

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติและความเป็นมา

สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2533 มีฐานะเป็นโปรแกรมวิชาในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ โดยใช้ชื่อเรียกว่า “โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว” ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรแรก และทำการเปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. 2535 และในปี พ.ศ. 2542 ทำการเปิดสอนหลักสูตรระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการโรงแรม ซึ่งต่อมาพัฒนาเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและทำการเปิดสอนในปี พ.ศ. 2547 นอกจากนั้น ยังได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงอีกหลายหลักสูตร อาทิ หลักสูตรประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาอาชีวศึกษาร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพการโรงแรมร่วมกับกลุ่มบริษัทดุสิตธานี รวมถึงการจัดโครงการฝึกอบรมระยะสั้นต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานระดับชาติ และระดับท้องถิ่น

ในปี พ.ศ. 2554 โดยมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ได้รับการยกฐานะเป็นสำนักวิชาการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะวิชาโดยมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยปัจจุบันทำการเปิดสอนระดับปริญญาตรีจำนวน 2 หลักสูตร ประกอบด้วยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม (ศศ.บ. 4 ปี) โดยทั้งสองหลักสูตรเป็นหลักสูตรใหม่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้ทำการเปิดสอนในปี พ.ศ. 2555 และปรับปรุงครั้งล่าสุดในปี พ.ศ. 2558 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2558

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารโรงแรม (ศศ.บ. 4 ปี) ปรับปรุงครั้งล่าสุด ในปี 2562 เปลี่ยนชื่อเป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ศศ.บ. 4 ปี) โดยผ่านการรับทราบจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ส่วนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) ปรับปรุงครั้งล่าสุด ในปี 2563 เปลี่ยนชื่อเป็น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศศ.บ. 4 ปี) โดยผ่านการรับทราบจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

2.1 ปรัชญา

มุ่งมั่นในคุณภาพ คุณธรรมและความเป็นมืออาชีพเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและภูมิภาค

2.2 ปณิธาน

ดำเนินการศึกษาและวิจัยเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคตที่ดีกว่าของบัณฑิตและสังคม

2.3 วิสัยทัศน์

ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.4 พันธกิจ

2.4.1 ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพ มีศักยภาพบัณฑิตแห่งศตวรรษที่ 21

2.4.2 วิจัยและพัฒนางานสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่าด้านการท่องเที่ยวสำหรับท้องถิ่นและ
ภูมิภาค

2.4.3 ส่งเสริมและสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่การท่องเที่ยวชุมชนที่ยั่งยืน

2.4.4 บริการวิชาการและร่วมเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวของท้องถิ่น
และภูมิภาคสู่การท่องเที่ยวชุมชนที่ยั่งยืน

2.4.5 พัฒนาลำานักวิชาการท่องเที่ยวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีประสิทธิภาพและ
บริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

2.5 วัตถุประสงค์

2.5.1 เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยว
การโรงแรม และการบริการแก่นักศึกษาให้สำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานบัณฑิต
ระดับอุดมศึกษา อุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย และมีความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับสากล

2.5.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สามารถรองรับการเติบโต
ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ ภูมิภาคอาเซียนและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

2.5.3 เพื่อยกระดับศักยภาพและความเป็นผู้นำในการจัดการศึกษาการวิจัย และ
การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของสำนักวิชาการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือของประเทศไทย และ
อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขงโดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งองค์กรด้านวิชาการและองค์กรวิชาชีพ

2.6 เป้าหมาย

2.6.1 บัณฑิตของสำนักวิชาการท่องเที่ยวมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา
อรรถลักษณะของมหาวิทยาลัย และมีความเป็นมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับสากล

2.6.2 มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการจัดการ
การท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล

2.6.3 สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพที่เข้มแข็งและมีบทบาทในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการในภาคเหนือและอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานสากลและได้บัณฑิตที่มีความเป็นมืออาชีพในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการบริการโดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 3.1.1 การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย
- 3.1.2 จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติและพื้นฐานการวิจัย
- 3.1.3 พัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์โดยการเพิ่มวุฒิ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน
- 3.1.4 พัฒนาห้องปฏิบัติการและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 3.1.5 สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิต
- 3.1.6 การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

3.2 ยุทธศาสตร์ด้านการวิจัย

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือการดำเนินการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ และการนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาและการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยมีกลยุทธ์การดำเนินการดังต่อไปนี้

- 3.2.1 พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยให้แก่คณาจารย์บุคลากร และนักศึกษา
- 3.2.2 ดำเนินการวิจัยเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน มหาวิทยาลัย ชุมชนและสังคม
- 3.2.3 ส่งเสริม สนับสนุน คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษาในการดำเนินการวิจัยและเข้าร่วมการประชุม สัมมนาทางวิชาการทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติเพื่อนำเสนอผลงานวิจัย
- 3.2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนคณาจารย์บุคลากร นักศึกษา ในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัย
- 3.2.5 สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัย

3.3 ยุทธศาสตร์ด้านการบริการวิชาการ

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือ การให้บริการด้านวิชาการในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาต่อชุมชนและสังคม โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

- 3.3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาและฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง
- 3.3.2 การจัดกิจกรรมประชุม สัมมนาในประเด็นและหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง

3.3.3 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ องค์ความรู้และข้อมูลในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสำนักวิชาและที่เกี่ยวข้อง

3.3.4 สร้างและพัฒนาเครือข่ายการบริการวิชาการ

3.4 ยุทธศาสตร์ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดเน้นของยุทธศาสตร์นี้คือ การดำเนินกิจกรรมเพื่อเป็นการรณรงค์ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้มีการทำนุบำรุงรักษาเอกลักษณ์ คุณค่าและความดีงามของศิลปวัฒนธรรมสำคัญของท้องถิ่น สังคม ประเทศชาติ และที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่ดำเนินการเปิดสอน โดยมีกลยุทธ์การดำเนินการดังต่อไปนี้

3.4.1 การจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.4.2 การสนับสนุนและส่งเสริมคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาให้ตระหนักและเห็นคุณค่าในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.4.3 การสร้างเครือข่ายการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.5 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารและการจัดการ

จุดเน้นของยุทธศาสตร์คือ การพัฒนาและการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการบริหารและการจัดการของสำนักวิชา เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพในการดำเนินการตามปณิธาน ปรัชญา และพันธกิจโดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.5.1 การพัฒนาระบบและกลไกการบริหารและการจัดการหน่วยงานประกอบด้วยระบบการบริหารงบประมาณและการเงิน ระบบบริหารงานสารสนเทศ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการจัดการความรู้

3.5.2 การดำเนินการเพื่อความอยู่รอดและอยู่ดี

3.5.3 การพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

4. อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์

อัตลักษณ์

เป็นผู้ที่มีทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการแบบมืออาชีพตามมาตรฐานสากล

เอกลักษณ์

จัดการศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาบุคลากรมืออาชีพด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการตามมาตรฐานระดับสากล

5. รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการ

5.1 ผู้บริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณณ บุญพัฒน์ | คณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว |
| 2) อาจารย์มนสิชา ชาวคำ | รองคณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว |
| 3) อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ | รองคณบดีสำนักวิชาการท่องเที่ยว |
- (21 เม.ย 60 – 31 ธ.ค. 63)

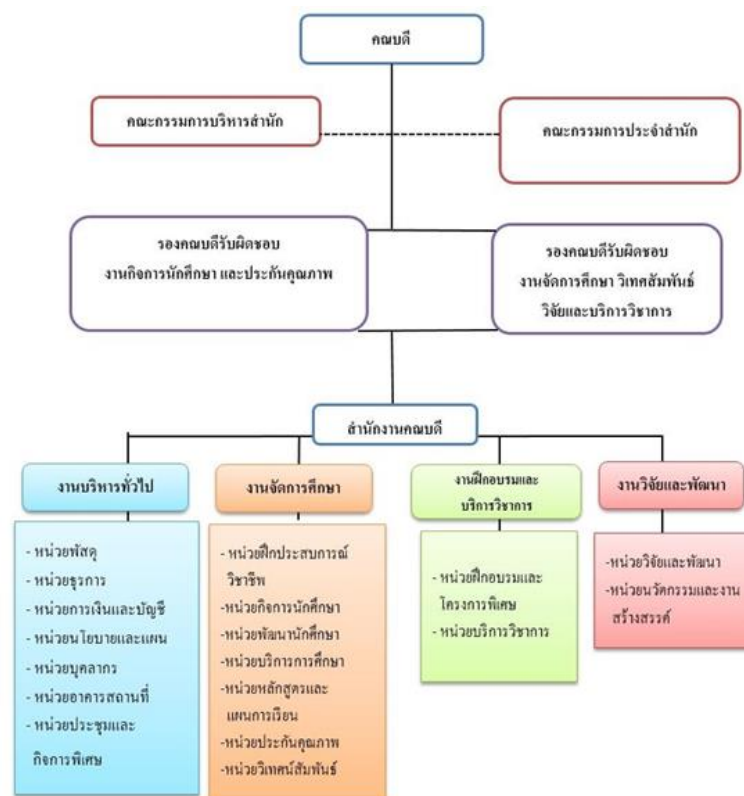
5.2 อาจารย์

- | | |
|---|------------------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์ | |
| 2) อาจารย์ ดร.ชฎาพัทธ์ สุขกาย | สุขกาย |
| 3) อาจารย์ ดร.ศิรินพรรณ ชุ่มอินทจักร | ชุ่มอินทจักร |
| 4) อาจารย์ณัฐมน สักวาลย์ | สักวาลย์ |
| 5) อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิเศษ | ภูมิวิเศษ |
| 6) อาจารย์นศเรศ อุดชะยา | อุดชะยา |
| 7) อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม | วงศ์ประทุม |
| 8) อาจารย์บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล | หิรัณยรัศมีกุล |
| 9) อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ | แก้วคำ |
| 10) อาจารย์ปริพรรณ แก้วเนตร | แก้วเนตร |
| 11) อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง | ศรีทอง |
| 12) อาจารย์รัชตะ ไชยเมือง | ไชยเมือง |
| 13) อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน | จันทนุพาน |
| 14) อาจารย์สุรัชณี ยลธะศาสตร์ | ยลธะศาสตร์ |
| 15) อาจารย์อุทุมพร การเก็บ (ลาศึกษาต่อเต็มเวลา) | การเก็บ (ลาศึกษาต่อเต็มเวลา) |

5.3 สายสนับสนุน

- | | |
|------------------------------|--|
| 1) นางสาวญาณัท ศิริสาร | นักวิชาการศึกษา (หัวหน้าสำนักงานคณบดี) |
| 2) นายสุเมธ อินทรจุฑกุล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 3) นางสาวพิมพ์พิมล วินทะไชย | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 4) นางสาวอัมรินทร์ จี้อาติย์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 5) นายณัฐกิจ มูลแจ่ม | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |

6. โครงสร้างองค์กร/โครงสร้างการบริหารงาน



7. หลักสูตรที่เปิดสอน

ชื่อหลักสูตร/ สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว	1. อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย	ปร.ด. (การจัดการนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว) ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	2. อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	3. อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	4. อาจารย์ปรีพรรณ์ แก้วเนตร	ศศ.ม. (การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว) บธ.บ. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
	5. อาจารย์รัชตะ ไชยเมือง	ศศ.ม. (พัฒนาการท่องเที่ยว) ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อหลักสูตร/ สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
2. ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา การโรงแรม	1. ผศ.ดร.อรรณพ บุญพัฒน์	ปร.ด. (การจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและ การบริการ) ศศ.ม. (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)
	2. อาจารย์ ดร.ศรินพรรณ ชุ่มอินทจักร	ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ
	3. อาจารย์มนสิชา ชวคำ	บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร) ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)
	4. อาจารย์สุรัชณี ยลธะศาสตร์	MSc. International Tourism Management บธ.บ. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
	5.อาจารย์นครเศศ อุดชะยา	MBA. Tourism Management ศศ.บ.การท่องเที่ยว

8. จำนวนนักศึกษาทั้งหมด

ระดับการศึกษา	จำนวนนักศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	633	-	633
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	-	-	-
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	633	-	633

9. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	109	-	109
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	-	-	-
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	109	-	109

10. จำนวนบุคลากร

10.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. อาจารย์	-	14	2	16
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	2	2
3. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4. ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม	-	14	4	18

10.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

สถานะ/ประเภท	คุณวุฒิ				รวม
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. ข้าราชการพลเรือน	-	-	-	-	-
2. พนักงานราชการ	-	-	-	-	-
3. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
4. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	5	-	-	5
รวม	-	5	-	-	5

10.3 รายละเอียดของบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ

รายชื่อ	ระดับการศึกษา ที่ศึกษาต่อ	สาขา	สถาบัน	ปีที่ลาศึกษา
1. นายรชตะ ไชยเมือง	ปริญญาเอก	พัฒนาการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	2557 (นอกเวลาราชการ)
2. นายภูวนารถ ศรีทอง	ปริญญาเอก	การจัดการ ท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยพะเยา	2559 (นอกเวลาราชการ)

3. นางสาวขวัญฤทัย ครองยุติ	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยวและ บริการแบบบูรณา การ	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2559 (นอกเวลาราชการ)
4. นางปริพรรณ แก้วเนตร	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยวและบริการ แบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	2560 (นอกเวลาราชการ)
5. นางนำขวัญ วงศ์ประทุม	ปริญญาเอก	การจัดการ การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัย นเรศวร	2560 (นอกเวลาราชการ)
6. อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	ปริญญาเอก	การจัดการการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	มหาวิทยาลัยพะเยา	2562 (นอกเวลาราชการ)
6. นางสาวอุทุมพร การเก็บ	ปริญญาเอก	Tourism	University of St Andrews, Scotland	2562 (เต็มเวลา)

11. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

11.1 กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย	21 มิถุนายน 2562	300 คน
2	กิจกรรม สืบสานประเพณีบายศรีสู่ขวัญ	21 มิถุนายน 2562	500 คน
3	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา	12 กรกฎาคม 2562	100 คน
4	กิจกรรม วันตานหาแม่ฟ้าหลวง	18 กรกฎาคม 2562	50 คน
5	กิจกรรม วันเฉลิมพระชนพรรษา (รัชกาลที่ 10)	28 กรกฎาคม 2562	500 คน
6	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง	21 ตุลาคม 2562	50 คน
7	กิจกรรม วันลอยกระทง	12 พฤศจิกายน 2562	100 คน
8	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย	23 มกราคม 2563	200 คน

11.2 กิจกรรมด้านความรู้

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการที่พนักท่องเที่ยวยุโรป	16 พฤศจิกายน 2562	60 คน
2	กิจกรรม ฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตราด ภายใต้รายวิชา TR3205, TR2302, TR3305	16-20 มกราคม 2563	20 คน
3	กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์	4 ธันวาคม 2563	33 คน
4	กิจกรรม การทำขนมอบและขนมไทย	2-3 ธันวาคม 2563	50 คน
3	กิจกรรม กาล่าดินเนอร์	24 กุมภาพันธ์ 2563	80 คน

11.3 กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ	27 – 29 พฤศจิกายน 2562	11 คน
2	กิจกรรม ประกวดแผนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว สิงห์ปาร์คเชียงราย	9 และ 15 มกราคม 2563	108 คน
3	กิจกรรมกาล่าดินเนอร์	24 กุมภาพันธ์ 2563	80 คน

11.4 กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	15 มิถุนายน 2563	100 คน
2	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่	16 – 20 ธันวาคม 2562	7 คน
3	กิจกรรมกาล่าดินเนอร์	24 กุมภาพันธ์ 2563	80 คน

11.5 กิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วันเดือนปี ที่จัด	จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม
1	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการที่พนักงานท่องเที่ยวราคาประหยัด	16 พฤศจิกายน 2562	60 คน
2	กิจกรรม ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตราด ภายใต้รายวิชา TR3205, TR2302, TR3305	16-20 มกราคม 2563	20 คน
3	กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์	4 ธันวาคม 2563	33 คน
4	กิจกรรมกาล่าดินเนอร์	24 กุมภาพันธ์ 2563	80 คน

12. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม/โครงการบริการ วิชาการ/วิชาชีพ	วันเดือน ปีที่จัด	สถานที่จัด	ผู้รับบริการ
1	กิจกรรม สัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 8 มหัศจรรย์ไทยเท่ : กับการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ Tourism Imaginations 8 th AMAZING THAI - THE : WELLNESS TOURISM	12 ธันวาคม 2562	สำนักวิชาการ ท่องเที่ยว	อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ภายในและ ภายนอก มหาวิทยาลัยที่ สนใจ
2	กิจกรรมการให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว ในงานเชียงรายดอกไม้งาม ณ สวนตุ่ง และโคกจังหวัดเชียงราย	27 ธันวาคม 2562– 29 มกราคม 2563	เทศบาลนคร เชียงราย	นักท่องเที่ยว ที่มาจาก เชียงราย ดอกไม้งาม
3	มหกรรมดอกไม้อาเซียนเชียงราย	25 ธันวาคม 2562– 12 มกราคม 2563	องค์การส่วน บริหารส่วนจังหวัด เชียงราย	นักท่องเที่ยว ที่มาจาก
4	กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอาหาร บ้านสาข จังหวัดพะเยา	กรกฎาคม 2563	ตำบลบ้านสาข จังหวัดพะเยา	ชุมชนในพื้นที่
5	กิจกรรมการท่องเที่ยววิถีใหม่	กรกฎาคม 2563	บ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย	ชุมชนในพื้นที่

13. ด้านการวิจัย

ลำดับ	ชื่องานวิจัย	ผู้รับผิดชอบโครงการ	แหล่งทุน	งบประมาณ
1	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์เมืองเก่าเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล	- อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	40,000 บาท
2	รูปแบบการบริการขนส่งจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับนโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง	- อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	35,000 บาท
3	โครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนตามเส้นทางวิถีสายน้ำบนฐานประวัติศาสตร์วัฒนธรรม อัตลักษณ์ท้องถิ่นของชุมชนเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย	- อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย - อาจารย์ปริพพรัตน์ แก้วเนตร - อาจารย์ณัฐมน สังวาลย์	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	330,000 บาท
4	การสร้างมูลค่าเพิ่มอาหารถิ่นเพื่อสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวชุมชนตำบลบ้านสาง อำเภอเมืองจังหวัดพะเยา	- อาจารย์นันทวิญญู วงศ์ประทุม - อาจารย์รัชตะ ไชยเมือง	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	30,000 บาท
5	การส่งเสริมกิจกรรมรูปแบบใหม่เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวบ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	- อาจารย์มนสิชา ชาวคำ - ผศ.ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์ - อาจารย์ ดร.ศิริพรรณ ชุ่มอินทจักร - อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง - อาจารย์สุรัชณี ยลระศาสตร์ - อาจารย์นครเศศ อุดชะยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	25,000 บาท
6	การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพวิถีสมุนไพรในจังหวัดเชียงรายสำหรับนักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศ	- อาจารย์ปริพพรัตน์ แก้วเนตร	สำนักงานสนับสนุนการวิจัย	2,999,600 บาท

	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว และ ราชอาณาจักรไทย (MCLT)			(ไม่สามารถระบุ จำนวนภาระงาน ได้ จึงไม่นำ งบประมาณไปคิด รวม)
7	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศสิ่งแวดล้อม แบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและ พัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาชีวิตของชุมชนต้นแบบใน จังหวัดเชียงราย	- อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง - อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงราย	465,000 บาท
8	อุปสงค์และมาตรฐานสินค้าเกษตร ของผู้ประกอบการในธุรกิจที่พักและ ร้านอาหารจังหวัดเชียงราย ภายใต้ ชุดโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนา ศักยภาพการบริหารจัดการชุมชนใน มิติทางเศรษฐกิจและสังคมโดยใช้ องค์ความรู้ เทคโนโลยี และ กระบวนการทางนวัตกรรมเพื่อ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ - อาจารย์ดวงศิริ ภูมิวิษุเวช - อาจารย์บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงราย	613,000 บาท
9	การพัฒนาพื้นที่ป่าตามแนวคิด หลักการทรงงาน การใช้ธรรมชาติ ช่วยธรรมชาติ เพื่อการท่องเที่ยวบน พื้นที่สีเขียว กรณีศึกษา : บ้านต้นผึ้ง หมู่ 5 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย	- อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ เชียงราย	200,000
รวม				1,408,000

14. งบประมาณปี 2562

แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน
งบแผ่นดิน	5,215,300 บาท
งบรายได้	957,500 บาท
รวม	6,172,800 บาท

บทที่ 2

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

ปีการศึกษา 2562 สำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด ทั้งในระดับหลักสูตร และระดับคณะ/สำนัก โดยมีตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการในระดับคณะทั้งสิ้น 5 องค์ประกอบ 18 ตัวชี้วัด ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

