญาเอก	-
- จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	-
จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	630
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	15
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	2
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	15
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ	
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	6
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	4
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	74
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	57
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ทำงานภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	52
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
- จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
- เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	15,000
- ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.26
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำ	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
เป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-
จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	
- ระดับอนุปริญญา	
- ระดับปริญญาตรี	
- ระดับ ป.บัณฑิต	-
- ระดับปริญญาโท	-
- ระดับ ป.บัณฑิตขั้นสูง	-
- ระดับปริญญาเอก	-
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	855,000
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	400,000
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19
จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6
จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
- กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
- กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-