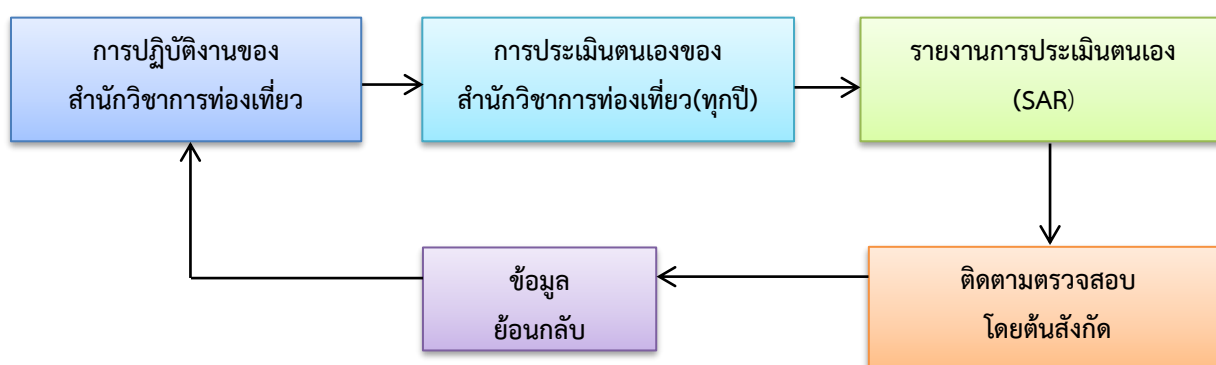
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการควบคุมดูแลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ มีการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ด้วยเหตุนี้ระบบประกันคุณภาพภายในของสำนักวิชาการท่องเที่ยวจึงเชื่อมโยงทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิตหรือผลลัพธ์ แสดงในแผนภาพที่ 2.1



แผนภาพที่ 2.1 แสดงความเชื่อมโยงการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

2.2 รายชื่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ตามคำสั่งสำนักวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ 6636/2562 ลงวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ.2562 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักวิชาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บัญพัฒน์	ที่ปรึกษา
1. อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์มนสิชา ชาวคำ	กรรมการ
3. อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ	กรรมการ
4. อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน	กรรมการ
5. นายณัฐกิจ มูลแจ่ม	กรรมการและเลขานุการ

2.3 แผนดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะเวลา	กิจกรรม
มิถุนายน 2562	ประชุมแนวทางการดำเนินประกันคุณภาพประจำปี
มิถุนายน 2562	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว
มิถุนายน 2562 - พฤษภาคม 2563	เก็บรวบรวมเอกสารและหลักฐานอ้างอิง
พฤษภาคม - มิถุนายน 2563	จัดทำ SAR รองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
มิถุนายน 2563	ประชุมติดตามการดำเนินประกันคุณภาพ
มิถุนายน 2563	ประชุมสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพประจำปีและจัดทำเอกสาร ประกันคุณภาพ
มิถุนายน 2563	รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
มิถุนายน - กรกฎาคม 2563	จัดทำ SAR รองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับคณะ / สำนัก
สิงหาคม 2563	เก็บเอกสารและหลักฐานในระบบการจัดการข้อมูล QAS
สิงหาคม 2563	ลงข้อมูลในระบบ CHE QA Online

สิงหาคม 2563	รับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ/สำนัก
ตุลาคม 2563	จัดประชุมเพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี/แผนการดำเนินงานในปีต่อไป

2.4 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ
1. การตีพิมพ์ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมของอาจารย์ประจำคณะในช่องทางต่างๆ ทั้งในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	ส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย การตีพิมพ์เผยแพร่หรือนำเสนองานวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดสรรงบประมาณบรรจุในแผนปฏิบัติการในการสนับสนุน
2. ควรมีการสังเคราะห์ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์ในการอนุญาตคุ้มครองการจดสิทธิบัตรตามสาขาที่เปิดสอนในคณะ	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์องค์ความรู้ในการขับเคลื่อนการแก้ปัญหา พัฒนาหรือสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสำนักวิชา ชุมชน หรือท้องถิ่น ตามพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 10	การส่งเสริมการทำงานร่วมกับชุมชน ตามพระราโชบาย ในพื้นที่ตำบลบ้านสาบ อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา ปัจจุบันได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
4. ควรมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมเพื่อกำหนดหรือสร้างมาตรฐานในด้านศิลปวัฒนธรรมให้เป็นที่ยอมรับต่อไป	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ
5. การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนควรจัดโครงการเพิ่มศักยภาพทางการวิจัยเพื่อพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประจำ	การจัดกิจกรรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรในโครงการอบรม การสอนออนไลน์ โดยการใช้โปรแกรม Google Classroom และ Microsoft Teams ในช่วงเกิดโรคโควิด-19
6. สำนักวิชาควรหากลยุทธ์เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและมีคุณภาพที่สูงขึ้น	สำนักวิชาดำเนินการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยหลักสูตรการโรงแรม เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2562 และหลักสูตรการท่องเที่ยว จะเปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563

บทที่ 3
ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2562 คณะได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2562 จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้มีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตร	ผลการประเมิน ตามเกณฑ์ มาตรฐาน หลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1)	คะแนน ประเมิน หลักสูตร
<u>ระดับปริญญาตรี</u>		
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2563	ผ่านเกณฑ์	3.42
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2562	ผ่านเกณฑ์	3.90
เฉลี่ย		3.66

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้ค่าเฉลี่ยของ คะแนนประเมิน หลักสูตร)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์		
3	7.32	3.66	3.66	บรรลุเป้าหมาย
	2			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.1-1	รายงานประเมินตนเองหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2563
1.1-2	รายงานประเมินตนเองหลักสูตรการบริหารโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ.2562
1.1-3	รายงานการประชุมกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว เพื่อรายงานผลการตรวจประเมินตนเองระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. อาจารย์ประจำทั้งหมด (นับทั้งปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	18
2. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	4

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 40 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร X 100	ผลลัพธ์		
3	$\frac{4}{18} \times 100$	22.22	2.78	ไม่บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.2-1	เอกสารอ้างอิงจากกองบริหารงานบุคคล 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์ : Ph.D. สาขาวิชา Tourism Management, Newcastle University ประเทศอังกฤษ ปีการศึกษา 2552 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ บุญพัฒน์ : พร.ด. สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2556 3. อาจารย์ ดร.ชฎาพัทธ์ สุขกาย : พร.ด. สาขาวิชาการจัดการนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2557 4. อาจารย์ ดร.ศรินพรรณ ชุ่มอินทจักร : พร.ด. สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2561

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้	$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$
-------------	--

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	18
2. จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
2.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2
2.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น รองศาสตราจารย์	-
2.3 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ศาสตราจารย์	-
รวมจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 60 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{2}{18} \times 100$	11.11	0.93	ไม่บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.3-1	คำสั่งแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสงี่ยม บุญพัฒน์ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บุญพัฒน์

ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ สำนักวิชาการท่องเที่ยวดำเนินการให้มีระบบและกลไกในการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาดังต่อไปนี้ 1. ดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนทุกวิชาเอกอย่างน้อย 1 คน (1.4-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา) 2. มอบคู่มือการการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัยให้แก่อาจารย์ในสังกัดสำนักวิชาทุกคน (1.4-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา) 3. กำหนดให้มีการจัดทำปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์และนักศึกษา (1.4-3 ปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา) 4. บรรจุเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในระเบียบวาระการประชุมก่อนเปิดภาคเรียนของสำนักวิชาในวาระเสนอเพื่อ พิจารณา (1.4-4 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน) 5. สำนักวิชา ได้จัดช่องทางการสื่อสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ให้นักศึกษาที่ควรทราบผ่านทางเว็บไซต์,เพจเฟซบุ๊ก และป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา (1.4-5 ตัวอย่างเว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊กสำนักวิชา และภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา)	1.4-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา 1.4-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา 1.4-3 ปฏิทินการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา 1.4-4 ระเบียบวาระการประชุมและรายงานการประชุมก่อนเปิดภาคเรียน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	6. อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อกับนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้คำปรึกษาที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัย (1.4-6 ตัวอย่าง web-link ระบบให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย) 7. สำนักวิชาจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อให้มีโอกาสนพบคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และอาจารย์ที่ปรึกษา และเชิญผู้ปกครองนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม (1.4-7 รูปภาพการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และสำเนาเอกสารแจกแก่นักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ) 8. อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน กำหนดและพัฒนาช่องทางการให้คำปรึกษาที่สะดวกและรวดเร็ว และแก้ปัญหาข้อจำกัดในเรื่องการจัดการเวลาให้คำปรึกษาโดยตรง (Face to Face) ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) อาทิ Facebook, Line Application (1.4-8 รูปภาพการตั้งกลุ่มสนทนาผ่านโปรแกรม Facebook, Line Application ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา) การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในเรื่องของการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ปัญหาในการคบเพื่อน ยาเสพติด ทั้งนี้รวมถึงช่องทางการทำงานพิเศษในช่วงเวลาว่างของนักศึกษา ครอบครัว และปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา 9. สำนักวิชาจัดกิจกรรมการบรรยายให้คำแนะนำในการใช้ชีวิตนักศึกษาในรั้วมหาวิทยาลัย ปัญหาในการคบเพื่อน ปัญหาจากพิษภัยยาเสพติด ทั้งนี้รวมถึงช่องทางการทำงานพิเศษในช่วงเวลาว่างของนักศึกษา ครอบครัว และปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา การพัฒนาบุคลิกภาพ การให้ข้อคิดด้านการเรียน โอกาสการเข้าสู่วิชาชีพ ซึ่งบรรยายโดยคณาจารย์ในสำนักวิชา ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และศิษย์เก่าในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ (1.4-9 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่) 10. การดำเนินการให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของสำนักวิชาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการให้บริการ (1.4-10 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา)	1.4-5 ตัวอย่างเว็บไซต์สำนักวิชา,เพจเฟซบุ๊ก และภาพป้ายประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา 1.4-6 ตัวอย่าง web-link ระบบให้คำปรึกษาของมหาวิทยาลัย 1.4-7 รูปภาพการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และสำเนาเอกสารแจกแก่นักศึกษาใหม่ในวันปฐมนิเทศ 1.4-8 รูปภาพการตั้งกลุ่มสนทนาผ่านโปรแกรม Facebook, Line Application ของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา 1.4-9 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน								
	11. การสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการให้คำปรึกษา และนำผลการสำรวจเข้าสู่การประชุมร่วมของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับทราบและพิจารณาหาแนวทางการดำเนินการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา (1.4-11 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและรายงานการประชุมร่วมอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมบทสรุปแนวทางการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา) ตัวอย่างปัญหาที่พบ อาทิ <table><tr><th>ปัญหา</th><th>แนวทางการแก้ไขปัญหา</th></tr><tr><td>1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผลเนื่องจากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา</td><td>1.1 ให้คำแนะนำในการเลือกรายวิชาลงทะเลเบียนเรียนที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิคการเรียนและกำกับติดตามการตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ</td></tr><tr><td>2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัวของนักศึกษาที่กระทบต่อการเรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการเวลา ปัญหาในการคบเพื่อน</td><td>2.1 แนะนำการบริหารและจัดการเวลา การวางแผนชีวิต การวางแผนการเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่างเรียน</td></tr><tr><td>3. ปัญหาการวางแผนการเรียนในกรณีที่ไม่สามารถเรียนตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้</td><td>3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการกำกับติดตามผลการเรียนในทุกภาคเรียน</td></tr></table>	ปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา	1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผลเนื่องจากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา	1.1 ให้คำแนะนำในการเลือกรายวิชาลงทะเลเบียนเรียนที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิคการเรียนและกำกับติดตามการตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัวของนักศึกษาที่กระทบต่อการเรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการเวลา ปัญหาในการคบเพื่อน	2.1 แนะนำการบริหารและจัดการเวลา การวางแผนชีวิต การวางแผนการเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่างเรียน	3. ปัญหาการวางแผนการเรียนในกรณีที่ไม่สามารถเรียนตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้	3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการกำกับติดตามผลการเรียนในทุกภาคเรียน	1.4-10 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา 1.4-11 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและรายงานการประชุมร่วมอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมบทสรุปแนวทางการปรับปรุงการให้บริการคำปรึกษาที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษา
ปัญหา	แนวทางการแก้ไขปัญหา									
1. นักศึกษาถูกจำหน่ายระหว่าง การเรียนตามเกณฑ์การวัดผลเนื่องจากไม่สามารถปรับตัวเข้ากับระบบการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา	1.1 ให้คำแนะนำในการเลือกรายวิชาลงทะเลเบียนเรียนที่เหมาะสมในช่วงชั้นปีแรกของการศึกษา 1.2 ให้คำแนะนำเรื่องเทคนิคการเรียนและกำกับติดตามการตรวจเช็คการเข้าเรียนของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ									
2. ปัญหาการดำเนินชีวิตส่วนตัวของนักศึกษาที่กระทบต่อการเรียนของนักศึกษา เช่น ปัญหาด้านการเงิน การจัดการเวลา ปัญหาในการคบเพื่อน	2.1 แนะนำการบริหารและจัดการเวลา การวางแผนชีวิต การวางแผนการเรียน 2.2 การชักชวนให้ร่วมกิจกรรมจิตอาสาต่าง ๆ 2.3 แนะนำให้ทำงานพิเศษระหว่างเรียน									
3. ปัญหาการวางแผนการเรียนในกรณีที่ไม่สามารถเรียนตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ได้	3.1 ที่ปรึกษาวางแผนการเรียนให้นักศึกษาเป็นรายบุคคลและมีการกำกับติดตามผลการเรียนในทุกภาคเรียน									

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม โครงการ ต่าง ๆ นอกเหนือจากที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร โดยคณาจารย์ของสำนักวิชา เพื่อจะมีส่วนในการพัฒนา ศักยภาพให้แก่นักศึกษา ทั้งนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ ดำเนินการในลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ 1. สำนักวิชา ได้พัฒนาเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก (Facebook) และไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคาท์ (LINE official account) ของ สำนักวิชา เพื่อให้เป็นช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร (นอกเหนือจากการติดต่อสื่อสารภายในระหว่างสำนัก วิชาและนักศึกษา) แก่นักศึกษาซึ่งดำเนินการโดยต่าง ๆ ทั้งที่อยู่ ภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย อาทิ ข่าวการรับ สมัครงาน ข่าวสารการแข่งขันทักษะทางวิชาการและการแข่งขัน ทักษะทางวิชาชีพ ข่าวสารการรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ข่าวสารการจัดกิจกรรมพิเศษที่นักศึกษามีโอกาสที่จะมี รายได้จากการเข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น (1.4-12 web-link ของ สำนักวิชา และ Facebook ของสำนักวิชา) 2. จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาใน อาคารสำนักวิชา อาคารเรียน และอาคารห้องปฏิบัติการต่าง ๆ (1.4-13 รูปภาพบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักวิชา)	1.4-12 web-link ของสำนักวิชา ไลน์ ออฟฟิเชียลแอคเคาท์ (LINE official account) และ Facebook ของสำนัก วิชา 1.4-13 รูปภาพบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สำนักวิชา
✓	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาแก่นักศึกษา สำนักวิชาให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้ เป็นผู้มีคุณลักษณะของการเป็นมืออาชีพในวิชาชีพด้านการ ท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ เพื่อให้สามารถสำเร็จ การศึกษาออกไปและมีอาชีพรองรับ มีทักษะตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
	ดำเนินการเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนการเข้าทำงานในลักษณะดังต่อไปนี้ 1. จัดสรรงบประมาณการเพื่อดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวแก่นักศึกษาครอบคลุมทั้งทักษะในด้านการท่องเที่ยว ทักษะด้านการโรงแรม ทักษะด้านการบริการ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการ การพัฒนาบุคลิกภาพ เป็นต้น โดยกำหนดเป็นกิจกรรมและโครงการบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ (1.4-14 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว 2. การจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศก่อนการสำเร็จการศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายพิเศษเกี่ยวกับเทคนิคการสัมภาษณ์งานและการสมัครงานให้ได้งาน (1.4-15 โครงการปัจฉิมนิเทศ)	1.4-14 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2563 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว 1.4-15 โครงการปัจฉิมนิเทศ						
✓	4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการให้มีการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามระบุในข้อ 1 - 3 เพื่อเป็นการสะท้อนประสิทธิภาพในการดำเนินการและเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลจากการประเมินอยู่ในระดับดี ดังต่อไปนี้ (1.4-16 ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม) <table><tr><th>ประเด็นคำถาม</th><th>ค่าคะแนน</th></tr><tr><td>1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ</td><td>4.19</td></tr><tr><td>2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</td><td>4.23</td></tr></table>	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	4.19	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.23	1.4-16 ผลการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม
ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน							
1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	4.19							
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.23							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา แก่นักศึกษา รวมค่าเฉลี่ย	4.27 4.23	
	2. สำนักวิชา ได้นำผลที่ได้จากการประเมินเข้าสู่การประชุมสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและหาแนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบและวิธีการดำเนินการที่จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการจัดทำสรุปผลการประชุมแจ้งคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องหรือที่รับผิดชอบต่อไป		
✓	5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา 1. สำนักวิชา ได้เสนอผลที่ได้จากการประเมินต่อที่ประชุมสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและหาแนวทางการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและพัฒนารูปแบบและวิธีการดำเนินการที่จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้มีการจัดทำสรุปผลการประชุมแจ้งคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องหรือที่รับผิดชอบต่อไป (1.4-17 รายงานการประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. สำนักวิชาได้จัดทำบทสรุปแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา โดยเป็นบทสรุปที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ และมอบให้ผู้รับผิดชอบนำไปใช้เป็นแนวทางการดำเนินการ (1.4-18 สรุปแนวทางการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา)		1.4-17 รายงานการประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.4-18 สรุปแนวทางการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน					รายการหลักฐาน
	ประเด็นคำถาม	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562		
	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	4.08	4.12	4.19		
	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา	4.04	4.14	4.23		
	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	4.19	4.22	4.27		
	รวมค่าเฉลี่ย	4.10	4.16	4.23		
✓	6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา สำนักวิชาได้ดำเนินกิจกรรมให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า ดังต่อไปนี้ 1. เชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาทางวิชาการ ครั้งที่ 8 มหัศจรรย์ไทยเทห์ : กกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ Tourism Imaginations 8th AMAZING THAI THE : Wellness Tourism ในวันที่ 12 เดือนธันวาคม 2562 เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้และบริการวิชาการและสร้างความร่วมมือในการนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาทั้งในและสถาบันใกล้เคียง อีกทั้งยังมีเวทีเสวนาในหัวข้อ สื่อสารการตลาดอย่างไรให้โดนใจนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ					

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. เชิญศิษย์เก่าเข้าร่วมในงานวันมัธยมศึกษาไทยซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 21 มิถุนายน 2562 เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ที่ดีและการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ และมอบรางวัลศิษย์เก่าดีเด่นให้แก่ศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงและช่วยเหลือสนับสนุนกิจกรรมของสำนักวิชาฯ (1.4-19 ภาพบรรยากาศการเข้าร่วมกิจกรรมของศิษย์เก่า) 3. การจัดทำช่องทางการสื่อสารผ่านเวปเพจและเฟซบุ๊ก สำนักวิชา โดยตั้งกลุ่มเฉพาะสำหรับศิษย์เก่าเพื่อสื่อสารข้อมูลข่าวสาร สารต่าง ๆ เช่น แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัธยมศึกษาสถิติ รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลให้ศิษย์เก่าได้ทราบและนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการประกอบอาชีพ (1.4-20 ตัวอย่างหน้า Facebook สำนักวิชา)	(1.4-19 ภาพบรรยากาศการเข้าร่วมกิจกรรมของศิษย์เก่า) 1.4-20 ตัวอย่างหน้า Facebook สำนักวิชา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนสังเกต	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของสำนักวิชา โดยกระบวนการที่นักศึกษามีส่วนร่วม ตามลำดับต่อไปนี้ 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว (1.6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการร่วมกับสโมสรนักศึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา (1.6-2 รายงานผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา) 3. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวที่บูรณาการกับแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสำนักวิชา (1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาฯ นำเสนอแผนต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อให้ความเห็นชอบ (1.6-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)	1.6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-2 รายงานผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา 1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																				
✓	2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1. สำนักวิชา ได้มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนานักศึกษาประจำสำนักวิชา ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษา โดยกำหนดให้ในแผนต้องมีข้อบ่งชี้เนื้อหา กิจกรรมการพัฒนาที่ครอบคลุมคุณมาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน (1.6-5 แผนพัฒนานักศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว จำแนกกิจกรรมการพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน) <table><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อโครงการ/กิจกรรม</th></tr><tr><td colspan="2">กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม</td></tr><tr><td>1</td><td>กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม สืบสานประเพณีบายศรีสู่ขวัญ</td></tr><tr><td>3</td><td>กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา</td></tr><tr><td>4</td><td>กิจกรรม วันตานหาแม่ฟ้าหลวง</td></tr><tr><td>5</td><td>กิจกรรม วันเฉลิมพระชนพรรษา (รัชกาลที่ 10)</td></tr><tr><td>6</td><td>กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง</td></tr><tr><td>7</td><td>กิจกรรม วันลอยกระทง</td></tr><tr><td>8</td><td>กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย</td></tr></table> นักศึกษาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้และเข้าใจบทบาทของความเป็นคนไทย การเป็นผู้ธำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมไทย	ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม		1	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย	2	กิจกรรม สืบสานประเพณีบายศรีสู่ขวัญ	3	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา	4	กิจกรรม วันตานหาแม่ฟ้าหลวง	5	กิจกรรม วันเฉลิมพระชนพรรษา (รัชกาลที่ 10)	6	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง	7	กิจกรรม วันลอยกระทง	8	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย	1.6-5 แผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว จำแนกกิจกรรมการพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน
ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม																					
กิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม																						
1	กิจกรรม วันมัคคุเทศก์ไทย																					
2	กิจกรรม สืบสานประเพณีบายศรีสู่ขวัญ																					
3	กิจกรรม วันแห่เทียนเข้าพรรษา																					
4	กิจกรรม วันตานหาแม่ฟ้าหลวง																					
5	กิจกรรม วันเฉลิมพระชนพรรษา (รัชกาลที่ 10)																					
6	กิจกรรม วันไหว้สาแม่ฟ้าหลวง																					
7	กิจกรรม วันลอยกระทง																					
8	กิจกรรม วันการท่องเที่ยวและการโรงแรมไทย																					

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																				
	และการสามารถถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นไทย ความรู้ในสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับเอกลักษณ์ชาติไทยให้ผู้อื่นเข้าใจได้ กิจกรรมด้านความรู้ <table><tr><td>1</td><td>กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการที่พักนักท่องเที่ยวราคาประหยัด</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตราด ภายใต้รายวิชา TR3205 TR2302 TR3305</td></tr><tr><td>3</td><td>กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์</td></tr><tr><td>4</td><td>กิจกรรม การทำขนมอบและขนมไทย</td></tr><tr><td>5</td><td>กิจกรรมกล่าวดินเนอร์</td></tr></table> นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ มาปรับใช้กับการเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตจริง เช่น การให้ข้อมูลนักท่องเที่ยว การมีทักษะทำขนมเป็นอาชีพ และการมีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา <table><tr><td>1</td><td>กิจกรรม เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม ประกวดแผนประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวสิ่งห้ปาร์คเชิงราย</td></tr><tr><td>3</td><td>กิจกรรมกล่าวดินเนอร์</td></tr></table> นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะทางปัญญาที่ดี สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นและนำไปใช้ได้กับการเรียนและการแข่งขันทักษะด้านวิชาชีพ ที่นักศึกษามีความมั่นใจ มีความพร้อมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ <table><tr><td>1</td><td>กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่</td></tr><tr><td>2</td><td>กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการรุ่นเยาว์</td></tr></table>	1	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการที่พักนักท่องเที่ยวราคาประหยัด	2	กิจกรรม ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตราด ภายใต้รายวิชา TR3205 TR2302 TR3305	3	กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์	4	กิจกรรม การทำขนมอบและขนมไทย	5	กิจกรรมกล่าวดินเนอร์	1	กิจกรรม เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ	2	กิจกรรม ประกวดแผนประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวสิ่งห้ปาร์คเชิงราย	3	กิจกรรมกล่าวดินเนอร์	1	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	2	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการรุ่นเยาว์	1.6-6 ปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา
1	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการที่พักนักท่องเที่ยวราคาประหยัด																					
2	กิจกรรม ฝึกปฏิบัติงานนอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดตราด ภายใต้รายวิชา TR3205 TR2302 TR3305																					
3	กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์																					
4	กิจกรรม การทำขนมอบและขนมไทย																					
5	กิจกรรมกล่าวดินเนอร์																					
1	กิจกรรม เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ																					
2	กิจกรรม ประกวดแผนประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวสิ่งห้ปาร์คเชิงราย																					
3	กิจกรรมกล่าวดินเนอร์																					
1	กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่																					
2	กิจกรรม การเป็นผู้ประกอบการรุ่นเยาว์																					

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
	3	กิจกรรมกาล่าดินเนอร์	1.6-7 แบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรม การพัฒนานักศึกษา
	นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในการดำเนินชีวิต สามารถปรับตัวได้อย่างดีและมีความรับผิดชอบในงานที่ ได้รับมอบหมาย สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1	กิจกรรมการวิเคราะห์การตลาดในธุรกิจโรงแรม โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี	
	2	กิจกรรม ฝึกอบรมมัคคุเทศก์	
	3	กิจกรรม การทำขนมอบและขนมไทย	
	4	กิจกรรม กาล่าดินเนอร์	
	นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ในเรื่องการสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี และสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้		
กิจกรรมที่จัดขึ้น เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจใน การพัฒนาเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามคุณลักษณะมาตรฐานผล การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดย กิจกรรมที่จัดเน้นการปฏิบัติจริง ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ กระบวนการตามวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม ทั้งกิจกรรมด้าน คุณธรรม จริยธรรม กิจกรรมด้านความรู้ กิจกรรมด้านทักษะทาง ปัญญา กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และกิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยสำนักวิชาการท่องเที่ยวเน้นให้ นักศึกษาต้องสามารถทำได้จริงและปฏิบัติได้จริง การให้ ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมจึงต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มี ผลลัพธ์ออกมาชัดเจนในเรื่องการทำได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม			
2. จัดทำตารางและปฏิทินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตาม จุดเน้นมาตรฐานการเรียนรู้ ผู้รับผิดชอบกิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย (1.6-6 ปฏิทินการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา)			
3. มีการจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรมแต่ละ ด้านเพื่อประกอบการพิจารณาการกำหนดกิจกรรมในปี			

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	การศึกษาต่อไป (1.6-7 แบบรายงานผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา)	
✓	3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ความรู้การสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเหตุผลและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ในปีการศึกษา 2562 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้ 1. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพแก่นักศึกษาโดยจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสำหรับนักศึกษาในอาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการของสำนักวิชาการท่องเที่ยว การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิชา (1.6-8 รูปภาพบอร์ดประชาสัมพันธ์และสำเนาเอกสารประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพและรูปภาพ web-link ของสำนักวิชา) 2. การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะการประกันคุณภาพให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562 (1.6-9 ภาพการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา)	1.6-8 รูปภาพป้ายประชาสัมพันธ์และสำเนาเอกสารประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพและรูปภาพ web-link ของสำนักวิชา 1.6-9 ภาพการให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
✓	4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามระบุในข้อ 1-3 สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้มีการดำเนินการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินการครั้งต่อไป ดังนี้ 1. การประเมินการจัดทำแผน โดยคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้นำเสนอร่างแผนการจัดกิจกรรมต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน				
	ประเมินความเหมาะสม และนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาประกอบการปรับปรุงแผนก่อนนำไปดำเนินการ (1.6-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณาประเมินร่างแผนพัฒนานักศึกษา) 2. มีการประเมินผลกิจกรรมรายกิจกรรมตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว (1.6-11 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรม) 3. มีการประเมินความครอบคลุมของมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ด้าน โดยประเมินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวในภาพรวม (ประเมินรวมทุกกิจกรรม) เพื่อพิจารณาว่ากิจกรรมที่ดำเนินการทั้งหมดมีความครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติครบทั้ง 5 ด้าน (1.6-12 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4. มีการสรุปผลการประเมินแต่ละกิจกรรมเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด (1.6-13 แบบสรุปเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์) 4.1 การจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน มีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและกิจกรรมนั้น สำนักวิชาได้ดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้รับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นจากนักศึกษา สำนักวิชาได้นำปรับปรุงและพัฒนาากิจกรรมนักศึกษาให้ดีขึ้น กิจกรรมมีความเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้น 4.2 กิจกรรมการพัฒนาตามคุณลักษณะมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแต่ละด้านทั้ง 5 ด้าน ดังนี้	1.6-10 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณาประเมินร่างแผนพัฒนานักศึกษา 1.6-11 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรม 1.6-12 รายงานผลการประเมินการดำเนินกิจกรรมทุกกิจกรรมในแผนพัฒนานักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว 1.6-13 แบบสรุปเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์				
	<table><tr><th>กิจกรรม</th><th>วัตถุประสงค์</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>แนวทางการปรับปรุง</th></tr></table>	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการปรับปรุง	
กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผลการดำเนินงาน	แนวทางการปรับปรุง			

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	ด้าน คุณธรรม จริยธรรม จำนวน 8 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษา ได้เรียนรู้ และสืบ สาน ประเพณีที่ ดีงามของ ไทย	นักศึกษาเข้าใจ และเรียนรู้ใน เรื่องประเพณี และมีทัศนคติที่ ดีต่อการเข้า ร่วมกิจกรรม	ให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในการ วางแผนและจัด กิจกรรมมากขึ้น และมีการ ดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง	
	ด้าน ความรู้ 5 กิจกรรม	เพื่อพัฒนา ทักษะด้าน ความรู้ทั้ง ด้าน วิชาการ และ วิชาชีพ	นักศึกษามี ความเข้าใจใน สิ่งที่ได้รับการ ทำกิจกรรม มี ความรู้ใน กิจกรรมที่เข้า ร่วม และมี ทักษะในสาขา วิชาชีพเพิ่มมาก ขึ้น	ส่งเสริมการจัด กิจกรรมอย่าง ต่อเนื่อง พัฒนา กิจกรรมโดย คำนึงถึงความ สนใจ สถานการณ์ ทักษะที่ จำเป็นต้องมี และความรู้ พื้นฐานของ นักศึกษาที่เข้า ร่วมกิจกรรม	
	ด้าน ทักษะ ทาง ปัญญา 3 กิจกรรม	เพื่อพัฒนา ทักษะทาง ปัญญา และการ คิด วิเคราะห์ อย่างเป็น ระบบของ นักศึกษา	นักศึกษามี กระบวนการคิด ที่เป็นระบบ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ของการจัด กิจกรรม	ปรับปรุงแบบ การจัดกิจกรรม ให้เน้นทักษะ เฉพาะของแต่ละ วิชาชีพให้มี ความชัดเจน มากยิ่งขึ้น เช่น วิชาชีพการ ท่องเที่ยว วิชาชีพการ โรงแรม	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคม 3 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษามี ทักษะด้าน ความสัมพันธ์ การสื่อสาร ระหว่างบุคคล	นักศึกษา สามารถปรับตัว ให้เข้ากับผู้อื่น ได้ดี เรียนรู้การ แก้ไขปัญหา และมี ปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลดี ขึ้น มีความ รับผิดชอบมากขึ้น สามารถ ทำงานที่ได้รับ มอบหมายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมการจัด กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดย เน้นให้นักศึกษา มีความพร้อมใน การทำงานใน สายงานด้าน การท่องเที่ยว การโรงแรมและ การบริการใน อนาคต	
	ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4 กิจกรรม	เพื่อให้ นักศึกษามี ทักษะใน ด้านการ คำนวณ เชิงตัวเลข และ โปรแกรม ทาง คอมพิวเตอร์	นักศึกษา สามารถ วิเคราะห์และ คำนวณในเชิง ตัวเลขได้ดีขึ้น สามารถใช้ ระบบ โปรแกรมทาง คอมพิวเตอร์ที่ เกี่ยวข้องกับ งานในสาขา วิชาชีพได้ดี	ส่งเสริมให้จัด กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดย เน้นการพัฒนา ทักษะด้านการ ใช้เทคโนโลยีที่ จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานใน อนาคตให้มากขึ้น	
	ด้านการจัดกิจกรรม ให้ความรู้ และ	เพื่อให้ นักศึกษามี ความรู้ ความ เข้าใจการ	1. นักศึกษามี ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ งานประกัน คุณภาพ	พัฒนา กระบวนการจัด กิจกรรมให้ นักศึกษาได้มี ส่วนร่วมในการ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	ทักษะ การ ประกัน คุณภาพ แก่นักศึกษา	ประกัน คุณภาพ การศึกษา	2. นักศึกษา สามารถ ประยุกต์ใช้ แนวคิดการ ประกันคุณภาพ ในการพัฒนา กิจกรรมของ สำนักวิชา	วางแผนด้าน การประกัน คุณภาพใน ระดับคณะมาก ยิ่งขึ้น	
✓	5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สืบเนื่องจากข้อ 4 สำนักวิชาได้ดำเนินการประเมินผลแผนการดำเนินการพัฒนานักศึกษาของสำนักวิชาในภาพรวมดังนี้ 1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา ประชุมเพื่อดำเนินการสรุปผลการดำเนินกิจกรรมทั้งหมดที่ระบุในแผนพัฒนานักศึกษาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของแผน (1.6-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อสรุปผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษา) โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและคุณวุฒิของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 2. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษานำเสนอผลการประเมินเปรียบเทียบกับข้อ 1 เสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อพิจารณารับทราบและให้ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการปรับปรุงสำหรับการดำเนินกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีต่อไป (1.6-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)				1.6-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนานักศึกษาเพื่อสรุปผลการดำเนินกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาตามระบุในแผนพัฒนานักศึกษา 1.6-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา
✓	6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา 1. คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา นำสรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาไป				

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้มีความเหมาะสม กิจกรรมที่จัดที่ผ่านมาของโปรแกรมการท่องเที่ยวและ การโรงแรม ในการพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วย 1.1 กิจกรรม Adventure Tour 1.2 กิจกรรม นักชิมไวน์ 1.3 กิจกรรม การเป็นยูทูบเบอร์ 1.4 กิจกรรม บาร์ิสต้า จากการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ความสนใจ และเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี เนื่องจากในช่วงที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยงดการจัดกิจกรรม จากสถานการณ์โควิด-19 อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อจำกัดเรื่องจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่สามารถเกินกลุ่มละ 50 คน ทำให้มีนักศึกษาบางส่วนเท่านั้นที่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ ซึ่งเป็นนักศึกษาที่อาจารย์ประจำหลักสูตรตรวจสอบคุณสมบัติและชั้นปีเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การพัฒนานักศึกษาที่ได้มีการกำหนดไว้ (1.6-16 แผนการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา) 2. สำนักวิชาจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและคุณวุฒิของบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 การทบทวนการวางแผนในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป โดยเลือกช่วงเวลาและรูปแบบการจัดกิจกรรมที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่จัดเน้นการเพิ่มสมรรถนะในวิชาชีพให้มากขึ้น โดยให้มีการทดสอบก่อนและหลังการจัดกิจกรรมที่เป็นเชิงปฏิบัติให้มากขึ้น	1.6-16 แผนการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

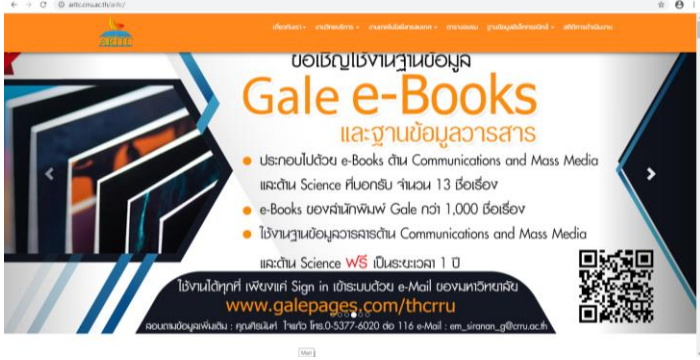
ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนา นักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ ระบบกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับ นักศึกษามีดังนี้ 1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาแรกเข้า ด้วยการสอบเข้า 1) ภาษาอังกฤษ 2) ภาษาไทย 3) สารสนเทศ (IT) เพื่อทดสอบความรู้พื้นฐานของนักศึกษาแรกเข้า และนำ ผลทดสอบแจ้งให้กับหน่วยงานที่นักศึกษาสังกัด 2. สำนักวิชาการท่องเที่ยวนำผลที่ได้รับเข้าที่ประชุมกรรมการ หลักสูตร เพื่อหาแนวทางในการจัดทำข้อสอบที่เป็นพื้นฐาน ทั่วไปและพื้นฐานวิชาชีพสำหรับนักศึกษา (1.6-1 รายงานการ ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร) 3. สำนักวิชาจัดกิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษแรกเข้าให้กับ นักศึกษา พร้อมทั้งให้มีการทำ Pre-test และ Post-test นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม 3.1 หลักสูตรการโรงแรม มอบหมายให้ อาจารย์ ดร.ศิริพร รณ ชุ่มอินทจักร เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการทดสอบ ภาษาอังกฤษนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อให้ทราบความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษเบื้องต้นของนักศึกษา และนำมาออกแบบ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะได้อย่างเหมาะสม ในชั้นปีที่ 2 และ 3 ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการ โรงแรม มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนทำการสอนและมีการ	1.6-1 รายงานการประชุม กรรมการบริหารหลักสูตร 1.6-2 คะแนนสอบของนักศึกษาเข้าเรียน ปี 2563

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สอศ.แพร่กระจายทดสอบ TOEIC ในรายวิชา เพื่อฝึกทักษะการทดสอบและการใช้ภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการที่ได้รับการยอมรับระดับสากล มอบหมายให้ ผศ.ดร.อรรณพ บุญพัฒน์และ อาจารย์ภูวนารถ ศรีทอง ดูแลเรื่องการทดสอบภาษาอังกฤษ Malins Test เพิ่มทักษะให้กับนักศึกษาที่สนใจจะประกอบอาชีพบนเรือสำราญ 3.2 หลักสูตรการท่องเที่ยว มอบหมายให้อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน ดูแลเรื่องการฝึกเป็นมัคคุเทศก์ ณ หอปรัชญา รัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยให้บรรยายเป็นภาษาอังกฤษ สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาเยี่ยมชม ส่วนการออกภาคสนามมอบหมายอาจารย์ปทุมพร แก้วคำ อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน และอาจารย์รัชตะ ไชยเมือง ดูแลนักศึกษา ในการฝึกบรรยายนอกสถานที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยมีมัคคุเทศก์อาชีพช่วยให้คำแนะนำ (1.6-2 คะแนนสอบของนักศึกษาเข้าเรียนปี 2563)	
✓	2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมอบหมายให้หลักสูตรใช้ข้อมูลผลการสอบภาษาอังกฤษแรกเข้าของนักศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาในหลักสูตร หลักสูตรจัดประชุมคณาจารย์เพื่อหาแนวทางการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยแผนในการพัฒนามีดังนี้ (1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษ) ชั้นปีที่ 1 เป็นการจัดอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับนักศึกษาใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าศึกษา	1.6-3 แผนพัฒนานักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ชั้นปีที่ 2 จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาชีพ โดยเป็นกิจกรรมเสริมในรายวิชา เช่น วิชาหลักการมัดคุเทศก์ ชั้นปีที่ 3 จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความ พร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง ผลจากการดำเนินงาน นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถแนะนำ ตัว แนะนำข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงรายเป็น ภาษาอังกฤษง่ายๆ ได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สามารถนำชมแหล่งท่องเที่ยวภาคเหนือ และประเทศไทยได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถนำเที่ยวในประเทศเต็มรูปแบบ ได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถนำเที่ยวต่างประเทศเต็ม รูปแบบได้ ทั้งนี้ ในส่วน โปรแกรมการโรงแรม ได้ออกแบบการเรียนการ สอนสำหรับนักศึกษาเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ ดังนี้ การใช้สื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เช่น Power point นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ใช้ภาษาอังกฤษ ในการเรียนการสอน ร้อย ละ 25 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ใช้ภาษาอังกฤษ ในการเรียนการสอน ร้อย ละ 50 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ใช้ภาษาอังกฤษ ในการเรียนการสอน ร้อย ละ 75 อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใจและรับไปดำเนินการ โดยชี้แจงให้ นักศึกษาทราบถึงที่มาและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ ผลจากการดำเนินการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถใช้ ภาษาอังกฤษ สำหรับการแนะนำตัวและแนะนำข้อมูลง่ายๆ ได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สามารถให้ข้อมูลโรงแรม เมนูอาหารและ ขั้นตอนการปรุงเป็นภาษาอังกฤษได้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถอธิบายเครื่องตีพิมพ์ที่มีส่วนผสมที่มาจากแหล่งกำเนิด เช่น ไวน์ วิสกี้ บรันดี เป็นภาษาอังกฤษได้ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐานการฝึกงานต่างประเทศได้	
✓	3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ สำนักวิชาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในแผนพัฒนาทุกปี และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่ต้องมีการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ การจัดกิจกรรม สำหรับนักศึกษา 3 ชั้นปี (1.6-4 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) ชั้นปีที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาแรกเข้า ชั้นปีที่ 2 เข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยสิงคโปร์ และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมารา ประเทศมาเลเซีย ชั้นปีที่ 3 กิจกรรมภาษาอังกฤษสำหรับงานอาชีพ เข้าร่วมกิจกรรมกับนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัยสิงคโปร์ และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมารา ประเทศมาเลเซีย เข้าร่วมกิจกรรมให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในงานมหกรรมดอกไม้อาเซียนเชียงราย เป็นอาสาสมัครให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยว ณ หอปรัชญา รัชกาลที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ในรายวิชามัคคุเทศก์ การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว ในส่วนของสำนักวิชาได้สมัครเป็นสมาชิกรายปีบริษัททิวทัศน์ นักศึกษาสามารถเข้าดูช่องภาษาอังกฤษได้ในช่วงเวลาราชการ ในห้องกิจกรรมบริเวณด้านหน้าห้องสมุด ช่องภาษาอังกฤษที่เปิดให้นักศึกษาดูเป็นประจำ ได้แก่ ช่องข่าว BBC	1.6-4 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	และ CNN ช่องให้ความรู้ได้แก่ National Geographic ช่องบันเทิงได้แก่ Fox Family Movie เป็นต้น ห้องสมุดสำนักวิชาการท่องเที่ยว จัดซื้อเอกสารประกอบการสอน ตำราและหนังสือภาษาอังกฤษ พร้อมแผ่นซีดีสำหรับรายวิชาปฏิบัติให้นักศึกษาและอาจารย์ทุกปีการศึกษานักศึกษาสามารถยืมเพื่อประกอบการเรียนการสอนได้ในเวลาราชการ ในส่วนของมหาวิทยาลัยได้สนับสนุนการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้วยฐานข้อมูล Emerald Tourism & Hospitality นักศึกษาและอาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยวเข้าใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบที่ใช้นี้ข้อมูลทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ  และสามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูล Gale e-Book ได้เช่นกัน  การใช้โปรแกรม EDO (English Discovery Online) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเสริมในรายวิชาพื้นฐานภาษาอังกฤษ (GEN)	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป การจัดทำแผนการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาของสำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ผลลัพธ์ที่ดี นักศึกษามีความเข้าใจในการส่งเสริมทักษะมากขึ้น มีความกล้าแสดงออก และสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ดีขึ้น จากกิจกรรมที่จัดใน 3 ชั้นปี ได้แก่ (1.6-5 รายงานผลการประเมินและทบทวนปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ) ชั้นปีที่ 1 เป็นการจัดอบรมภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับนักศึกษาใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าศึกษา ชั้นปีที่ 2 จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเฉพาะวิชาชีพ โดยเป็นกิจกรรมเสริมในรายวิชา เช่น วิชาหลักการมัคคุเทศก์ ชั้นปีที่ 3 จัดกิจกรรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้โปรแกรมการโรงแรม ที่ได้ออกแบบการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษนั้น (การใช้สื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เช่น Power point ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 25 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 50 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 75) นักศึกษามีความคุ้นเคยในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสำหรับการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทั้งนี้ จากการรับสมัครนักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพต่างประเทศ นักศึกษาให้ความสนใจ มาสมัครเข้าร่วมโครงการและได้รับการคัดเลือก จำนวน 14 คน (1.6-6 ประกาศผลการสอบคัดเลือกนักศึกษาไปฝึกงานที่ต่างประเทศ) ในภาพรวมแล้วกิจกรรมที่จัดเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา อย่างไรก็ตาม ยังมีนักศึกษาบางส่วนที่ไม่กล้าพูดคุยกับชาวต่างชาติ อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงหาแนวทางในการมอบหมายงานเป็นรายบุคคลเพื่อให้ นักศึกษามีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติแบบตัวต่อตัวหรือแบบกลุ่มเล็กๆ	1.6-5 รายงานผลการประเมินและทบทวนปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ 1.6-6 ประกาศผลการสอบคัดเลือกนักศึกษาไปฝึกงานที่ต่างประเทศ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน												
	เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกภาษาด้วยตนเอง (1.6-7 รายงานประเมินผลการดำเนินกิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษ)	1.6-7 รายงานประเมินผลการดำเนินกิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษ												
	5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ คะแนนสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล CFER (B1) ปีการศึกษา 2562 (มิ.ย62 – พ.ค63) จำนวนร้อยละ 48.33 (1.6-8 ผล CFER (B1) ปีการศึกษา 2562) <table><tr><td>จำนวนนักศึกษา</td><td>จำนวนนักศึกษา</td><td>จำนวนนักศึกษา</td><td>ร้อยละของนักศึกษา</td></tr><tr><td>ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด</td><td>ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ</td><td>ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง</td><td>ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง</td></tr><tr><td>60</td><td>52</td><td>29</td><td>48.33</td></tr></table>	จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละของนักศึกษา	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง	60	52	29	48.33	1.6-8 ผล CFER (B1) ปีการศึกษา 2562
จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละของนักศึกษา											
ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายทั้งหมด	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง	ปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ CEFR (B1) หรือเทียบเคียง											
60	52	29	48.33											

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	4 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล ระบบกลไกในการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษามีดังนี้ 1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาแรกเข้า ด้วยการสอบเข้า 1) ภาษาอังกฤษ 2) ภาษาไทย 3) สารสนเทศ (IT) เพื่อทดสอบความรู้พื้นฐานของนักศึกษาแรกเข้า และนำผลทดสอบแจ้งให้กับหน่วยงานที่นักศึกษาสังกัด 2. สำนักวิชาการท่องเที่ยวนำผลที่ได้รับเข้าที่ประชุมกรรมการหลักสูตร เพื่อหาแนวทางในการส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาโปรแกรมการจัดการการท่องเที่ยวและโปรแกรมการโรงแรม สำนักวิชาการท่องเที่ยว(1.7-1 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร) 3. สำนักวิชาสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว	1. 7- 1 รายงานการประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร
✓	2. มีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของหลักสูตรโดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมอบหมายให้หลักสูตรใช้ข้อมูลผลการสอบการใช้เทคโนโลยีแรกเข้าของนักศึกษาเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านสมรรถนะและ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ทักษะด้านดิจิทัลสำหรับนักศึกษาในหลักสูตร (1.7-2 แผนพัฒนานักศึกษาทักษะความสามารถด้านดิจิทัล) การจัดกิจกรรมเสริมและกิจกรรมในรายวิชา สำหรับนักศึกษา 3 ชั้นปี ประกอบด้วย ชั้นปีที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี ในรายวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการโรงแรม และรายวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 กิจกรรมในรายวิชาการตลาดดิจิทัลสำหรับธุรกิจโรงแรมและรายวิชาการตลาดดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 กิจกรรมในรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม การวางแผนและพัฒนาธุรกิจโรงแรม การจัดการนวัตกรรมในธุรกิจโรงแรม และการจัดการอุตสาหกรรมไมซ์ การจัดกิจกรรมของสำนักวิชา การใช้โปรแกรม Google Classroom และ การใช้ Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรการท่องเที่ยวจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการนำเสนอทางการท่องเที่ยว โดยจัดให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโทรศัพท์มือถือในการนำเสนอสินค้าทางการท่องเที่ยว หลักสูตรการโรงแรมจัดกิจกรรม ให้นักศึกษานำเสนองานในรายวิชาผ่านสื่อออนไลน์ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกการนำเสนอที่หลากหลายนอกเหนือจากการรายงานหน้าชั้นเรียน	1.7-2 แผนพัฒนานักศึกษาทักษะความสามารถด้านดิจิทัล
✓	3. มีการจัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถด้านดิจิทัล สำนักวิชาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษาในแผนพัฒนาทุกปี และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เนื่องจากเป็นสาขาวิชาที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเป็นสาขาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีโดยตรง (1.7-3 แผนปฏิบัติการสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	1.7-3 แผนปฏิบัติการสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ในปีงบประมาณ 2563 สำนักวิชาได้ทำเรื่องของงบประมาณในการเพิ่มทักษะด้านดิจิทัลให้กับนักศึกษา ดังนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 1. การใช้โปรแกรม Word/Excel/Power Point ให้ได้มาตรฐานการทำงานสำนักงาน (ในรายวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลฯ) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 1. โปรแกรม ADS ใช้สำหรับการจัดการส่วนหน้าของโรงแรม 2. จัดอบรมการเป็น Youtuber การสร้าง Content ทางการท่องเที่ยว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 1. จัดอบรมการใช้โปรแกรมกาเลียโอ 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร Basic Reaservation และ หลักสูตร Basic Fare (ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากโควิด-19) 2. โปรแกรมอมาดิอุส จำนวน 30 User ให้กับนักศึกษาที่เรียนในรายวิชา บัตรโดยสารเครื่องบิน การจัดการที่พักและรายวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องข้อกับ GDS นักศึกษาชั้นปีที่ 4 1. การใช้โปรแกรมการวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล (SPSS) นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่จัด และสามารถนำเสนองานเชิงปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์	
✓	4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป จากการจัดกิจกรรมเสริมและกิจกรรมในรายวิชา สำหรับนักศึกษา 3 ชั้นปี ประกอบด้วย ชั้นปีที่ 1 กิจกรรมการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในรายวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการโรงแรม และรายวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 2 กิจกรรมในรายวิชาการตลาดดิจิทัลสำหรับธุรกิจโรงแรมและรายวิชาการตลาดดิจิทัลสำหรับการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 กิจกรรมในรายวิชาการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม การวางแผน	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	และพัฒนาธุรกิจโรงแรม การจัดการนวัตกรรมในธุรกิจโรงแรม และการจัดการอุตสาหกรรมไมซ์ การจัดกิจกรรมของสำนักวิชา การใช้โปรแกรม Google Classroom และ การใช้ Microsoft Teams เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยวจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการนำเสนอทางการท่องเที่ยว โดยจัดให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการถ่ายภาพ ถ่ายวิดีโอและตัดต่อด้วยโทรศัพท์มือถือในการนำเสนอสินค้าทางการท่องเที่ยว หลักสูตรการโรงแรมจัดกิจกรรม ให้นักศึกษานำเสนองานในรายวิชาผ่านสื่อออนไลน์ ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกการนำเสนอที่หลากหลายนอกเหนือจากการรายงานหน้าชั้นเรียน ผลจากการจัดกิจกรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยนักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจในกิจกรรมที่จัดได้ดี จากการตอบคำถาม การปฏิบัติและการนำเสนอ อย่างไรก็ตาม กิจกรรมที่จัดในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ทำให้รูปแบบการจัดมีเงื่อนไขค่อนข้างจำกัดหลายประการ ทำให้นักศึกษาที่เข้าอบรมมีจำนวนน้อยกว่าที่กำหนดจริง อีกทั้งมีกิจกรรมที่ได้วางแผนไว้แต่ไม่ได้ดำเนินการ สำนักวิชาจึงมีแนวทางในการปรับปรุงกิจกรรมในปีถัดไป หากกรณีมีข้อจำกัดในลักษณะนี้ ให้นักศึกษาได้เข้าร่วมในรูปแบบอื่นที่มีประสิทธิภาพที่ดีในขณะที่สามารถเพิ่มจำนวนผู้เข้าอบรมเพิ่มขึ้น (1.7-4 รายงานผลการประเมินและทบทวนปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัล)	1.7-4 รายงานผลการประเมินและทบทวนปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัล
✓	5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่เข้าสอบ จำนวนนักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์การวัดผล IC3 หรือเกณฑ์ที่เทียบเคียง ปี	1.7-5 ผล IC3 ปีการศึกษา 2562

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	การศึกษา 2562 (มัย62-พค63) จำนวนร้อยละ 83 (1.7-5 ผล IC3 ปีการศึกษา 2562)				
	จำนวน นักศึกษา ปริญญา ตรีชั้นปี สุดท้าย ทั้งหมด	จำนวน นักศึกษา ปริญญา ตรีชั้นปี สุดท้ายที่ เข้าสอบ	จำนวน นักศึกษา ปริญญาตรีชั้นปี สุดท้ายที่สอบ ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเกณฑ์ เทียบเคียง	ร้อยละของ นักศึกษา ปริญญาตรีชั้น ปีสุดท้ายที่ สอบผ่าน เกณฑ์ IC3 หรือเกณฑ์ เทียบเคียง	
	169	147	140	83	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม ที่กำหนดให้คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม}}{\text{ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

หมายเหตุ

1. นวัตกรรมที่ชุมชนยอมรับโดยมีหลักฐานการใช้ประโยชน์จากชุมชน
2. ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึง นักศึกษามีการวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผล
3. นวัตกรรมดังกล่าวอาจเกิดขึ้นในชุมชน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวน
1. จำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	2
2. จำนวนหลักสูตรทั้งหมดในคณะ	2

รายละเอียดข้อมูลนวัตกรรมที่ชุมชนยอมรับ

ชื่อหลักสูตร	นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการ	เมนูอาหารเชิงสุขภาพบ้านสาาง จังหวัดพะเยา
การท่องเที่ยว	เส้นทางท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านสาาง จังหวัดพะเยา

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการโรงแรม	กิจกรรมการท่องเที่ยวในชุมชนเชิงเกษตรบ้านหนองอ้อ จังหวัด เชียงราย
	เวปเพจการขายสินค้าออนไลน์บ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 100 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{2}{2} \times 100$	100	5	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.8-1	เมนูอาหารเชิงสุขภาพบ้านสาข จังหวัดพะเยา
1.8-2	เส้นทางท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์บ้านสาข จังหวัดพะเยา
1.8-3	รายการนำเที่ยวในชุมชนเชิงเกษตรบ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย
1.8-4	เวปเพจการขายสินค้าออนไลน์บ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ดังนี้ - จัดทำคู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-1 คู่มือการบริหารงานวิจัย) - แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย สำนักวิชาการท่องเที่ยว) - การนำคู่มือการดำเนินการวิจัยของมหาวิทยาลัยมาประกอบเป็นแนวทางในการดำเนินการ (2.1-3 คู่มือการดำเนินการวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) - ดำเนินการจัดทำช่องทาง (เมนู) สารสนเทศงานวิจัย การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ข่าวและประกาศแหล่งทุนวิจัยต่าง ๆ หน่วยงาน องค์กรให้ทุนวิจัยและบริหารการวิจัยระดับชาติ ในเว็บไซต์ของสำนักวิชา (2.1-4 รูปภาพตัวอย่าง	2.1-1 คู่มือการบริหารงานวิจัย 2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย สำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-3 คู่มือการดำเนินการวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 5. ดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาในห้องสมุดสำนักวิชา (2.1-5 รูปภาพการเผยแพร่/จัดแสดงงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาในตู้เก็บหนังสือในห้องสมุดสำนักวิชา)	2.1-4 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2.1-5 รูปภาพการเผยแพร่/จัดแสดงงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาในตู้เก็บหนังสือในห้องสมุดสำนักวิชา
✓	2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัยหรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยประจำสำนักวิชา เพื่อบริหารงานวิจัย ติดต่อ ประสานงาน สนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาในการดำเนินการวิจัยแก่คณาจารย์และนักศึกษาของสำนักวิชา (2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. จัดให้มีพื้นที่เผยแพร่ ค้นคว้าผลงานวิชาการ งานวิจัยในรูปแบบของห้องสมุดเฉพาะทางของสำนักวิชาการท่องเที่ยว (2.1-7 รูปภาพห้องสมุดสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. สนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือในการดำเนินการวิจัยแก่คณาจารย์ทุกคนโดยการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ (2.1-8 รูปภาพโต๊ะทำงานพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์) 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีห้องสมุดสำหรับจัดเก็บผลงานวิจัยของคณาจารย์และนักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นคว้า(2.1-9 รูปภาพห้องสมุดและชั้นสำหรับจัดเก็บงานวิจัยและหนังสือวิชาการต่าง ๆ และอุปกรณ์	2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-7 รูปภาพห้องสมุดสำนักวิชาการท่องเที่ยว 2.1-8 รูปภาพโต๊ะทำงานพร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับอาจารย์ 2.1-9 รูปภาพห้องสมุดและชั้นสำหรับจัดเก็บงานวิจัยและหนังสือวิชาการต่าง ๆ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	คอมพิวเตอร์) มีระบบการ ยืม-คืน หนังสือเพื่อตรวจสอบการยืม และการคืนหนังสือของอาจารย์) 2. ดำเนินการเชื่อมต่อกับเครือข่ายการวิจัยทั้งภายใน มหาวิทยาลัย (สถาบันวิจัยและพัฒนา) และเครือข่ายและแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น สกว. วช. ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (2.1-10 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของสำนักวิชาในส่วนของเมนู การวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 3. สำนักวิชาการท่องเที่ยวจัดซื้อหนังสือตำรา ด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ เพื่อให้อาจารย์และ นักศึกษาได้นำไปใช้ประโยชน์ประกอบการทำวิจัย 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกและมาตรการรักษาความปลอดภัยในการวิจัย การผลิตงานสร้างสรรค์ที่สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการ มีดังนี้ 1. ดำเนินการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัยในห้องสมุดสำนักวิชา ซึ่งเป็นห้องสำหรับบริการ สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าในการดำเนินการวิจัยของอาจารย์และ นักศึกษา และเป็นสถานที่เก็บผลงานวิจัยของอาจารย์และ นักศึกษา (2.1-11 รูปภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิด) 2. จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลการวิจัยแก่คณาจารย์ทุกคน (2.1-12 รูปภาพอุปกรณ์สำรองข้อมูล Hard disk ที่สำนักวิชามอบ ให้คณาจารย์ทุกท่าน) 3. ทำหนังสือขอความร่วมมือคณาจารย์ทุกคนกำหนด รหัสผ่านเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของอาจารย์ที่สำนักวิชา จัดไว้ให้ในห้องทำงานอาจารย์ (2.1-13 สำเนาบันทึกข้อความขอ ความร่วมมือในการกำหนดรหัสผ่านเพื่อใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์) 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)	2.1-10 รูปภาพตัวอย่าง web-link ของ สำนักวิชาในส่วนของเมนูการวิจัย และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2.1-11 รูปภาพการติดตั้งกล้องวงจรปิด 2.1-12 รูปภาพอุปกรณ์สำรองข้อมูล Hard disk ที่สำนักวิชามอบให้ คณาจารย์ ทุกท่าน 2.1-13 สำเนาบันทึกข้อความขอความร่วมมือในการกำหนดรหัสผ่านเพื่อใช้ งานเครื่องคอมพิวเตอร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่หลากหลาย โดยกิจกรรมที่ดำเนินการในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา มีดังนี้ 1. การใช้ R Progame และ DRMS โปรแกรมการอัปโหลดข้อมูลทางการวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา 2. การสืบค้นข้อมูลทางการวิจัยจากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ Emerald Tourism & Hospitality/ Gale E Book โดยวิทยากรจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการเรียนรู้การออกแบบงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ Design Thinking โดย รองศาสตราจารย์ ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง (งดจัดเนื่องจากโควิด-19) (2.1-14 การเข้าร่วมกิจกรรมของคณาจารย์)	2.1-14 การเข้าร่วมกิจกรรมของคณาจารย์
✓	3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ และสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการสนับสนุนการดำเนินการวิจัยและการผลิตงานสร้างสรรค์แก่คณาจารย์โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนดังนี้ 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้จัดสรรงบประมาณให้หลักสูตรดำเนินการทำวิจัยต่อเนื่องใน 2 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่บ้านปาง จังหวัดพะเยา จำนวน 30,000 บาท และพื้นที่บ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย 25,000 บาท เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่วิจัยต่อเนื่องที่มีการวางแผนเพื่อพัฒนา 3 ปี ต่อยอดโครงการพัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัยรับใช้สังคมตามนโยบาย หนึ่งคณะ หนึ่งพื้นที่ หนึ่งนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 55,000 บาท (2.1-15 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณาจารย์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายในระดับมหาวิทยาลัยรวมทั้งสิ้น จำนวน 4 ทุน รวมเป็นเงิน	2.1-15 แผนปฏิบัติราชการสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ทั้งสิ้น 1,153,000 บาท (2.1-16 สำเนาสัญญาวิจัยของคณาจารย์ในสำนักวิชา ประจำปี 2562) 3. คณาจารย์ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกรวมทั้งสิ้น จำนวน 1 ทุน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 330,000 บาท (2.1-17 สำเนาสัญญาวิจัยของคณาจารย์ในสำนักวิชา ประจำปี 2562)	2.1-16 สำเนาสัญญาวิจัยของคณาจารย์ในสำนักวิชา ประจำปี 2562 2.1-17 สำเนาสัญญาวิจัยของคณาจารย์ในสำนักวิชา ประจำปี 2562
✓	4. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ จำนวน 40,000 บาท (2.1-18 สำเนาโครงการจัดสรรงบประมาณเพื่อการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศในแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2562) เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนการเดินทาง และที่พักสำหรับอาจารย์ที่ได้รับการตอบรับให้นำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับนานาชาติทั้งในและต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ในปี 2562 ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 2. จัดสรรงบประมาณ จำนวน 10,000 บาท ในการร่วมเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 – 25 ตุลาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร (12th The International Humanities and Social Sciences (HUSOC): Glocal Society: from Locale to Globality for a Sustainable Society and values) โดยคณาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้สิทธิเข้าร่วมนำเสนอจำนวน 3 เรื่อง (2.1-19 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุม)	2.1-18 สำเนาโครงการจัดสรรงบประมาณเพื่อการไปนำเสนอผลงานวิชาการในต่างประเทศในแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2562 2.1-19 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุม

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	3.การเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ที่ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นของสำนักวิชาการท่องเที่ยวผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook สำนักวิชาของจอมหาวิทยาลัย การแสดงความยินดีในที่ประชุมสำนักวิชา โดยใน ปี 2562 นี้อาจารย์ผู้ได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่นของสำนักวิชาฯ คือ อาจารย์ขวัญฤทัย ครอบงุมยุดี อาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยว ซึ่งได้รับรางวัล Best Presenter จากการนำเสนอบทความวิจัยในงาน 4th International Conference on Hospitality, Leisure, Sport and Tourism (ICHLST 2018) (2.1-20 สำเนา web-link และ Facebook ของสำนักวิชาและจอมหาวิทยาลัย)	2.1-20 สำเนา web-link และ Facebook ของสำนักวิชาและจอมหาวิทยาลัย
✓	5. มีการดำเนินงานกับเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐหรือเอกชน ทั้งในหรือต่างประเทศ 1. จัดสรรงบประมาณจำนวน 40,000 บาท สำหรับอาจารย์ทุกคนในการเดินทางไปราชการเพื่อเข้าร่วมการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย (2.1-21 หนังสืออนุมัติทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย และ สำเนาหนังสือขออนุมัตินำเสนอผลงานวิจัย) 2. จัดสรรงบประมาณ จำนวน 10,000 บาท ในการร่วมเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งจะจัดขึ้นระหว่างวันที่ 24 – 25 ตุลาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร (12th The International Humanities and Social Sciences (HUSOC): Glocal Society: from Locale to Globality for a Sustainable Society and values) โดยคณาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้สิทธิเข้าร่วมนำเสนอจำนวน 3 เรื่อง (2.1-22 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุม)	2.1-21 หนังสืออนุมัติทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานวิจัย และ สำเนาหนังสือขออนุมัตินำเสนอผลงานวิจัย 2.1-22 สำเนาหนังสือตอบรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดการประชุม

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน															
✓	6. มีระบบและกลไกการนำผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียนหรือชุมชน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยว จัดทำคู่มือบริหารงานวิจัย ซึ่งระบุระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนดและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในคู่มือดำเนินการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-23 คู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว ↓ การตรวจสอบลิขสิทธิ์เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ↓ จัดทำลิขสิทธิ์งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 2. ในปีการศึกษา 2562 มีงานวิจัยของสำนักวิชาฯ ที่หน่วยงานภายนอกได้นำไปใช้ประโยชน์จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้ <table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">ชื่อผลงานวิจัย</th><th colspan="3">การใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย</th><th rowspan="2">หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์</th></tr><tr><th>นโยบาย</th><th>พาณิชย์</th><th>สาธารณะ</th></tr><tr><td>1</td><td>แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>-สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.</td></tr></table>	ที่	ชื่อผลงานวิจัย	การใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย			หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์	นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ	1	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล			✓	-สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.	2.1-23 คู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
ที่	ชื่อผลงานวิจัย			การใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย				หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์									
		นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ													
1	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล			✓	-สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.												

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2 รูปแบบการบริการขนส่ง จังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับ นโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง	✓ สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว จังหวัด เชียงราย ททท.
	3 โครงการพัฒนาศักยภาพการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนตาม เส้นทางวิถีสายน้ำบนฐาน ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม อัต ลักษณ์ท้องถิ่นของชุมชนเชียง แสน อำเภอเชียงแสน จังหวัด เชียงราย	✓ สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว อำเภอ เชียงแสน ททท.
	4 การสร้างมูลค่าเพิ่มอาหารถิ่น เพื่อสร้างประสบการณ์การ ท่องเที่ยวชุมชนตำบลบ้านสา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	✓ -สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว -ตำบล บ้านสา -ททท.
	5 การส่งเสริมกิจกรรมรูปแบบ ใหม่เพื่อสร้างรายได้และ มูลค่าเพิ่มสินค้าและบริการ ทางการท่องเที่ยวบ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	✓ -สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว -บ้าน หนองอ้อ -ททท.
	6 การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพวิถีสมุนไพรในจังหวัด เชียงรายสำหรับนักท่องเที่ยว ในกลุ่มประเทศสาธารณรัฐแห่ง สหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐ ประชาชนจีน สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรไทย (MCLT)	✓ -สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว -ททท.

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	7 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ สิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อ การวางแผนและพัฒนาระบบ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนา ชีวิตของชุมชนต้นแบบใน จังหวัดเชียงราย	✓ -สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว -จังหวัด เชียงราย -ททท.
	8 การพัฒนาศักยภาพการบริหาร จัดการชุมชนในมิติทาง เศรษฐกิจและสังคม โดยใช้องค์ ความรู้ เทคโนโลยี และ กระบวนการทางนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชน	✓ -สำนัก วิชาการ ท่องเที่ยว -ททท. -ดอยแม่ สลอง
	9 การพัฒนาพื้นที่ป่าตามแนวคิด หลักการทรงงาน การใช้ ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ เพื่อ การท่องเที่ยวบนพื้นที่สีเขียว กรณีศึกษา : บ้านต้นผึ้ง หมู่ 5 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย	✓ - สำน ก วิชาการ ท่องเที่ยว -ททท. -อำ เภอ แม่สรวย
	รวม	9
ทั้งนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยอาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ และ ผศ.ดร.อรรณพ บุญพัฒน์ ได้รับทุนสนับสนุนจากองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.) ในการถอดบทเรียนเพื่อจัดทำชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของ อพท.ในรูปแบบกรณีศึกษา เพื่อเผยแพร่ในสถาบันอุดมศึกษา โดยแบ่งเป็น 2 ชุดกรณีศึกษาได้แก่ การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ชุมชนตำบลบ่อสวก และการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดย		

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																								
	สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนดและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในคู่มือดำเนินการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-22 คู่มือการบริหารงานวิจัยสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว ⇓ การตรวจสอบลิขสิทธิ์เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ⇓ จัดทำลิขสิทธิ์งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ 2. ในปีการศึกษา 2562 มีงานวิจัยของสำนักวิชาฯ ที่หน่วยงานภายนอกได้นำไปใช้ประโยชน์จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้ <table><tr><th>ที่</th><th>ชื่อผลงานวิจัย</th><th colspan="3">ก า ร ไ ช้ ป ระ โย ช น์ ผ ล ง า น วิ จ ย</th><th>หน่วยงา น ที่ ไ ช้ ป ระ โย ช น ์</th></tr><tr><th></th><th></th><th>นโยบาย</th><th>พาณิชย์</th><th>สาธารณะ</th><th></th></tr><tr><td>1</td><td>แนวทางการพัฒนาการการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>- สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.</td></tr><tr><td>2</td><td>รูปแบบการบริการขนส่งจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับนโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>ส่ า นั กวิชาการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย ททท.</td></tr></table>	ที่	ชื่อผลงานวิจัย	ก า ร ไ ช้ ป ระ โย ช น์ ผ ล ง า น วิ จ ย			หน่วยงา น ที่ ไ ช้ ป ระ โย ช น ์			นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ		1	แนวทางการพัฒนาการการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล			✓	- สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.	2	รูปแบบการบริการขนส่งจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับนโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง			✓	ส่ า นั กวิชาการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย ททท.	
ที่	ชื่อผลงานวิจัย	ก า ร ไ ช้ ป ระ โย ช น์ ผ ล ง า น วิ จ ย			หน่วยงา น ที่ ไ ช้ ป ระ โย ช น ์																					
		นโยบาย	พาณิชย์	สาธารณะ																						
1	แนวทางการพัฒนาการการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล			✓	- สำนักวิชาการท่องเที่ยว -อำเภอเชียงแสน -ททท.																					
2	รูปแบบการบริการขนส่งจังหวัดเชียงรายเพื่อรองรับนโยบายท่องเที่ยวเมืองรอง			✓	ส่ า นั กวิชาการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย ททท.																					

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	3 โครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนตามเส้นทางวิถีสายน้ำบนฐานประวัติศาสตร์วัฒนธรรม อัตลักษณ์ท้องถิ่นของชุมชนเชียงแสน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	✓ ส ำ นั ก วิชาการ ท่องเที่ยว อ ำ เภ อ เชียงแสน ททท.
	4 การสร้างมูลค่าเพิ่มอาหารถิ่นเพื่อสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวชุมชนตำบลบ้านสา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา	✓ - ส ำ นั ก วิชาการ ท่องเที่ยว - ต ำ บ ล บ้านสา -ททท.
	5 การส่งเสริมกิจกรรมรูปแบบใหม่เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวบ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	✓ - ส ำ นั ก วิชาการ ท่องเที่ยว - บ ้ า น หนองอ้อ -ททท.
	6 การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพวิถีสมุนไพรในจังหวัดเชียงรายสำหรับนักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรไทย (MCLT)	✓ - ส ำ นั ก วิชาการ ท่องเที่ยว -ททท.
	7 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์สิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบ	✓ - ส ำ นั ก วิชาการ ท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงราย			- จังหวัดเชียงราย - ททท.	
	8 การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการชุมชนในมิติทางเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้องค์ความรู้เทคโนโลยี และกระบวนการทางนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน			✓ - สำนักวิชาการ ท่องเที่ยว - ททท. - ดอยแม่สลอง	
	9 การพัฒนาพื้นที่ป่าตามแนวคิดหลักการทรงงาน การใช้ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ เพื่อการท่องเที่ยวบนพื้นที่สีเขียว ทัศนศึกษา : บ้านต้นผึ้ง หมู่ 5 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย			✓ - สำนักวิชาการ ท่องเที่ยว - ททท. - อำเภอแม่สรวย	
	รวม			9	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเชิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็น
คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวน
อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวนเงิน (บาท)
1. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน	1,078,000
2. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก	330,000

รวมเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	1,408,000
3. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	17 คน
4. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	82,824

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบตามกลุ่ม สาขาวิชา)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์		
3	1,408,000	82,824	5	บรรลุเป้าหมาย
	17			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.2-1	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวและการขับเคลื่อนเชิงสร้างสรรค์ เมืองเก่าเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นเมืองน่าอยู่และจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมระดับสากล
2.2-2	รูปแบบการบริการขนส่งจังหวัดเชียงใหม่เพื่อรองรับนโยบายการท่องเที่ยวเมืองรอง
2.2-3	โครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชนตามเส้นทางวิถีสายน้ำบนฐานประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม อัตลักษณ์ท้องถิ่นของชุมชนเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2.2-4	การสร้างมูลค่าเพิ่มอาหารถิ่นเพื่อสร้างประสบการณ์การท่องเที่ยวชุมชนตำบลบ้านสาง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
2.2-5	การส่งเสริมกิจกรรมรูปแบบใหม่เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวบ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2.2-6	การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพวิถีสมุนไพรในจังหวัดเชียงใหม่สำหรับนักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรไทย (MCLT)
2.2-7	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์สิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อการวางแผนและพัฒนาระบบท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเพื่อพัฒนาชีวิตของชุมชนต้นแบบในจังหวัดเชียงใหม่

2.2-8	การพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการชุมชนในมิติทางเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้องค์ความรู้ เทคโนโลยี และกระบวนการทางนวัตกรรม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
2.2-9	การพัฒนาพื้นที่ป่าตามแนวคิดหลักการทำงาน การใช้ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ เพื่อการท่องเที่ยวบนพื้นที่สีเขียว กรณีศึกษา : บ้านต้นผึ้ง หมู่ 5 ตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0-5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข1 และ ค2

1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัย	X 5
	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและ นักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	

ผลการดำเนินงาน

ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก
ระดับคุณภาพผลงานวิชาการ			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20		
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40	3	1.2
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60	1	0.6
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	1	0.8
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562 - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ - ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม - ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้	1.00	2	2

- ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ - ผลงานวิชาการรับใช้สังคม - กรณีศึกษา - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล - ซอฟต์แวร์ - พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน			
ระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือ ผลงานสร้างสรรค์ด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ online	0.20		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	1	
รวม		9	5.6
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		17 คน	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่ออาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		ร้อยละ	27.06

รายละเอียดข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

ชื่อผลงาน	ชื่อเจ้าของผลงาน	แหล่งเผยแพร่ (ชื่อการประชุม/ชื่อวารสาร เล่มที่/ชื่อฐานข้อมูล/ รูปแบบการเผยแพร่)	วันเดือนปี ที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
การสร้างอัตลักษณ์ผ้าทอเขียง แสน จังหวัดเขียงราย สู่การ เพิ่มมูลค่าสินค้าทางการ ท่องเที่ยว	ผศ.ดร.อรรณ บุญพัฒน์ อ.ปริพรรณ แก้วเนตร	วารสารดุสิตธานี ปีที่ 13 ฉบับที่ 2	พฤษภาคม - สิงหาคม 2562	0.8
ความพร้อมในการพัฒนาการ จัดการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์ บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเขียงราย	อ.บวรพจน์ หิรัญรัศมี กุล อ.นำขวัญ วงศ์ประทุม อ.ดวงศิริ ภูมิวิชชเวช	ประชุมวิชาการเครือข่าย ร่วมมือทางวิชาการ-วิจัย ครั้งที่ 12 ภายใต้แนวคิด Golcal Society: from Locale to Globality for a Sustainable Society (โลก	23-26 ตุลาคม 2563	0.4

		กาเทศาภิวัฒน์: วิถีถิ่น วิถีไทย วิถีโลก สู่การพัฒนาอย่าง ยั่งยืน)		
การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัด เพชรบุรี	อ.ปริพรรณ แก้วเนตร	วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2563.	มกราคม - มิถุนายน 2563	0.6
A Tourism Network Management Model of Baan Huaykhom Community, Maeyao Sub-District, Muang District, Chiang Rai Province: Local Party Participation	อ รชตะ ไชยเมือง	The 21th International Conference of Humanities and Social Sciences (HUSOC) “Glocal Society: from Locale to Globality for a Sustainable Society”	ตุลาคม 2562	0.4
The integrated management of Planning and Eco- Sustainable Tourism for developing the Community Model in Chiang Rai Province	อ.ภูวนารถ ศรีทอง อ.มนสิชา ชาวคำ	The 26 th Tri-U International Joint Seminar and Symposium Jiangsu University, China, October 20 – 24, 2019	ตุลาคม 2562	0.4
กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้อง กับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชน ตำบลบ่อสวก	ผศ.อรรณพ บุญพัฒน์ อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ	องค์การบริหารการพัฒนา พื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.)	ปี 2562	1
กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการ พัฒนาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้อง กับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชน ซากแก้ว	อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ	องค์การบริหารการพัฒนา พื้นที่เพื่อการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.)	ปี 2562	1

Guidelines for the Develop of Chiang Sean District of Thailand As a Tourism Logistics Hub in the Greater Mekong Sub-region (Gms)	อ.รักติบูล จันทนุพาน	The 6 th International Conference on Management Research and Advance in Accounting	2019	1
--	----------------------	---	------	---

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบตามกลุ่ม สาขาวิชา)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{5}{5} \times 100$	100	5	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.3-1	การสร้างอัตลักษณ์ผ้าทอเชียงแสน จังหวัดเชียงรายสู่การเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยว
2.3-2	ความพร้อมในการพัฒนาการจัดการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
2.3-3	การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
2.3-4	A Tourism Network Management Model of Baan Huaykhom Community, Maeyao Sub-District, Muang District, Chiang Rai Province: Local Party Participation
2.3-5	The integrated management of Planning and Eco- Sustainable Tourism for developing the Community Model in Chiang Rai Province
2.3-6	กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชนตำบลบ่อสวก
2.3-7	กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชนชาวก้าว
2.3-8	Guidelines for the Develop of Chiang Sean District of Thailand As a Tourism Logistics Hub in the Greater Mekong Sub-region (Gms)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

การแปลงค่าคะแนนร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมต่อจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดของคณะคิติดคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

$$\frac{\text{ผลรวมของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์}}{\text{จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดในปีที่ประเมินฯ}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ร้อยละของจำนวนชิ้นงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน}}{\text{ร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ของคณะที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}}$	$\times 5$

หมายเหตุ

1. นับจำนวนชิ้นงานของงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ในปีที่ประเมิน
2. งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน อาจนับคะแนนซ้ำได้ในกรณีต่างชุมชนในปีที่รับการประเมิน กรณีที่มีการนำไปใช้ประโยชน์แต่ละชุมชน ต้องมีหลักฐานการพัฒนาชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
3. สำหรับงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่เคยถูกนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการประเมินในปีถัดไปได้ โดยงานวิจัยดังกล่าวต้องแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาค่อยๆดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวน
1. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์	7
2. จำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมทั้งหมดในปีที่ประเมินฯ	7

รายละเอียดข้อมูลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชื่องานวิจัย/งานสร้างสรรค์/ นวัตกรรม	ชุมชนเป้าหมาย	การนำไปใช้ประโยชน์
การสร้างอัตลักษณ์ผ้าทอเชียงแสน จังหวัดเชียงรายสู่การเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยว	ชุมชนเชียงแสน จังหวัดเชียงราย	ต้นแบบข้อมูลการออกแบบลายผ้าทอพื้นเมืองเชียงแสน การให้ความหมายของลายผ้า
ความพร้อมในการพัฒนาการจัดการที่พักรูปแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ ตำบลป่าซาง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	บ้านหนองอ้อ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย	ต้นแบบโฮมสเตย์บ้านหนองอ้อ
การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี	บ้านไทยทรงดำ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี	แนวทางการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์สำหรับชาวไทยทรงดำ
A Tourism Network Management Model of Baan Huaykhom Community, Maeyao Sub-District, Muang District, Chiang Rai Province: Local Party Participation	บ้านห้วยขม อำเภอแม่ยาว จังหวัดเชียงราย	เกิดเครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชนในพื้นที่
The integrated management of Planning and Eco- Sustainable Tourism for developing the Community Model in Chiang Rai Province	ชุมชนบ้านท่าสาย จังหวัดเชียงราย	ชุมชนได้รับการพัฒนาและมีแนวทางการบริหารจัดการที่เหมาะสม
กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชนตำบลบ่อสวก	สถาบันการศึกษา 34 แห่ง	นำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยว
กรณีศึกษา (Case Study) ชุดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ของ อพท. ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ GSTC ชุมชนซากแก้ว	สถาบันการศึกษา 34 แห่ง	นำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยว

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 100 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{7}{7} \times 100$	100	5	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.4-1	หนังสือการนำไปใช้ประโยชน์
2.4.2	การลงนามข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (มหาชน) ณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีส่วนร่วมกับสถาบันและชุมชนในการกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบทปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม ตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชาหรือ ตามแนวพระราชดำริ สำนักวิชาการท่องเที่ยวเข้าร่วมประชุมร่วมกับมหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงาน โดยเน้นพื้นที่ที่สอดคล้องกับการพัฒนาในแนวทางของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยได้ลงพื้นที่สำรวจในจังหวัดเชียงรายและพะเยา โดยศึกษาความต้องการของพื้นที่ ชุมชนและชาวบ้าน ศึกษาศักยภาพในด้านต่างๆ เพื่อเลือกพื้นที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการดำเนินงาน เป้าหมายหลักของมหาวิทยาลัยคือการยกระดับรายได้ชุมชน และการดำเนินตามแนวทางศาสตร์พระราชา พื้นที่ที่สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ศึกษาข้อมูลและศักยภาพ มี 2 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยา และ ตำบลป่าซาง จังหวัดเชียงราย โดยมีการทำบันทึกข้อตกลงในการดำเนินการพัฒนาพื้นที่ร่วมกัน โดยความร่วมมือของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน (1.3-1 เอกสารเชิญประชุมจากสถาบันวิจัยและพัฒนา)	1.3-1 เอกสารเชิญประชุมจากสถาบันวิจัยและพัฒนา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	2. จัดทำแผนการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามจุดเน้น จุดเด่นของสถาบัน ตามศาสตร์พระราชา หรือ ตามแนวพระราชดำริและแผนการนำไปใช้ประโยชน์ ที่มีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จในระดับแผนและโครงการ บริการวิชาการ และเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริการ วิชาการดังต่อไปนี้ 1. แต่งตั้งกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว (3.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว ประชุมเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน (3.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว ประชุมร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสาง จังหวัดพะเยา ต่อยอดงาน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มอบหมายให้สำนักวิชาฯ ดำเนิน โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของ ประชาชนในท้องถิ่น โดยเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2563 ตัวแทน จากสำนักวิชาการท่องเที่ยว จะได้เข้าร่วมลงพื้นที่เพื่อต่อยอด โครงการฯ และสำรวจศักยภาพของแต่ละพื้นที่เพิ่มเติม นำทีมโดย อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม และอาจารย์ชตะ ไชยเมือง และได้ สรุปรายงานให้แก่คณาจารย์ในสำนักวิชาได้รับทราบ (3.1-4 ข้อมูลการลงพื้นที่ อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม) 4. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว ประชุมเพื่อเพื่อยกร่างแผนบริการวิชาการประจำปี 2562 โดย ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สำนักวิชาการท่องเที่ยวโดย กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จ ค่าเป้าหมายต่าง ๆ ดังนี้ (3.1.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 4.11 โครงการบริการวิชาการที่ใช้งบประมาณจาก สำนักวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 3 โครงการ คือ	3.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ บริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว 3.1-3 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริการวิชาการสำนัก วิชาการท่องเที่ยว 3.1-4 ข้อมูลการลงพื้นที่ อาจารย์นำ ขวัญ วงศ์ประทุม 3.1.4.5 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริการวิชาการสำนัก วิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	4.1.1 โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 8 Tourism Imaginations เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษานำผลงานในรายวิชามาจัดแสดง การจัดกิจกรรมนำเสนอผลงานวิชาการโดยมีการเชิญมหาวิทยาลัยเครือข่ายในจังหวัดเชียงใหม่ร่วมนำเสนอหัวข้อทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการและเป็นการจัดงานที่ใช้ธีม Amazing Thai THE: WELLNESS TOURISM โดยมีวิทยากรมาให้ความรู้ในเรื่องการทำการตลาดดิจิทัล เป็นนักสื่อสารการตลาดจากอนันตรา สยามบางกอก และผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานเชียงใหม่มาให้ข้อมูลเรื่องการท่องเที่ยวเชียงใหม่ในปัจจุบัน มีการกำหนดตัวบ่งชี้ได้แก่จำนวนผู้เข้าร่วม 100 คน และความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 80 นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถถ่ายทอดผลงานผ่านการนำเสนอในโครงการได้อย่างถูกต้อง 4.1.2 โครงการบริการวิชาการต่อยอดบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นพื้นที่ตำบลบ้านสาง อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 1) กิจกรรมต่อยอดความพร้อมด้านการท่องเที่ยวเชิงอาหาร โดยนำนักศึกษาในรายวิชาการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวและคณาจารย์จากสำนักวิชาการท่องเที่ยวร่วมกันสำรวจทรัพยากรพื้นที่เพื่อประกอบอาหารของตำบลบ้านสางเพื่อจัดทำเป็นรายงานศักยภาพและความพร้อมของเทศบาลตำบลบ้านสางในการเป็นการท่องเที่ยวเชิงอาหาร ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลตำบลบ้านสาง 2) กิจกรรมวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอาหาร ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทางสำนักวิชาการท่องเที่ยว ร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสาง และชุมชนท้องถิ่น โดยเชิญเชฟที่มีความรู้ในการสร้างสรรค์อาหารพื้นถิ่นมาบรรยายและฝึกปฏิบัติ ในหัวข้อ “การนำเสนอเมนูอาหารที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น เพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยว” โดยมีคนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 22 คน จะเป็นการดำเนินการในระยะปีที่ 2 เพื่อเตรียมความพร้อมและ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	พัฒนาทรัพยากรและการบริการให้แก่ชุมชนในการรองรับนักท่องเที่ยว จากนั้นในปีที่ 3 จะเป็นการเน้นการส่งเสริมการตลาดดิจิทัลและการต่อยอดนวัตกรรมต่อไป กิจกรรมที่จัดเป็นการต่อยอดจากการบริการวิชาการในปีที่ 1 ที่มีการส่งเสริมให้ความรู้และความเข้าใจในการจัดทำที่พักแบบโฮมสเตย์ ดังนั้นการสร้างสรรคอาหารเป็นการต่อยอดกิจกรรมที่เพิ่มเติมให้กับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการในพื้นที่ 4.1.3 โครงการบริการวิชาการต่อยอดบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น พื้นที่บ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย 1) การจัดกิจกรรมการให้ความรู้กับชุมชนเพื่อให้ชุมชนมีความรู้และทักษะการบริหารจัดการการท่องเที่ยวชุมชนภายใต้ความปกติใหม่ (New Normal) โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 20 คน มีการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม 2) นักศึกษาในรายวิชาการจัดการโครงการและการจัดการนวัตกรรมการในธุรกิจโรงแรม ร่วมให้ข้อมูลความรู้เรื่อง SHA หรือ Amazing Thailand Safety & Health Administration โครงการยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย มาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย เป็นโครงการความร่วมมือของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กับกรมควบคุมโรค กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ฯลฯ โดยนำมาตรการความปลอดภัยด้านสาธารณสุขผนวกกับมาตรฐานการให้บริการที่มีคุณภาพของสถานประกอบการ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่นักท่องเที่ยวว่าทุกคนจะได้รับประสบการณ์ที่ดี มีความสุข และความปลอดภัยด้านสุขอนามัยจากสินค้าและบริการประเทศไทย ให้แก่ชุมชน พร้อมสรุปข้อมูลจากการจัดกิจกรรมมารายงานผลให้อาจารย์ในรายวิชา หลังจากการจัดกิจกรรมแล้วจะมีการประเมินผลด้านต่างๆ เพื่อประเมินความพร้อมในการจัดการการท่องเที่ยวของแต่ละชุมชน มีการทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	5. คณะกรรมการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอ “ร่าง” แผนโครงการบริการวิชาการประจำต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อเสนอขอจัดสรรงบประมาณสนับสนุนจากสำนักนวัตกรรมการศึกษา ต่อเนื่องและสถาบันวิจัยและพัฒนา (3.1-6 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก) 6. คณะกรรมการบริการวิชาการ นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาไปดำเนินการปรับปรุง และจัดทำแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 7. คณะกรรมการบริการวิชาการนำเสนอแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา (3.1-7 แผนบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว) นอกจากนี้ได้มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม ดังนี้ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้กำหนดแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม ดังนี้ 1. จัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการจำแนกเป็นรายโครงการตามวัตถุประสงค์การดำเนินโครงการ (3.1-8 แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ) 2. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา (3.1-9 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ) โดยในแต่ละโครงการนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการดังนี้ 2.1 โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 8 Tourism Imaginations นักศึกษาและศิษย์เก่าได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับหน่วยงานภายนอกและผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการเกี่ยวกับแนวคิดการ	3.1-6 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก 3.1-7 แผนบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยวและคู่มือการบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว 3.1-8 แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ 3.1-9 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ที่ทำให้ความสนใจกับเทคโนโลยีดิจิทัลและใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น 2.2 โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นนักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการวิจัยและนำความรู้ในด้านนวัตกรรมการเพิ่มมูลค่าสินค้าทางการท่องเที่ยวและการจัดการทรัพยากรให้ดีขึ้น กิจกรรมการท่องเที่ยวตามบริบทของชุมชน รวมทั้งการออกแบบอาหารเชิงสุขภาพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชน 3. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับสำนักวิชาและมหาวิทยาลัย (ในฐานะองค์กร) (3.1-10 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่สำนักวิชาและมหาวิทยาลัย ในฐานะองค์กรได้รับการดำเนินการบริการวิชาการ) โดยในแต่ละโครงการสำนักวิชาและมหาวิทยาลัย (ในฐานะองค์กร) ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการดังนี้ 3.1 โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 8 Tourism Imaginations สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ได้แก่ สภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงราย สมาคมสหพันธ์การท่องเที่ยวภาคเหนือ จังหวัดเชียงราย สมาคมมัคคุเทศก์เชียงราย เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนจังหวัดเชียงราย 3.2 สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ได้แก่ เทศบาลตำบลบ้านสาง จังหวัดพะเยา และชุมชนได้การจัดตั้งเป็นวิสาหกิจชุมชนเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ตำบลบ้านสาง โดยสำนักวิชาการท่องเที่ยวร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านสางเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน 4. รายงานผลการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการที่เกิดขึ้นกับชุมชนและสังคม (3.1-11 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมได้รับการดำเนินการบริการวิชาการ) ชุมชนและสังคม ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการดังนี้ 4.1 โครงการสัมมนาวิชาการครั้งที่ 8 Tourism Imaginations ชุมชนได้มีโอกาสในการจัดแสดงสินค้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของชุมชน และได้รับความรู้ด้านการพัฒนารูปลักษณ์	3.1109 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่สำนักวิชาและมหาวิทยาลัย ในฐานะองค์กรได้รับการดำเนินการบริการวิชาการ 3.1-11 รายงานผลเกี่ยวกับประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมได้รับการดำเนินการบริการวิชาการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ของสินค้าและบริการรวมถึงช่องทางการตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปให้สามารถดึงดูดใจจากนักท่องเที่ยวและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการบริการและการตลาดของตนเองได้ 4.2 โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น ชุมชนตำบลบ้านสาได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนเพื่อการอนุรักษ์ตำบลบ้านสาและมีการจัดทำ Facebook Fanpage ในการรับลูกค้าและนำเสนอสินค้าและบริการให้นักท่องเที่ยว ทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวทยอยเข้าใช้บริการของทางกลุ่มวิสาหกิจฯ และเป็นการเพิ่มรายได้เสริมให้แก่ชุมชน	
✓	3. ดำเนินการตามแผนการบริการทางวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมที่กำหนดไว้ตามข้อ 2 โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบัน อย่างน้อย 1 โครงการ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในลักษณะที่เป็นโครงการแบบให้เปล่า 3 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการสัมมนาทางวิชาการ The 8th Tourism Imaginations โดยเชิญประชาชน ผู้ประกอบการ ตัวแทนหน่วยงาน องค์กร ชุมชน ศิษย์เก่าเข้าร่วมกิจกรรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (3.1-12 โครงการสัมมนาทางวิชาการ The8th Tourism Imaginations) 2. .โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาคความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น (3.1-13 สำเนาโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาคความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น)	3.1-12 โครงการสัมมนาทางวิชาการ The8th Tourism Imaginations 3.1-13 สำเนาโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาคความยากจนของประชาชนในท้องถิ่น
✓	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคมตามข้อ 2 และนำเสนอคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณะกรรมการบริการวิชาการ ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินโครงการ ดังนี้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. คณะกรรมการบริการวิชาการ ดำเนินการประเมินผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทุกโครงการตามระบุในแผนการบริการวิชาการ (3.1-14 รายงานผลการประเมินโครงการรายโครงการ) 2. คณะกรรมการบริการวิชาการ ประชุมพิจารณาผลการประเมินโครงการตามแผนบริการวิชาการและจัดทำสรุปผลในภาพรวมเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา ดังนี้ (3.1-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ) 2.1 โครงการสัมมนาวิชาการ ครั้งที่ 8 Tourism Imaginations ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ จำนวนผู้เข้าร่วม 100 คน และความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ บรรลุผลทั้ง 3 ตัวบ่งชี้ โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจน ของประชาชนในท้องถิ่น มีตัวบ่งชี้ความสำเร็จได้แก่ - จำนวนผู้เข้าร่วม 42 คน - เมนูอาหารเชิงสุขภาพ - ความรู้ด้านการท่องเที่ยววิถีใหม่ตามมาตรฐาน SHA โดยผลความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ บรรลุผลทั้ง 3 ตัวบ่งชี้ 3. คณะกรรมการบริการวิชาการ นำเสนอผลสรุปภาพรวมการประเมินโครงการบริการวิชาการต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณา (3.1-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา) ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารสำนักวิชาได้ให้ข้อเสนอในการปรับปรุงโครงการบริการวิชาการในครั้งต่อไปดังนี้ 4.1 ควรมีการบูรณาการรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสำนักเพื่อเป็นการนำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนาชุมชน 4.2 ควรดำเนินการให้บริการวิชาการแบบเชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวที่แข็งแกร่งของสำนักวิชาต่อไปในอนาคต	3.1-14 รายงานผลการประเมินโครงการรายโครงการ 3.1-15 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริการวิชาการ 3.1-16 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	4.3 หากโมเดลที่ทำกับเทศบาลตำบลบ้านสาและบ้านหนองอ้อ เป็นผลสำเร็จควรมีการขยายผลโครงการในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนและเป็นการขยายพื้นที่การบริการวิชาการในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับในปีต่อไป โดยให้เน้นการส่งต่อโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของประชาชนในท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยา และบ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย เป็นหลัก	
✓	5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 ไปปรับปรุงแผนบริการวิชาการในปีต่อไป สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณะกรรมการบริการวิชาการ ได้ดำเนินการนำข้อมูลที่เป็นผลการประเมินที่ได้สรุปและเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาดำเนินการ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริการวิชาการ จัดประชุมเพื่อนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชามาเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาแผนบริการวิชาการสำหรับการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการบริการวิชาการมี 2 ประเด็น ดังนี้ 1.1 ควรมีการบูรณาการรายวิชาจากทั้ง 2 หลักสูตรในการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสำนักเพื่อเป็นการนำองค์ความรู้ในทั้ง 2 ศาสตร์ในการพัฒนาชุมชน 1.2 ควรดำเนินการให้บริการวิชาการแบบเชิงพื้นที่ (Area base) ในพื้นที่เดิมอย่างน้อย 3 ปี เพื่อให้เห็นผลการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวที่แข็งแกร่งของสำนักวิชาต่อไปในอนาคต 1.3 หากโมเดลที่ทำกับเทศบาลตำบลบ้านสาและบ้านหนองอ้อเป็นผลสำเร็จควรมีการขยายผลโครงการในพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อกระจายรายได้ไปสู่ชุมชนและเป็นการขยายพื้นที่การบริการวิชาการในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบดูแล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ได้รับในปีต่อไป โดยให้เน้นการสานต่อโครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ประชาชนในท้องถิ่นในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านสา จังหวัดพะเยา และบ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย เป็นหลัก (3.1-17 แผนปรับปรุงบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	3.1-17 แผนปรับปรุงบริการวิชาการสำนักวิชาการท่องเที่ยว

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

$$\frac{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน}}{\text{จำนวนชุมชนเป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน}}{\text{ร้อยละจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวน
1. ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	2 ชุมชน
2. ชุมชนเป้าหมายทั้งหมด	2 ชุมชน

รายละเอียดข้อมูลชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ชื่อชุมชนเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
-------------------	----------------

ที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	
1. ชุมชนบ้านสาข จังหวัดพะเยา	การทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันในการพัฒนาชุมชน เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2561 ปัจจุบันชุมชนได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชนด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ชุมชนบ้านสาข จังหวัดพะเยา ดำเนินการให้บริการด้านการท่องเที่ยว อาหารเชิงสุขภาพ สินค้าที่ระลึก และโฮมสเตย์
2. ชุมชนบ้านหนองอ้อ จังหวัดเชียงราย	การทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันในการพัฒนาชุมชน เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ปัจจุบันชุมชนได้รับการพัฒนาด้านการท่องเที่ยววิถีใหม่ โดยเน้นการท่องเที่ยวเชิงอาหารและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และอยู่ในระหว่างการขึ้นทะเบียนเป็น“วิสาหกิจชุมชนบ้านหนองอ้อเพื่อการท่องเที่ยว”

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนสังเกต (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 20 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{2}{2} \times 100$	100	5	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
3.2-1	MOU เทศบาลตำบลบ้านสาขบ้านสาข และ MOU เทศบาลป่าซาง บ้านหนองอ้อ

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. กำหนดนโยบายและทิศทางการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทยเพื่อการพัฒนาต่อยอดและสร้างคุณค่าตามจุดเน้นของสถาบัน สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบและกลไกในการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว (4.1-1 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) - คณะกรรมการกำหนดทิศทางและนโยบายการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัยและของจังหวัด โดยมุ่งเน้นการสร้าง ความเข้าใจในความเป็นไทยและความเป็นล้านนา	4.1-1 สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว
✓	2. จัดทำแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการประชุมเพื่อยกร่าง	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	แผนการดำเนินงานโดยระบุตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย งบประมาณ การดำเนินงาน (4.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอ “ร่าง” แผนการ ดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณาอนุมัติ และให้ความเห็นชอบ(4.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักวิชา) 3. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนการ ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของกรรมการบริหารสำนักวิชาและ นำเสนอแผนฉบับปรับปรุงเพื่อให้คณะกรรมการบริหารสำนัก วิชาให้ความอนุมัติและให้ความเห็นชอบ (4.1-4 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา และแผนการดำเนิน กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม)	4.1-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการ ดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว 4.1-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักวิชา 4.1-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักวิชา และแผนการดำเนิน กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
✓	3. มีการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือการ บริการวิชาการ ซึ่งนำไปสู่การสืบสานการสร้างความรู้ ความ เข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ ศิลปวัฒนธรรม คณะกรรมการจัดประชุมร่วมกับคณาจารย์ในสำนักวิชา เพื่อหาแนวทางในการนำศิลปวัฒนธรรมไปบูรณาการกับ รายวิชาที่สอน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความเป็นไทย (Thainess) วิถีชีวิต วัฒนธรรมเพื่อการเสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจของนักศึกษาให้มากขึ้น คณาจารย์รับทราบแนวทางในการบูรณาการและนำไป ปฏิบัติ โดยมีการจัดการให้อาจารย์ในหลักสูตร เลือกรายวิชาที่มี ความเหมาะสม และเลือกหัวข้อในการเรียนการสอนให้ สอดคล้อง รวมถึงการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการบูรณาการการ เรียนการสอนกับศิลปวัฒนธรรม รายวิชาที่สามารถนำมาบูรณาการได้แก่ รายวิชาการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว อาหารไทย เป็นต้น ซึ่งรายวิชาดังกล่าว สามารถนำไปบูรณาการได้ทั้งเรื่องของการออกภาคสนามในการเป็นผู้ช่วยนักวิจัย หรือ การให้บริการงานวิชาการในการให้ความรู้แก่ชุมชนของสำนักวิชา และการส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรมให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจและการนำไปปฏิบัติ (4.1-5 มคอ.3 รายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว อาหารไทย)	4.1-5 มคอ.3 รายวิชาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว อาหารไทย
✓	4. มีการกำกับติดตามให้หน่วยงานมีการดำเนินงาน และประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารคณะ สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีมาตรการดำเนินการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดย 1. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการนักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลกิจกรรมและโครงการต่างๆที่ได้ดำเนินการ (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการนักศึกษาและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. กำหนดให้มีการส่งรายงานผลการดำเนินกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมทุกกิจกรรมตามระบุในแผนการดำเนินงาน (4.1-6 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม)	4.1-6 รายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
✓	5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย 1. กำหนดให้คณะกรรมการดำเนินงาน นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรม(4.1-7 แผนการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน)	4.1-7 แผนการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. คณะกรรมการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินการ ภายหลังการตามแผนที่ได้ปรับปรุงต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักวิชา (4.1-8 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ ดำเนินงานหลังการปรับปรุง)	4.1-8 รายงานผลการดำเนินงานของ คณะกรรมการดำเนินงานหลังการ ปรับปรุง

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกให้หลักสูตรจัดทำแผนจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบและกลไกในการจัดทำแผนดังนี้ 1.1 ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อหาแนวทางในการบริหารการจัดทำหลักสูตรที่มีการบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน 1.2 ประชุมคณาจารย์สำนักวิชาการท่องเที่ยวเพื่อให้รับทราบแนวทางการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน 1.3 หลักสูตรจัดทำรายวิชา การเรียนรู้การทำงาน หรือ Work Integrated Learning: WIL เพิ่ม 2 รายวิชา รายวิชาละ 1 หน่วยกิต (150 ชั่วโมงการเรียนรู้) สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 เพิ่มเติมจากรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพขั้นต้นและขั้นสูง เดิมที่เรียนในชั้นปีที่ 3 เทอม 2 และชั้นปีที่ 4 เทอม 2 (5.1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการ WIL)	(5.1-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการ WIL)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	2. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงานตามที่กำหนด 2.1 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อสร้างความเข้าใจกับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการเรียนรายวิชา WIL ให้ชัดเจนตรงกัน พร้อมทั้งเลือกหน่วยงานที่นักศึกษาสามารถเข้าไปเรียนรู้ในเชิงบูรณาการได้ โดยมีกำหนดระยะเวลาตามที่หน่วยงานเห็นเหมาะสมตรงกับหลักสูตร โดยความเข้มข้นในรายวิชานี้จะไม่มากเท่ารายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2.2 หลักสูตรประสานงานกับหน่วยงานที่ยินดีลงนามทำความร่วมมือ MOU ในการเข้าไปเรียนรู้งานในรายวิชา WIL และรายงานความก้าวหน้ามายังสำนักวิชาเพื่อดำเนินการลงนามและหาข้อตกลงร่วมกัน (5.1-2 MOU กับสถานประกอบการต่างๆ)	5.1-2 MOU กับสถานประกอบการต่างๆ
✓	3. มีการกำกับ ติดตามให้หลักสูตรประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด สำนักวิชาติดตามผลจากการปฐมนิเทศ การนิเทศ และการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาจากหลักสูตร โดยหลักสูตรทำการรายงานให้ทราบถึงกระบวนการในการดำเนินการแต่ละขั้นตอน ปัญหาแนวทางแก้ไข และอุปสรรคที่เกิดขึ้น หลักสูตรจัดประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยแนวทางแก้ปัญหาคือจะนำมาใช้กับกรณีที่มีความคล้ายคลึงกัน ส่วนปัญหาใหม่ๆ ที่พบ ก็จะร่วมกันหาแนวทางที่เหมาะสมเป็นรายกรณีไป ทั้งนี้ มีการจัดทำรายงานให้สำนักวิชาทราบทุกครั้ง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และหากมีปัญหาคล้ายคลึงกันในหลักสูตรอื่นจะมีการแลกเปลี่ยนแนวทางซึ่งกันและกัน หลังจากการเรียนรู้แบบบูรณาการของนักศึกษาเสร็จสิ้นลง หลักสูตรจะทำการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาและสรุปข้อมูลทั้งหมดให้กับสำนักวิชาเพื่อทราบ สำนักวิชาจะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อประเมินผลความสำเร็จ เพื่อพัฒนาและ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมต่อไป (5.1-3 รายงานผลการดำเนินโครงการปณิณิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ)	5.1-3 รายงานผลการดำเนินโครงการปณิณิเทศนักศึกษาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
✓	4. มีการนำผลไปปรับปรุงแผนจัดการหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 1. กำหนดให้คณะกรรมการดำเนินงาน นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรมของแต่ละหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับธรรมชาติของหลักสูตร (5.1-4 แผนการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน) 2. คณะกรรมการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินการภายหลังการตามแผนที่ได้ปรับปรุงต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา (5.1-5 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานหลังการปรับปรุง)	5.1-4 แผนการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน 5.1-5 รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานหลังการปรับปรุง
✓	5. มีแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน การทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ทราบจำนวนที่นักศึกษาสามารถเข้าเรียนรู้ในรายวิชา และการร่วมกับหน่วยงานในการระบุหน้าที่ที่นักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติอย่างชัดเจน ทั้งเวลาและตำแหน่งงาน ช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้โดยตรงตามที่หลักสูตรกำหนด หน่วยงานที่สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ทำ MOU ในช่วงปีงบประมาณ 2562 มีจำนวน หน่วยงาน 9 แบ่งเป็น หน่วยงานในประเทศ 8 หน่วยงาน หน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 1 หน่วยงาน หน่วยงานในต่างประเทศที่มีความร่วมมือ นักศึกษาสามารถเพิ่มเติมในเรื่องภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดทักษะเพิ่มเติมนอกเหนือจากทักษะด้านวิชาชีพ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นักศึกษาที่เข้าเรียนรู้ มีการตอบรับจากหน่วยงานในทิศทางที่ดี นักศึกษามีความมั่นใจในการทำงาน มีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะเรียนรู้ จากการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้เพื่อบูรณาการกระบวนการทำงานส่งผลให้ในโครงการพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปี 2562 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้รับรางวัล The Best Practice CRRU WIL 2019 (5.1-6 รางวัล The Best Practice CRRU WIL 2019)	5.1-6 รางวัล The Best Practice CRRU WIL 2019

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเชิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	5 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 -6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ ผลการดำเนินงาน สำนักวิชาการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีแนวนโยบายที่ชัดเจนต่อการสนองต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีกระบวนการดำเนินงานดังนี้ 1. สำนักวิชา ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักวิชาตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (แผน 4 ปี) ที่สอดคล้องวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิชาทำหน้าที่ประชุมยกร่างแผนยุทธศาสตร์โดยมีการทำวิเคราะห์ SWOT และนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาจัดทำแผน โดยในแผนจะมีเนื้อหาในหมวดต่าง ๆ ครบถ้วนตามกำหนดในรูปแบบ (Form) ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (แบบฟอร์มจัดทำโดยกองนโยบายและแผน) (5.2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว)	5.2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว ดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ตามกรอบระยะเวลา 4 ปี โดยทบทวนในส่วนของ ปิงบประมาณที่จะดำเนินการให้เป็นปัจจุบันและให้สอดคล้อง กับตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด (5.2-2 รายงานการประชุม คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว และแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาใน แผนยุทธศาสตร์) 3. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว นำเสนอแผนทบทวนประจำปีตามกรอบระยะเวลาใน แผนยุทธศาสตร์แผนต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อ พิจารณาให้ความเห็นชอบ(5.2-3 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท้องเที่ยว) 4. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนทบทวนประจำปีตามกรอบ ระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามข้อเสนอแนะของคณะ กรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อจัดทำแผนฉบับสมบูรณ์เพื่อ นำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชา (5.2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนัก วิชาการท้องเที่ยว และ แผนทบทวนประจำปีฉบับปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท้องเที่ยว) 5. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว นำเสนอแผนทบทวนฯ ฉบับปรับปรุงตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาต่อ คณะกรรมการประจำสำนักวิชาพิจารณาให้อนุมัติให้นำเสนอต่อ มหาวิทยาลัย (5.2-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ สำนักวิชาการท้องเที่ยว) 6. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว ดำเนินการปรับปรุงแผนทบทวนตามกรอบระยะเวลา แผนยุทธศาสตร์ตามข้อเสนอแนะของของคณะกรรมการประจำ สำนักวิชาการท้องเที่ยว และเสนอคณบดีเพื่อนำเสนอต่อ	5.2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว และแผนทบทวนประจำปีตาม กรอบระยะเวลาในแผนยุทธศาสตร์ 5.2-3 รายงานการประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักวิชาการท้องเที่ยว 5.2-4 รายงานการประชุมคณะกรรมการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการ ท้องเที่ยว และ แผนทบทวนประจำปีฉบับ ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะ กรรมการบริหารสำนักวิชาการท้องเที่ยว 5.2-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการ ประจำสำนักวิชาการท้องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	มหาวิทยาลัย (5.2-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 7. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน พ.ศ.2560-2564 และแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านกระบวนการวางแผน (5.2-7แผนผังกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักวิชาการท่องเที่ยว) ที่สอดคล้องกับแผนทบทวนตามกรอบระยะเวลาแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาที่ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์ด้านการบริหารงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า การปรับลด และการหารายได้เพื่อหนุนเสริมการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าหมาย (5.2-8 แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติราชการประจำปี) 8. คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว นำเสนอแผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการ (แต่งตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยวเพื่อให้ทำหน้าที่แทนคณะกรรมการประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยวตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่คณะกรรมการประจำสำนักวิชามอบหมาย) พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอมหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบ	5.2-6 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-7แผนผังกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-8 แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติราชการประจำปี
✓	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน 1.สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยของสำนักวิชาการท่องเที่ยวโดยคิดค่าใช้จ่ายทางตรง (คณะ) และค่าใช้จ่ายทางอ้อม (ส่วนกลาง) จากเอกสารค่าใช้จ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2562 ดังนี้ 1.1 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวนนักศึกษา	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา	
	1. สาขาวิชาการโรงแรม	308	5,492,800	17,833.77	
	2. สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	322	5,717,000	17,754.65	
	รวม	630	11,209,800	17,793.33	
	1.2 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2562				
	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	จำนวนนักศึกษา	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา	
	1. สาขาวิชาการโรงแรม	291	2,909,000	9,996.56	
	2. สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว	342	3,451,200	9,985.96	
	รวม	633	6,324,200	9,990.84	
	2. สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการวิเคราะห์สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน ระยะ 3 ปี (2560 – 2562) ดังนี้				
รายการ	งบประมาณในแต่ละปี				
	2560	2561	2562		
1. ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา	71,200	124,100	455,000		

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน				รายการหลักฐาน
	2. ค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนา อาจารย์และบุคลากร สายสนับสนุน	660,000	340,000	315,000	
	3. ค่าใช้จ่ายในการ จัดการเรียนการสอน	3,763,000	3,612,000	510,200	
	รวมงบประมาณ	4,494,200	4,076,100	1,280,200	
	สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีการประชุมผู้บริหารคณะฯ เพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณลงสู่หลักสูตร ให้คัมค่าต้นทุนต่อหน่วย เพื่อนำไปจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงจัดสรรเงินงบประมาณพัฒนาบุคลากรในการไปอบรม สัมมนา ทุกหลักสูตร 10,000 บาท/คน และจัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ อีกทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้บุคลากรได้เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ระดับชาติและระดับนานาชาติ จำนวน 2 ชิ้น เป็นเงิน 40,000 บาท และ ค่าใช้จ่ายในเป็นโครงการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการของคณะ (5.2-9 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) ผู้บริหารสามารถใช้ผลการวิเคราะห์มาเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจและวางแผนพัฒนาการเงินงบประมาณได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งมองเห็นแนวโน้มของการบริหารของหลักสูตรอื่น ๆ อีกด้วย และเสนอรายงานผลการวิเคราะห์ต่อผู้บริหารสำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยผลจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ในการผลิตบัณฑิตและโอกาสทางการแข่งขันแต่ละด้าน ดังนี้ 1. ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต จากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยหลักสูตรเมื่อปีการศึกษา 2561 จำนวน 17,793.33 บาท/หัว แล้วนั้น ในปีการศึกษา 2562 ต้นทุนต่อหน่วยลดลงเหลือ 9,990.84 บาท/หัว คิดเป็นการลดลงร้อยละ 43.85 และเมื่อพิจารณาจุดคุ้มทุนจะต้องมีนักศึกษาคงอยู่ทั้งหมด 395.26 คน แต่ในปีการศึกษา				
	5.2-9 ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2562 สำนักวิชาฯ มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 633 คน จึงอยู่ในจุดคุ้มทุนในการจัดการเรียนการสอนของสำนักวิชาฯ จากการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทั้งนี้มีบัณฑิตที่มีงานทำคิดเป็นร้อยละ 79.08 เนื่องจากบัณฑิตของสำนักวิชาฯ ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สถานประกอบการหยุดการดำเนินกิจกรรมชั่วคราว หรือปิดกิจการ ทำให้สำนักวิชาต้องเน้นทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานและการทำงานในสถานประกอบการต่าง ๆ ต่อไปหลังจากเรียนจบแล้ว 2. ด้านโอกาสการแข่งขัน สำนักวิชาการท่องเที่ยวมีโอกาสในการแข่งขันสูง นักศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยวจะได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะเฉพาะด้าน โดยนักศึกษาสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านการบริการวิชาการแก่สังคมได้ เช่น นักศึกษาหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยว ออกไปถ่ายทอดความรู้ด้านการเป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ส่วนนักศึกษาหลักสูตรการโรงแรมสามารถให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม อีกทั้งยังสามารถหารายได้เสริมจากการขายขนมออนไลน์ที่ได้เรียนรู้จากรายวิชา และการเข้าร่วมโครงการการเป็นผู้ประกอบการ “โฮ มี ปัง”	
✓	3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่มีส่งต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม สำนักวิชาฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.2-10 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	5.2-10 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการ ท้องถิ่น ได้ดำเนินการประชุมเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักวิชา กำหนดปัจจัยที่มีความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ (5.2-11 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 5.2-12 แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท้องถิ่น) 3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการ ท้องถิ่น นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาพิจารณาให้ความเห็นชอบ (5.2-13 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท้องถิ่น ประชุมสรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา เพื่อปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยง (5.2-14 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง) 5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชาการ ท้องถิ่นเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (5.2-15 รายงานการประชุมคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชาการท้องถิ่น) 6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง นำแผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท้องถิ่น ไปดำเนินการตามแผน โดยการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงภายนอก และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาทราบเพื่อดำเนินการหาแนวทางบริหารจัดการที่เหมาะสมต่อไป (5.2-16 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการท้องถิ่น และ 5.2-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาการท้องถิ่น) 7. การจัดการความเสี่ยงภายนอกของสำนักวิชาการ ท้องถิ่น	5.2-11 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ 5.2-12 แผนบริหารความเสี่ยงสำนัก วิชาการท้องถิ่น 5.2-13 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.2-14 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 5.2-15 รายงานการประชุม คณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชาการ ท้องถิ่น 5.2-16 รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนบริหารความเสี่ยงของคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิชาการ ท้องถิ่น และ 5.2-17 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก วิชาการท้องถิ่น

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																		
	7.1 จำนวนนักศึกษาลดลง เนื่องจากจำนวนประชากรลดลง และมีสถาบันการศึกษาภายในจังหวัดเปิดสอนด้านการท่องเที่ยว ดังนั้นสำนักวิชาจึงได้เน้นการประชาสัมพันธ์และการออก Road show ในพื้นที่เป้าหมาย นอกจากนี้ยังได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลายผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียลเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มวัยรุ่นมากยิ่งขึ้น โดยในปีการศึกษา 2562 ทำให้ทุกหลักสูตรสามารถรับนักศึกษาได้ตามจำนวนที่กำหนดการรับสมัคร <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th colspan="2">2561</th><th colspan="2">2562</th><th>+/- (%)</th></tr><tr><td></td><th>จำนวนประกาศรับ</th><th>เข้าเรียนจริง</th><th>จำนวนประกาศรับ</th><th>เข้าเรียนจริง</th><td></td></tr><tr><td>จำนวนนักศึกษา</td><td>110</td><td>192</td><td>110</td><td>179</td><td>-6.06</td></tr></table> 7.2 งบประมาณในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาลดลง สำนักวิชาได้ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกโดยการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ในการส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการฝึกปฏิบัติวิชาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ในการปฏิบัติจริง นอกเหนือจากการรองรับประมาณในการจัดอบรมจากมหาวิทยาลัย 7.3 จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ปัจจุบันสำนักวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์ปริญญาเอกจำนวน 4 คน และอยู่ระหว่างการศึกษาต่อ จำนวน 6 คน ทั้งนี้มีแผนการบริหารอาจารย์เพื่อให้จบตามระยะเวลาที่กำหนด 7.4 การพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปัจจุบันสำนักวิชาการท่องเที่ยว มีตำแหน่งทางวิชาการ 2	ปีการศึกษา	2561		2562		+/- (%)		จำนวนประกาศรับ	เข้าเรียนจริง	จำนวนประกาศรับ	เข้าเรียนจริง		จำนวนนักศึกษา	110	192	110	179	-6.06	
ปีการศึกษา	2561		2562		+/- (%)															
	จำนวนประกาศรับ	เข้าเรียนจริง	จำนวนประกาศรับ	เข้าเรียนจริง																
จำนวนนักศึกษา	110	192	110	179	-6.06															

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ตำแหน่ง และได้ยื่นผลงานวิชาการ จำนวน 5 ตำแหน่ง อยู่ระหว่างรอการพิจารณา 7.5 จากเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 ที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานวิจัยและเผยแพร่ตามเกณฑ์ กพอ. กำหนด และต้องมีผลงานวิชาการนั้น สำนักวิชาได้ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ทุกคน โดยในรอบปี 2562 ที่ผ่านมาอาจารย์ในสำนักวิชาจำนวน 17 คน มีผลงานดังนี้ 1) มีวิจัยจำนวน 8 เรื่อง ทั้งงบประมาณสนับสนุนจากภายในและภายนอก โดยมีงบประมาณรวม 1,153,000 บาท 2) จำนวนบทความวิชาการรวม 7 บทความ	
✓	4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้มีการดำเนินงานบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้ 1. ประชาสัมพันธ์ประกาศ และข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัยให้บุคลากรในสังกัดทราบ (5.2-18 ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัย เช่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับว่าด้วยการพ้นสภาพ) 2. คณะบดีได้ดำเนินการให้มีการออกประกาศเรื่อง หลักธรรมาภิบาล 10 ประการของสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.2-19 ประกาศธรรมาภิบาลสำนักวิชาการท่องเที่ยว) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับฝ่ายบริหารสำนักวิชา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและคณะบดีได้ติดตามสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว คือ เน้นความรับผิดชอบต่อความโปร่งใส การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ ความคุ้มค่าหลักคุณธรรม และหลักนิติธรรม และได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะบดี (5.2-20 รายงานการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีของคณะบดี และ 5.2-21 รายงานการ	5.2-18 ประกาศ ข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานมหาวิทยาลัย เช่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่รายว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับว่าด้วยการพ้นสภาพ 5.2-19 ประกาศธรรมาภิบาลสำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-20 รายงานการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปีของคณะบดี

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีโดยคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลงานของสภามหาวิทยาลัย) จัดทำแบบประเมินผลการบริหารของผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล คณบดีโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ ได้ออกประกาศเรื่องหลักธรรมาภิบาล 10 เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วม และได้รับความเป็นธรรมจากการดำเนินงานของสำนักวิชา โดยหลักธรรมาภิบาลที่มีการกำหนด มีดังต่อไปนี้ 1. หลักประสิทธิผล สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการโดยมีผลการปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ดังปรากฏในรายงานการติดตามผลการปฏิบัติราชการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 2561-2562 (5.2-22 แบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) 2. หลักประสิทธิภาพ สำนักวิชาการท่องเที่ยวใช้หลักประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา เน้นการประหยัดและคุ้มค่าในการจัดสรรและใช้จ่ายทรัพยากร อาทิ งบประมาณ วัสดุสิ้นเปลือง ความเหมาะสมกับลักษณะประโยชน์ใช้สอย การใช้ซ้ำ การนำมาใช้ใหม่ การดัดแปลงไปใช้ประโยชน์อื่น ๆ ที่หลากหลาย การดูแลรักษาเพื่อเพิ่มอายุการใช้งานและลดการซ่อมบำรุงและการจัดซื้อใหม่ การบูรณาการการใช้งานเพื่อประโยชน์หลายกิจกรรม เป็นต้น 3. หลักการตอบสนอง สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีการตอบสนองต่อนโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และความต้องการของท้องถิ่น อาทิ การเปิดสอนหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและนโยบายของรัฐบาล การดำเนินโครงการบริหารวิชาการที่สอดคล้องกับจุดเน้นของมหาวิทยาลัย อาทิ การดำเนินการวิจัยเชิงพื้นที่ การตอบสนองต่อนโยบายการส่งเสริมการพัฒนาอัตลักษณ์นักศึกษาโดยเฉพาะอัตลักษณ์ด้านการคิด	5.2-21 รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดีโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของสภามหาวิทยาลัย 5.2-22 แบบรายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ได้ ทำเป็น การเป็นผู้ประกอบการ เป็นต้น (5.2-23 เอกสาร หลักสูตรที่เปิดสอนที่สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบาย รัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น 5.2-24 แผนงานและ โครงการวิจัยเชิงพื้นที่ที่ดำเนินการตอบสนองตามแผนและ ยุทธศาสตร์) 4. หลักการรับประกัน สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีพันธกิจในการจัดการเรียนการ สอน การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการ บริการวิชาการ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม ได้ดำเนินการ โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (5.2-25 รายงาน ผลการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม) มีการ ดำเนินการเพื่อมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบแก่ บุคลากรในสังกัดเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจของสำนักวิชาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ (5.2-26 คำสั่งมอบหมายหน้าที่และความ รับผิดชอบบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว) 5. หลักความโปร่งใส สำนักวิชาการท่องเที่ยว ยึดหลักความโปร่งใสในการ บริหารงาน การดำเนินการต่าง ๆ จะมีคณะกรรมการทำหน้าที่ กลั่นกรอง กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลเพื่อความ ถูกต้อง และโปร่งใส (5.2-27 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำ สำนักวิชา 5.2-28 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนัก วิชา 5.2-29 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.2- 30 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ประจำสำนักวิชา) 6. หลักการมีส่วนร่วม สำนักวิชา การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ บริหารงานในลักษณะของการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการหรือ คณะทำงานด้านต่าง ๆ (5.2-31 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย และบริการวิชาการ 5.2-32 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา นักศึกษา 5.2-33 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานสัมมนา วิชาการ) และมีการจัดประชุมประจำเดือนของสำนักวิชาร่วมกัน ของคณาจารย์และบุคลากรเพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางการ	5.2-23 เอกสารหลักสูตรที่เปิดสอนที่ สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบาย รัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น 5.2-24 แผนงานและโครงการวิจัยเชิง พื้นที่ที่ดำเนินการตอบสนองตามแผนและ ยุทธศาสตร์ 5.2-25 รายงานผลการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม 5.2-26 คำสั่งมอบหมายหน้าที่และความ รับผิดชอบบุคลากรสำนักวิชาการ ท่องเที่ยว 5.2-27 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำ สำนักวิชา 5.2-28 คำสั่งแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา 5.2- 29 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร สำนักวิชา 5.2-30 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลประจำสำนักวิชา 5.2-31 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย และบริการวิชาการ 5.2-32 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา 5.2-33 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานสัมมนา วิชาการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	พัฒนาสำนักวิชา (5.2-34 ตัวอย่างรายงานการประชุมประจำเดือนสำนักวิชา) 7. หลักการกระจายอำนาจ สำนักวิชาการท่องเที่ยว โดยคณบดี ได้ดำเนินการมอบหมายงานและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ ให้บุคลากรภายในสำนักวิชาได้ดำเนินการภายใต้หลักการกระจายอำนาจ โดยได้มอบงานให้รองคณบดี ประธานโปรแกรมวิชา กรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ และบุคลากรให้มีขอบเขตอำนาจในการตัดสินใจเพื่อประหยัดขั้นตอนการทำงานและเพื่อประสิทธิภาพความรวดเร็วในการดำเนินงานของสำนักวิชา (5.2-35 คำสั่งมอบหมายงานรองคณบดี และบุคลากร) 8. หลักนิติธรรม สำนักวิชาการท่องเที่ยว ยึดหลักความถูกต้องและเป็นธรรมในการบริหารงาน โดยนำกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มาเป็นกรอบในการดำเนินงาน อาทิ การปฏิบัติหรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคลากร นักศึกษา การบริหารงบประมาณต่าง ๆ ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้อำนาจตามบัญญัติไว้ตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547 และข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553 และประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการฟื้นฟูสภาพด้วยเหตุอื่น ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ร้องทุกข์ เป็นต้น (5.2-36 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547, 5.2-37 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547, 5.2-38 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ, 5.2-39 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการกำหนดภาระงาน, 5.2-40 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราช	5.2-34 ตัวอย่างรายงานการประชุมประจำเดือนสำนักวิชา 5.2-35 คำสั่งมอบหมายงานรองคณบดี และบุคลากร 5.2-36 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547, 5.2-37 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2547, 5.2-38 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ภัญเชียงราย ว่าด้วยพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553, 5.2-41 ประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการพ้นสภาพด้วยเหตุอื่น, 5.2-42 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์) 9. หลักความเสมอภาค ผู้บริหารใช้หลักความเสมอภาคในการบริหารงาน โดยปฏิบัติต่อคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แยกเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สถานะทางเศรษฐกิจ ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา และอื่น ๆ โดยเฉพาะด้านการบริการทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารได้มอบหมายงานให้บุคลากรตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ใช้คุณธรรมเป็นแนวทางในการดำเนินการ เน้นการประเมินผลงานเชิงประจักษ์ สำนักวิชาดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการสำหรับบุคลากรทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีการจัดทำแบบตกลงภาระงานและแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการทุกตำแหน่ง ตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ.2553 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการกำหนดภาระงาน ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ร้องทุกข์ เป็นต้น (5.2-43 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.2-44 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการกำหนดภาระงาน 5.2-45 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์) 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ สำนักวิชาการท่องเที่ยวใช้วิธีการตัดสินใจในการบริหารงานโดยใช้ฉันทามติจากที่ประชุมผู้บริหาร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องว่าด้วยการหาข้อตกลงร่วมกัน โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิชา การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา การประชุมคณาจารย์และบุคลากรประจำภาคเรียน การประชุมระดับโปรแกรมวิชา การประชุมกรรมการบริหารหลักสูตร อย่างน้อย	ราชการ, 5.2-39 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการกำหนดภาระงาน, 5.2-40 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2553, 5.2-41ประกาศ ก.บ.พ. เรื่องการพ้นสภาพด้วยเหตุอื่น, 5.2-42 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ 5.2-43 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5.2-44 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้ด้วยการกำหนดภาระงาน 5.2-45 ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยว่าด้วยการอุทธรณ์ ร้องทุกข์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ภาคเรียนละหนึ่งครั้ง (5.2-46 ตัวอย่างรายงานการประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	5.2-46 ตัวอย่างรายงานการประชุมสำนักวิชาการท่องเที่ยว
✓	5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว (5.2-47 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 2. คณะกรรมการจัดการความรู้ดำเนินการจัดประชุมคณาจารย์เพื่อระดมความคิดเห็นและพิจารณาค้นหาประเด็นที่ต้องการพัฒนาที่จะนำไปสู่การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักวิชาและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร (5.2-48 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว) 3. คณะกรรมการจัดการความรู้ ดำเนินการนำประเด็นที่ได้จากการประชุมร่วมกับคณาจารย์ไปจัดทำโครงการและดำเนินการตามวัตถุประสงค์ (การดำเนินการพัฒนาเอกสารและตำราวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยของอาจารย์) โดยคณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรม (5.2-49 สำเนาโครงการ) มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการเสนอต่อกรรมการบริหารสำนักวิชา ดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลที่ใช้ในการจัดการความรู้คือคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัย และดำเนินการเผยแพร่ชุดข้อมูลคู่มือการจัดทำผลงานทางวิชาการและงานวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิชาและจัดทำเป็นคู่มือมอบให้แก่คณาจารย์ทุกคน (5.2-50 รูปภาพ web-link สำหรับเผยแพร่คู่มือการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัยของสำนักวิชา)	5.2-47 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-48 รายงานการประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-49 สำเนาโครงการ 5.2-50 รูปภาพ web-link สำหรับเผยแพร่คู่มือการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัยของสำนักวิชา

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	วิชา) เผยแพร่วิดิทัศน์บันทึกการจัดกิจกรรมในเว็บไซต์ของสำนักวิชา 4. คณะกรรมการจัดการความรู้ ดำเนินการประเมินติดตามผลการดำเนินการที่ต่อเนื่องจากการดำเนินกิจกรรมในข้อ 3 และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา (5.2-51 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา) 5. คณะกรรมการจัดการความรู้ สรุปผลการดำเนินงานประจำปีเปรียบเทียบวัตถุประสงค์และจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป (5.2-52 แผนการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้) สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ได้จัดทำเป็นคู่มือและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักวิชาสำหรับอาจารย์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และเมื่ออาจารย์มีแนวปฏิบัติที่ดีแล้ว สำนักวิชาทำการส่งเสริมโดยการ 1) จัดให้ ผศ.ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์ และ ผศ.ดร.เสถียร บุญพัฒน์ เป็น พี่เลี้ยง (อาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการของสำนักวิชา) ในการช่วยแนะนำการทำผลงานวิชาการ ช่วยตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าในการทำผลงานวิชาการ ส่งผลให้อาจารย์ส่งผลงานเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น ดังนี้ คณาจารย์ในสำนักวิชาส่งผลงานวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และอยู่ระหว่างการพิจารณาการเสนอผลงานทางวิชาการจำนวน 5 คน 2) จัดให้อาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ (ได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานวิจัย Best Practice ระดับนานาชาติ) เป็นพี่เลี้ยงในการแนะนำการทำวิจัย การขอทุนวิจัย การเขียนบทความวิชาการ เพื่อนำเสนอและตีพิมพ์ในประเทศและต่างประเทศ ผลที่ได้รับจากการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ ทำให้อาจารย์มีจำนวนงานวิจัยเพิ่มขึ้น 2.1 มีวิจัยจำนวน 8 เรื่อง ทั้งงบประมาณสนับสนุนจากภายในและภายนอก โดยมีงบประมาณรวม 1,153,000 บาท 2.2 จำนวนบทความวิชาการรวม 7 บทความ	5.2-51 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา 5.2-52 แผนการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	3) ผศ.ดร.อรรพรรณ บุญพัฒน์และอาจารย์ขวัญฤทัย ครองยุติ เป็นนักวิจัยร่วมกับองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน)หรือ อพท. จัดทำเอกสารเผยแพร่ เรื่อง การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชน การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมชุมชนบ้านซากแก้ว และชุมชนตำบลบ่อสวก โดย โครงการดังกล่าว ได้ทำความร่วมมือกับ 34 สถาบันการศึกษา ในการนำเอกสารดังกล่าวซึ่งเป็นกรณีศึกษา ชูองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของ อพท. ที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ GSTC เพื่อนำไปใช้กับสถาบันการศึกษาที่ให้ความร่วมมือ 4) การจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อน CRRU WIL และดำเนินโครงการ การพัฒนาสมรรถนะบัณฑิตเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ 4.0 ของสำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้รับรางวัล The Best Practice CRRU WIL 2019	
✓	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการในส่วนของการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ดังนี้ 1. นำข้อมูลภาพรวมในแผนยุทธศาสตร์สำนักวิชาในส่วนของบุคลากร มาจัดทำเป็นแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (5.2-53 แผนพัฒนาและบริหารบุคลากรสำนักวิชาการท่องเที่ยว) เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาได้อย่างชัดเจนตามเส้นทางอาชีพ (Career Path) ของแต่ละบุคคลและแต่ละกลุ่ม (สายวิชาการและสายสนับสนุน) 2. แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร (5.2-54 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามผลการดำเนินการพัฒนาบุคลากร) เพื่อประเมินความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามแผน 3. สำนักวิชาหนดแบบฟอร์มให้อาจารย์และบุคลากรทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาในรูปแบบต่าง ๆ (ศึกษาต่อเพิ่มวุฒิ จัดทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	5.2-53 แผนพัฒนาและบริหารบุคลากร สำนักวิชาการท่องเที่ยว 5.2-54 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ และติดตามผลการดำเนินการพัฒนา บุคลากร

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	การไปเข้าร่วมการสัมมนา ฝึกอบรม หรือศึกษาดูงาน) จัดทำรายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมเสนอต่อคณบดี (5.2-55 สำเนารายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน) 4. จัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณเพื่อสรุปและรายงานผลในภาพรวมทั้งหมด (5.2-56 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ)	5.2-55 สำเนารายงานผลการเข้าร่วมกิจกรรมของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน 5.2-56 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ
✓	7. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ สำนักวิชาการท่องเที่ยว ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิชาการท่องเที่ยว และ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (5.2-57 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษานักวิชาการท่องเที่ยว และ 5.2-58 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร) 2. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งสองชุดประชุมร่วมกัน เพื่อจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในส่วนในระดับหลักสูตรและระดับสำนักวิชา (5.2-59 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชาและระดับหลักสูตร) และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชาและระดับหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักวิชา (5.2-60 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว) โดย 3. ดำเนินการประชุมบุคลากรสำนักวิชาทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนเกี่ยวกับแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ	5.2-57 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษานักวิชาการท่องเที่ยว และ 5.2-58 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 5.2-59 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับสำนักวิชา และระดับหลักสูตร 5.2-60 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักวิชาการท่องเที่ยว

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	โดยสำเนาแผนการดำเนินการประกันคุณภาพและคู่มือการประกันคุณภาพให้แก่บุคลากรทุกคนสำหรับเป็นคู่มือในการดำเนินงาน 4. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.2-61 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามการดำเนินการว่าเป็นไปตามแผนการดำเนินการประกันคุณภาพหรือไม่ มีปัญหา อุปสรรคอย่างไร และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงาน (5.2-62 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามผลสำเร็จในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในแผนการดำเนินงาน และเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับการดำเนินการในปีต่อไป 5. คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งสองชุด ร่วมประชุมเพื่อประมวลผลการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชาเพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะ (5.2-63 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา)	5.2-61 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.2-62 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ 5.2-63 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักวิชา

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว มีระบบและกลไกในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรดังนี้ 1. มีการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร (5.3-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร) สำหรับให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตรนำไปใช้เป็นกรอบในการดำเนินการประกันคุณภาพ 2. ทุกหลักสูตร (โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร) ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพของตนเอง (5.3-2 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร) 3. มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (5.3-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร) รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างชัดเจน 4. มีการดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร (5.3-4 รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร) เพื่อรับการตรวจประเมินระดับหลักสูตร	5.3-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 5.3-2 แผนการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 5.3-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 5.3-4 รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการให้มีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพเป็นไปตามระบบตามที่กำหนดในข้อ 1 ดังนี้ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.3-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ (5.3-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ) เพื่อประเมินและรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายการดำเนินงาน จัดทำข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานในแต่ละภาคการศึกษา และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิชา ทราบ โดยมีการประชุมภาคเรียนละ 1 ครั้ง	5.3-5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ควบคุมและตรวจสอบการดำเนินการประกันคุณภาพ 5.3-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินการประกันคุณภาพ
✓	3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร สำนักวิชาการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการสนับสนุนทรัพยากรการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้สามารถดำเนินการให้ได้ผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้ 1. การสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการพัฒนาบุคลากรในสังกัดหลักสูตร (อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร) การสนับสนุนให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงานการดำเนินกิจกรรมของแต่ละหลักสูตร เช่น การจัดทำหนังสือราชการ การจัดการเรื่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาในแต่ละหลักสูตร (5.3-7 รายงานการประชุมการจัดสรรงบประมาณ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.3-8 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.3-9 หนังสือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประจำหลักสูตร) 2. การจัดสรรพื้นที่สำหรับเป็นห้องทำงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละหลักสูตรอย่างเป็นสัดส่วน พร้อมทั้งอุปกรณ์การปฏิบัติงาน (5.3-10 รูปภาพห้องทำงานอาจารย์ในแต่ละหลักสูตร) 3. การจัดให้มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทางสำหรับการเรียนการสอนและการฝึกทักษะของนักศึกษาที่สอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละหลักสูตรเป็นการเฉพาะ (5.3-11 รูปภาพห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่สอดคล้องกับหลักสูตรต่าง ๆ)	5.3-7 รายงานการประชุมการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.3-8 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 5.3-9 หนังสือแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประจำหลักสูตร (5.3-10 รูปภาพห้องทำงานอาจารย์ในแต่ละหลักสูตร 5.3-11 รูปภาพห้องปฏิบัติการเฉพาะทางที่สอดคล้องกับหลักสูตรต่าง ๆ						
✓	4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา 1. สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรที่เปิดสอน ดังต่อไปนี้ หลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวรับการตรวจประเมินวันที่ 22 มิถุนายน 2563 โดยมีผลการดำเนินการมีดังนี้ <table><tr><th>หลักสูตรและสาขาวิชา</th><th>คะแนนประเมิน</th></tr><tr><td>1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</td><td>3.42</td></tr><tr><td>2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม</td><td>3.90</td></tr></table> 2. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้นำเสนอผลการตรวจประเมินต่อคณะกรรมการประจำสำนักวิชา ในการประชุมประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว เพื่อรับทราบและให้ความเห็นชอบ (5.3-12 รายงานการประชุมประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว)	หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนนประเมิน	1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.42	2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	3.90	5.3-12 รายงานการประชุมประจำสำนักวิชาการท่องเที่ยว
หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนนประเมิน							
1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	3.42							
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม	3.90							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
✓	5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 1. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา ดังนี้ (5.3-13 สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา) <table><tr><th>ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ</th><th>ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ</th></tr><tr><td>1. ควรมีกิจกรรมงบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาโดยเร็ว</td><td>ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้ 1. ผศ.ดร.อรรธรณ บุนพัฒน์ ขอกำหนดตำแหน่ง รศ. 2. อ.มนสิชา ชาวคำ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 3. อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 4. อ.ดวงศิริ ภูมิวิฑูเวช ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 5. อ.บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ.</td></tr><tr><td>2. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น</td><td>คณาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดุสิตธานี ซึ่งเป็นวารสารที่อยู่ในฐาน TCI 1 จำนวน 1 เรื่อง TCI 2 จำนวน 1 เรื่อง นำเสนองานวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 2 เรื่อง และงานที่ได้รับการว่าจ้างจาก</td></tr></table>	ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	1. ควรมีกิจกรรมงบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาโดยเร็ว	ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้ 1. ผศ.ดร.อรรธรณ บุนพัฒน์ ขอกำหนดตำแหน่ง รศ. 2. อ.มนสิชา ชาวคำ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 3. อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 4. อ.ดวงศิริ ภูมิวิฑูเวช ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 5. อ.บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ.	2. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น	คณาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดุสิตธานี ซึ่งเป็นวารสารที่อยู่ในฐาน TCI 1 จำนวน 1 เรื่อง TCI 2 จำนวน 1 เรื่อง นำเสนองานวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 2 เรื่อง และงานที่ได้รับการว่าจ้างจาก	5.3-13 สรุปข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการประจำสำนักวิชา
ข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะ	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ							
1. ควรมีกิจกรรมงบประมาณ และเวลาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาโดยเร็ว	ในปี 2561 สำนักวิชาการท่องเที่ยวได้เร่งดำเนินการส่งเสริมศักยภาพของคณาจารย์ที่มีความพร้อม โดยได้นำส่งเอกสารเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการให้สูงขึ้นจำนวน 5 คน ดังต่อไปนี้ 1. ผศ.ดร.อรรธรณ บุนพัฒน์ ขอกำหนดตำแหน่ง รศ. 2. อ.มนสิชา ชาวคำ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 3. อ.ขวัญฤทัย ครองยุติ ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 4. อ.ดวงศิริ ภูมิวิฑูเวช ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ. 5. อ.บวรพจน์ หิรัณยรัศมีกุล ขอกำหนดตำแหน่ง ผศ.							
2. ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้น	คณาจารย์ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารดุสิตธานี ซึ่งเป็นวารสารที่อยู่ในฐาน TCI 1 จำนวน 1 เรื่อง TCI 2 จำนวน 1 เรื่อง นำเสนองานวิจัยระดับนานาชาติ จำนวน 2 เรื่อง และงานที่ได้รับการว่าจ้างจาก							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
		หน่วยงานภายนอกจำนวน 2 งาน	
	3. ควรผลักดันให้คณาจารย์ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น	อาจารย์ ดร.ชฎาพัศฐ์ สุขกาย ได้รับงบประมาณจากสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ จำนวน 330,000 บาท	
	3.เตรียมการพัฒนาหลักสูตรใหม่เพื่อทดแทนหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวและบริการที่ปิดลงในปี 2561 และให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น	สำนักวิชาฯ ได้ดำเนินการเตรียมการพัฒนาหลักสูตรใหม่ โดยเน้นการผลิตบัณฑิตที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยได้จัดทำ(ร่าง) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว พ.ศ.เพื่อเตรียมให้สามารถเปิดรับนักศึกษาใหม่ได้ทันในปีการศึกษา 2563 โดยปัจจุบันกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้รับทราบหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563	
✓	6. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานทุกหลักสูตร ผลการประเมินหลักสูตรที่เปิดสอนโดยสำนักวิชาการท่องเที่ยว ทั้ง 3 หลักสูตร ผ่านองค์ประกอบที่ 1 เรื่องการกำกับมาตรฐานหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยผลการประเมินมีดังนี้ (5.3-14 สรุปรายการการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของคณะกรรมการตรวจประเมิน)		5.3-14 สรุปรายการการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรของคณะกรรมการตรวจประเมิน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน
	หลักสูตรและสาขาวิชา	คะแนน ประเมิน	
	1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว	3.42	
	2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การโรงแรม	3.90	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
5 คะแนน	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

บทที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเองและแนวทางการพัฒนา

1. ผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต		ผ่านเกณฑ์		
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผ่านเกณฑ์	7.32	3.66	3.66
		2		
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	3	4	2.78	2.78
		18		
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	3	2	0.93	0.93
		18		
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	6 ข้อ		5
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5	6 ข้อ		5
1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	3	4 ข้อ		4
1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	3	5 ข้อ		5
1.8 ร้อยละของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	5	2	5	5
		2		
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย				5
2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรม	5	7 ข้อ		
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและสร้างสรรค์	5	1,408,000	82,824	5
		17		
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5	4.6	27.06	5
		17		
2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	5	7	5	5
		7		
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ				
3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการ	5	5 ข้อ		5

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ประเมิน
พัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม				
3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	5	2	5	5
		2		
องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย				5
4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	5	5 ข้อ		
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				5
5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	5	5 ข้อ		
5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	5	7 ข้อ		5
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5	6 ข้อ		5

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1. การผลิตบัณฑิต	1.85	4.67	4.33	3.92	ดี
2. การวิจัย	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
4. ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน	2.90	4.90	4.73	4.52	ดีมาก

3. สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
	1.ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีวุฒิปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการตามเป้าหมาย 2.คณะควรมีการกำหนดเป็ลลัพท์การดำเนินการตามแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษา 3.คณะควรกำหนดการเป้าหมายการดำเนินการการจัดกิจกรรมนักศึกษา โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ตามทักษะในศตวรรษที่ 21	

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
คณะมีงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและนานาชาติจำนวนมากที่สอดคล้องกับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	นวัตกรรมที่นำไปประโยชน์ต่อชุมชน ยังไม่เกิดผลลัพธ์สะท้อนทำให้ชุมชนเกิดการพัฒนาย่างยั่งยืน	

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
มีชุมชนเป้าหมายที่พัฒนาด้านการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่องทำให้	คณะควรมีการพัฒนาชุมชนด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุ	

ชุมชนได้รับประโยชน์ด้านเศรษฐกิจ มีรายได้เพิ่มขึ้น	เป้าหมาย และให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างยั่งยืน	
---	--	--

องค์ประกอบที่ 4 ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
	คณะกรรมการกำหนดตัวบ่งชี้ตามวัตถุประสงค์ของแผนศิลปวัฒนธรรมโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ในการทำนุบำรุงและเผยแพร่มรดกศิลปวัฒนธรรมสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์	

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
คณะกรรมการมีมือกับหน่วยงานภายนอกในการจัดการบูรณาการการทำงานกับการเรียนการสอนทำให้นักศึกษาเกิดทักษะในวิชาชีพอย่างชัดเจน ทั้งนี้คณะกรรมการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้ประกอบการให้มากขึ้นสอดคล้องกับสภาพการณ์ทำงานในยุค New Normal		

ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ปีการศึกษา 2562

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
-ระดับปริญญาตรี	2
-ระดับ ป.บัณฑิต	
-ระดับปริญญาโท	
-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
-ระดับปริญญาเอก	
-จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	
จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	633
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	14
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	4
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	14
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	2
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	
จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ	
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	3
-ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	1
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	1
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
-ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
-ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
-ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	2

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
-ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	
-ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	
-ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
-จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	105
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	92
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	50
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	29
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	
เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	15,000
ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.56
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
-ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
-ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
-จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	
-ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
-จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	
-ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
-จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	
-ระดับอนุปริญญา	
-ระดับปริญญาตรี (ภาคเรียนที่2/2562)	375.94
-ระดับ ป.บัณฑิต	
-ระดับปริญญาโท	
-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	
-ระดับปริญญาเอก	
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1078,000
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	330,000
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7
จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	
-กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	

